

國立臺中科技大學 112 學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	惠明盲校		
系 級	多媒體設計系	學號	1411222〇〇〇	姓 名	江〇婷

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？（做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程？..等等）

印象最深刻的是當時出發前我以為是要做類似校園環境打掃整理的工作，但後來他們請我們幫忙處理陶器篩選跟包裝，而我則是選擇負責幫忙包裝陶器跟肥皂，當時看到那些陶器時認為雖然沒有外面做得那麼工整漂亮，但都是由小朋友製作，底下還刻著製作的人的名字非常的可愛，我都有點想帶一個回家了，除此之外他們的學校還擺放了一個由木板堆疊而成的聖誕樹，我覺得也很可愛。

【So What】服務學習期間，學習到什麼？（表現如何、成長、益處、收穫）遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

當時我認為比較麻煩的地方大概是某些立體陶瓷的包裝跟肥皂的修邊，比較立體的陶瓷在包裝上會很怕不小心把上面一些比較小細節的地方弄掉所以在包裝上要更有耐心跟注意擺放，肥皂則是因為有一些彎彎繞繞的地方所以在修邊的時候要特別注意不要弄斷，要控制好手勁，雖然這些都是很簡單的工作，但有許多小細節要足夠專注，不然就會出一些小失誤，我認為這是一種耐心跟專注力的培養。

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？（對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等）

我當時看到那些小孩時我覺得他們很可愛，即使看不清楚但每個看起來都快快樂樂的，聽到媽媽叫他跟我們打招呼也是很有活力，我還有看到有人走錯路，聽到別人的糾正他的反應也是笑笑的，其實他們比我們在生活上還要不方便跟辛苦，在模糊不清的世界裡只能靠聽覺跟觸覺來感受這個世界，但他們卻比我們還要樂觀的生活在這個世界上，我認為這是我們值得學習的地方，在人生中都曾遇到不如意的事或先天上的不足，但凡事都可以換個角度，用更樂觀的方式來去看待。

國立臺中科技大學 112 學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	惠明盲校		
系 級	多媒—1	學號	1411222000	姓 名	鄭○獻

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？（做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程？..等等）

服務學習期間讓我印象最深刻的是看到惠明盲校學生們做的作品。雖然天生弱視或看不見，但是他們的作品卻比其他人還美麗。我以為他們看不見，所做出來的作品可能會有些“奇特”。直到老師拿出他們的作品，那一刻不止是我，其他人也驚呆了，驚呆與他們作品的美麗之處。雖然沒有大師那般的手藝，但是他們的手藝就足夠讓我驚訝了。不是我小看他們，只是在眼睛健全的人都不一定能做的那麼好看，他們卻做的比大多人好看多了。

【So What】服務學習期間，學習到什麼？（表現如何、成長、益處、收穫）遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

服務學習期間讓我學到了分工合作的重要性。開始前老師告訴我們需要小心翼翼地將作品從紙箱拿出來，把作品擦拭乾淨並根據大小進行分類，把包裹作品的報紙鋪平，最後把海綿和鋪好的報紙整理好即可。開始時沒溝通好，大家各忙各的，有的人拆包裹作品的報紙、有的人負責把報紙鋪平、有的人擦拭作品等等。當時鋪平報紙的人數和整理海綿的人數比其他工作的人數還多，導致桌子不夠空間放其他的作品之外，也導致我們進度太慢。最終決定我負責鋪平報紙和整理海綿，其他人則負責好其他的工作，這才使整理的進度提升，桌子的空間也被充分的利用。通過這次的體驗，除了讓我見識到分工合作的重要性外，也讓我意識到了領隊的重要性。我們這組就是在沒有領隊的帶領下，剛開始就遇到問題，好在大家都有意識的問題所在，及時處理才得以解決。如果當時有個領隊負責分配工作，或許就會比較輕鬆。

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？（對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等）

服務學習期間，我發現自己的耐心越來越好。平時的我是做一點雞毛蒜皮的小事都會覺得惱火的人。在這次的學習中，我發現平時對我來說的小事情也可以很有趣。當時在拆除包裹作品的報紙時，都有一種讓人在開盲盒的感覺，都想知道包裹著的作品長什麼樣子。在擦拭作品時，會慢慢觀察作品中的細節和作品可能帶來的含義是什麼。在排列作品時，也會耐心和組員討論怎樣排列會不傷害到作品，又能利用好箱子裡的空間。不止是我，我那組的其他人也是這樣，有些人在開到作品時，都會和組裡的其他人分享。在看到他們的作品時也在反思，他們看不見都能做出好作品，看得見的自己卻一直害怕動手。我一直以來都對自己不夠自信，有許多事情也因為不自信而做不好。透過這次的學習，讓我決定改變自己不自信的看法，勇敢的踏出那一步。

國立臺中科技大學 112 學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	惠明盲校		
系 級	多媒—1	學號	1411222〇〇〇	姓 名	溫〇媛

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？（做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程？..等等）

服務學習期間，印象最深刻的是我們體驗盲人的行走。在正式開始體驗前，我戴上附有紙巾的眼罩並閉上雙眼，開始體驗盲人的行走路線。當我搭上學姐的手肘的那一刻，我就代入了盲人一角。據我所知，全盲人的世界是全黑的。我在學姐的指示及引導下，一步一步的走向中正大樓。其中最困難的是下樓梯。由於需要帶領者帶路，而且步伐不一，導致盲人更容易摔倒。我在學姐的帶領下，我緩慢地下樓，並且一步一確認，加上扶著扶手，以防摔倒。由於看不到樓梯扶手，我一邊用手尋找、接觸扶手一邊在腦中拼湊扶手的模樣。透過這動作，我明白到盲人們一邊尋找、接觸物品一邊前進的理由。

到達中正大樓後，我和學姐互換身份。我飾演帶領者，而學姐飾演盲人。從中正大樓回到教室的過程中，我一邊關注著學姐一邊看路，我看到了階梯，要先暫停一下，等待學姐準備好才上樓。在上樓的過程中，我仔細的描述了前方的階梯的方位以及經過的障礙物，譬如前方還有幾個階梯、左邊有垃圾桶、右邊有人等等描述，清晰的告訴學姐，讓她對前方的環境有個大概方向，我會先確認前方安全才帶領學姐前進，因此我們很晚才回到教室。

【So What】服務學習期間，學習到什麼？（表現如何、成長、益處、收穫）遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

服務學習期間，我學習到要保持平常心對待一切眾生與事物，也是我認為最重要的一點。正所謂：「大千世界，無奇不有」每個人都是獨一無二的，我們應當以平常心看待每個人、每件事，以示尊重。那，何為平常心呢？平常心，也就是平靜心。它，既是一種心境，也是一種境界。它「不以物喜，不以己悲」，不為環境的改變而喜憂；它，超脫物外，超越自我，正如慧能大師所說：「本來無一物，何處惹塵埃。」

另外，在服務學習期間，我培養了解決問題能力。譬如我們的桌子不夠放拆開的陶瓷作品，我們先把多餘的報紙及海綿放在紙箱裏，便可騰出空間放置乾淨的陶瓷作品了。我們學會了分工合作，十位學生，分成小組，一人負責拆報紙及堆放報紙及海綿，一位負責擦灰及擺放作品。整組動作流暢地完成了愛明盲校老師所說的工作內容。同時，見證弱勢群體的生存狀況，令我更珍惜自己的知識和地位，並願意為他人貢獻力量。這段經歷深深影響我的世界觀。

總括而言，透過服務學習的實踐，我不但提升自己的能力，也養成同理心和奉獻精神，對我而言意義非凡。這些都是今生難遇的寶貴經驗。

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？（對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等）

首先，服務學習期間，我體會到對自我的認識更深一步。通過與他人互動，我意識到自己在溝通能力和專注力需要進一步改進。這對我來說是很好的自我檢討。

其次，服務學習期間，我開始關注弱勢群體和社會問題，比如貧富懸殊和特殊群體教育等問題。另外，了解並重視團隊合作的重要性。只有團結合作，才能完成服務任務。我察覺到減少個人主見，多傾聽其他人的意見，是提升團隊效率的方法。

再者，在服務學習期間，我體會到真正的服務精神。不是為了收穫和利益，而是為社會貢獻一己之力。這，改變了我對服務的理解。同時，對人性有新的認識。在學習過程中，我見識到好人的善舉，也見到社會不平等的現象。這帶給我很多思考。

總而言之，服務學習讓我對自我和他人都有新的認識，也提升了我對社會的關注程度。未來我會繼續努力提升自我，為社會做更多貢獻。