

國立臺中科技大學112學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	安得烈食物銀行		
系級	AI-1	學號	1411235000	姓名	林○庭

一、服務/課程內容：

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

在我服務學習期間令我印象最深刻的就是包包裹，看似一個很簡單的工作，其中藏了滿滿的學問，包裹疊起來的整齊度取決於包裹膠帶封的好壞，老師有特別示範封箱的標準，我們班完成的速度非常快，包裹疊起來也非常整齊，老師特別稱讚我們包得比彰師大好，雖然我們班男生居多，但是做出來的成果也是非常好的，這也說明了男生不一定比較粗心，只要有心，就可以將事情迅速地做好。

二、學習要點：

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

透過這次的服務學習讓我了解到分工合作、細心的重要性，在放物資時有很多要注意的地方，也要照著順序放，要做得快就要互相合作、幫忙，我們在最後封箱時有發現少物資，這時就要將50箱打開來慢慢翻，找出來是哪一箱有多的物資。這樣其實是很費時費力的，如果大家放物資時有特別注意的話，就可以省去除錯的時間，讓工作更快、更順利的完成。

三、執行/參與省思：

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

經過這次服務學習讓我深刻的瞭解到「細心」的重要性，我們這組因為放錯東西兩次所以要檢查兩次，檢查一次就是50箱，檢查兩次就要檢查100箱，這真的非常費時、費力，但是遇到事情就要想辦法解決，我們分工合作檢查，其實很快就找出問題了，所以分工合作也非常重要，跟自己的組員有良好的溝通，就會有良好的工作氣氛，做事起來效率也就比較高。在未來做事要更細心，與組員有良好的溝通，並在工作上互相合作，才能有效率的解決任何事情。

國立臺中科技大學112學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	安得烈食物銀行		
系級	AI-1	學號	1411235000	姓名	洪○閩

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

一進入到包裝食物的房間的時候，心裡不禁會讚嘆如此大間的房間竟然被食物堆得滿滿，一進去是琳瑯滿目的各種食物，不論是米、牛奶、零食，保健品、調味品應有盡有，心裡也會想這麼多箱的食物要一個一個拿出來分裝，要擺放在應有的位置，還要擺放整齊，不知道食物銀行的工作人員平時有多辛苦，光是依靠我們這趟去的人數約40個人的能力，分裝時間也要一小時，平時沒人幫忙的時候真的辛苦食物銀行的工作人員了。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

這次的服務學習我覺得很有意義，不光僅僅只有幫忙做事這麼簡單，我不但體會到食物銀行原先工作人員的辛苦，也對於需要這些物資的家庭感到理解，做了有意義的事，服務到他人心裡有莫名的喜悅，在包裝食物的過程難免遇到一些困難，但是有小組組員的配合，感覺做起事來很輕鬆，即使有一點小小的失誤，有大家的默契及配合很快就迎刃而解。

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

經歷了這次的體驗我覺得心裡很充實，這些時間能夠拿來運用在幫助或者對社會做出貢獻，真的是沒有白費，平時的我可能就把這些時間迷迷糊糊地浪費掉了，每次的服務學習經驗都覺得心理很充實，在日常的生活當中也不會對於現況有不滿足的地方，我覺得大一的服學活動讓我成長了很多，對於幫助人更有意願，更是在這次的學習當中找到了我們班團結、向心力凝聚的樣子。

國立臺中科技大學112學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	安得烈食物銀行		
系級	AI-1	學號	1411235000	姓名	薛○証

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

在包裝的過程中給我留下了深刻印象，我們按照安得烈食物銀行提供的標準操作程序，依照包裝大小的順序將乾糧、罐頭等食品裝入紙箱中，最後用膠帶封口並貼上標籤。整個過程就像是物流中心進行封裝的流程一樣，我覺得這非常有趣，因為已經很久沒有參與這種全班性的活動了，大家為著同一個目標一起付出汗水，而且我們的目的是幫助貧困家庭，我能夠理解沒有食物可吃的痛苦。雖然我沒有像他們那樣買不起食物，但光是空腹打球幾個小時我就餓得受不了了，更別提長期沒有進食了。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

我學到了團隊合作的重要性。我相信通過這件事情，我們可以更加磨練班上的默契，因為每個人都像是一個齒輪，如何將班上的齒輪串聯起來，讓大家的齒輪互相咬合，是一個難題，雖然不一定要求每個人都怎麼樣，但在共度大學四年的過程中，我們既然是一個團體，就難免會組成小組合作，至少通過這件事情，我們形成了大小齒輪組。

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

我發現我能夠更加觀察周圍的人和事物，在任何大小的工程中，如何做到不拖後隊友的後腿，以及如何提高效率，讓團隊的進度不會混亂，同時又能做好自己的工作並幫助到他人，從而達到最大的效益。