

國立臺中科技大學 111 學年度第 1 學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	愛校服務 <input type="checkbox"/> 伊甸基金會—同理心身障闖關 <input checked="" type="checkbox"/> 弘道老人福利基金會台中市「2022 銀髮據點成果展」 <input checked="" type="checkbox"/> 弘道老人福利基金會—不老夢想 125 號銀髮餐廳		
系 級	會資—1	學號	1411102000	姓 名	劉○玲

【Fact】發生了什麼事？（所做的事/和同學的合作情況與互動/服務時遇到的人事物）

在 12/23 星期日的下午去了不老時光餐廳做志工，原本以為是去那邊會到老人需要陪伴他們，結果是去那邊洗碗，剛開始是覺得還好，洗到後面開始覺得不耐煩，但是那邊的阿姨很好，都叫我們去休息。在 10/29 星期六去了台中市政府當了一天的志工，多虧我那活潑的同學，讓我在一大清早還有精神跟當天來活動的來賓們打招呼，他們也熱情的回覆我們，也很可愛。

【Feeling】你有什麼關係？

我體會最深的一天是去台中市政府做一天的志工，當天早上六點就要離開宿舍前往台中市政府，早上就起床非常躁又很累，坐在朋友的機車後座一直很想睡，到了台中市政府就開始分配工作，原本我以為我會到籃球機那邊，結果到了卻是去那個作品展覽區，想說要在無聊的工作找到樂趣，開始打起了招呼，很開心的是他們的熱情，可能就是工作的熱情來源，不過到了後面就開始累了。

【Find】你學習到什麼？

我學習到了即使是自己不想做的事硬著頭皮也要做完，然後在很累又很不耐煩的情況下，為了滿心期待而來這場活動的來賓們，即使再累也要面帶微笑來迎接他們的到來，而且要厚一點臉皮才會有好一點的效果，我覺得收穫滿滿。

【Future】未來你可以怎麼想、怎麼做？（下次遇到，我會怎麼做）

下次遇到我覺得我需要更有耐心的去面對一切事情，會想把自己的心態調整好，不可以把私人情緒帶到工作上，無論是哪種工作，在每一次的體驗，都是在累積經驗。

國立臺中科技大學 111 學年度第 1 學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	愛校服務 <input type="checkbox"/> 伊甸基金會—同理心身障闖關 <input checked="" type="checkbox"/> 弘道老人福利基金會台中市「2022 銀髮據點成果展」 <input checked="" type="checkbox"/> 弘道老人福利基金會—不老夢想 125 號銀髮餐廳		
系 級	會資—1	學號	1411102000	姓 名	李○婕

【Fact】發生了什麼事？（所做的事/和同學的合作情況與互動/服務時遇到的人事物）

成果展：協活動攤位進行（攤位介紹，遊戲引導）。和全班一起趣活動服務，整體來說的感覺蠻不錯的，是個很棒的回憶。我認為全班的共識性高、感情好合作起來就會很愉悅。

不老時光：協助餐廳環境整潔（收桌子、洗碗）。我和我的好夥伴一起去服務時，我覺得我們默契很好，能夠互相幫助。

服務時看到了銀髮族需要陪伴，增加不同的活力。

【Feeling】你有什麼關係？

在服務學習時，無論在展覽活動、不老食光服務，共同的心得都是看到社會上的不同層面，像是和我們不同年齡層的人互動，即使是午掃其實在學校每天都會看到很多清潔人員共同來維護環境，我發現這群人普遍也都是高年齡，有時候可以讓電梯還有平時做好垃圾分類，來減輕工作人員的負擔，己所不欲，勿施於人，互相尊重讓整個社會更和善。

【Find】你學習到什麼？

展覽：

1. 同理樂零的不便，可以主動去幫忙。
2. 有朝氣的去陪伴他人（歡迎）
3. 有條理地和他人介紹（關卡）

不老食光：

1. 看見活到老學到老的精神。
2. 感受到熱情的溫暖。
3. 對食品安全保障的堅持。

【Future】未來你可以怎麼想、怎麼做？（下次遇到，我會怎麼做）

善良乃是帶給人溫暖，期許未來的我也能夠運用我的活潑正向，來散發出愛。即使力量很小，但能從生活周遭做起。