

國立臺中科技大學113學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務活動	伊甸募捐發票、整理發票		
系級	企技一1	學號	1411318000	姓名	王○妤

一、服務/課程內容：

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

服務學習期間，我覺得最印象深刻的可能是去一中街募集發票，因為我們要先拿發票箱，然後去找民眾詢問他們有沒有發票可以捐贈給我們，在一開始要走去街上尋找民眾我們都需要心理建設，因為有可能一問到是直接被拒絕、被無視，也有可能是遇到好心民眾打開她的包包尋找有沒有發票。所以全部都是未知，但總要試過，因為沒試過哪知道結局是如何。

二、學習要點：

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

在基金會裡整理發票時，總覺得幫忙整理發票很好玩又覺得在做善事，因為一大堆沒整理的發票都統一放在一個箱子時，被我們這些人一手拿著一疊把發票都弄整齊，從一堆亂七八糟變成了很多捆整理好的發票就非常有成就感，而且本身就很喜歡幫助別人，所以做這些的時候不會覺得煩躁或是怎樣，就算有的話也是會告訴自己再堅持一下下就結束了。

在募集發票的時候，我一開始以為會跟訪談問卷一樣很簡單，結果在過程中會被拒絕，我們雖然會有點小小的傷心，但也不能因為一次的挫敗就不繼續募捐下去，所以我們很快地調整好自己的情緒，繼續去訪問下一個民眾是否有發票可以捐贈，多多少少還是有非常熱心的人給了我們一大疊的發票，當時看到只有感動也沒其他的情緒了，所以我覺得就算在過程中有失敗，但這只是一個經驗，因為如果換做是我們被別人攔截尋問肯定也會很錯愕，不然就是很狠心的拒絕人家，所以也要換位思考，遇到了挫折就不要輕易放棄，因為說不定最後的結局會是好的。

三、執行/參與省思：

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

我覺得我越來越成長了，以前的我只要被陌生人拒絕就會有很多的負面情緒出現，但現在看開的比較多，而且在這過程中，是分組行動，團隊合作的概念，如果有點社恐，剛好有朋友在身邊可以解圍，而且遇到困難不是一個人面對，是大家一起，不用把不開心的事自己藏起來，有朋友在說不定可以訴苦，得到很多的安慰，雖然實體發票會漸漸淡去改用載具，但如果身上有發票也可以做愛心去捐贈。

國立臺中科技大學113學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務活動	伊甸身障講座、募捐發票		
系級	企技一1	學號	1411318000	姓名	林○亮

一、服務/課程內容：

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

在服務學習期間，最讓我印象深刻的是參加了一場身障講座。講座的講師是一位克服行動不便的女性，她親自到現場分享她的故事，讓我深受感動。她是一名舉重運動員，雖然無法行走，但仍堅持追求夢想。為了籌措訓練費，她一天打兩份工，還用摩托車通勤去進行訓練，即使在多次比賽中未能獲獎，她也曾一度想放棄，但最終選擇再拼一次，結果獲得了佳績。

她的故事讓我深刻領悟到，無論環境多麼困難，只要懷抱著堅定的執著與信念，就能找到屬於自己的道路，實現夢想。

二、學習要點：

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

募發票過程中，我深刻體會到被拒絕才是常態，這讓我一開始感到挫折，所以當有人願意捐助時，我的心中充滿感恩，也讓我學會更珍惜這些善意。

這次活動教會我，人生中沒有任何結果是理所當然的，應該要心懷感激，感謝身邊每一位支持我們的人和事物，同時，這段經驗也讓我更加認識到感恩的力量，它不僅能讓自己更快樂，也能激勵更多人行善。

此外，面對拒絕的經驗也培養了我更強的抗壓性和應變能力，我學會用平常心面對不如意的結果，並從中找到改善的方向，例如，在活動中，我開始主動與組員討論更有創意的方式來吸引別人的注意，這不僅提升了成功率，也增強了我們團隊的凝聚力。

三、執行/參與省思：

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

這次的服務學習讓我變得更願意幫助他人。以前，我可能會因為害怕被拒絕或是覺得自己無能為力而退縮，但現在我更懂得珍惜自己幫助別人的能力，並認為這是一種對自我的肯定。

此外，團隊合作經驗也讓我更加體會到「團結力量大」的重要性，不僅提升了活動的效能，也讓我看到了團隊合作所帶來的力量。

幫助別人帶給我極大的快樂和滿足，因為這不僅是對別人的支持，也是一種自我價值的提升。

最後，這次經驗也讓我更加關心社會上的弱勢群體。我開始思考，如何透過自己的行動為他們提供更多的幫助，甚至影響更多人參與公益活動。我相信，只要每個人都付出一些力量，社會就會變得更加溫暖與和諧。

國立臺中科技大學113學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務活動	伊甸身障講座、募捐發票、整理發票		
系級	企技一1	學號	1411318000	姓名	曾○慈

一、服務/課程內容：

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

在服務學習期間，我參與了伊甸基金會的活動，這段經驗不僅具意義，也讓我對社會有更多認識與反思。服務內容包括三部分：幫忙分類與兌換發票、聆聽基金會演講，以及街頭募發票。在募發票時，我學會了如何禮貌且有效地向路人說明活動目的並爭取支持。最讓我感動的是，一位阿嬤遠遠看到我們便翻包找發票，未等我們開口就主動投票箱中。雖然也遇到冷漠拒絕，但這教會我調整心態，尊重每個人的選擇。此外，基金會的專題演講讓我深刻了解身障者面臨的挑戰，如學習、就業與社會接納等。演講者以真實案例傳遞了堅持與努力的精神，啟發我思考如何用實際行動支持身障者群體。這次服務讓我學到溝通技巧、堅持的態度與同理心，並認識到自身能為社會盡一份力的重要性。未來，我希望能參與更多類似活動，將這份溫暖傳遞給更多人。

二、學習要點：

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

在伊甸基金會的服務中，我參與了街頭募發票與專題演講。起初，我對主動與路人互動感到害羞與不安，但在同伴的鼓勵下，我逐漸克服心理障礙，學會用微笑與簡單明確的說明吸引路人支持。這過程提升了我的溝通能力、耐心與抗壓性。演講讓我對身障者的處境有了全新認識。透過真實故事，我學會了換位思考，也反思如何用行動支持弱勢群體，珍惜自己的現況並激發了參與公益的動力。活動中也遇到挑戰，例如面對部分路人的冷漠或無視，初期讓我感到挫折，但我學會了調整心態，專注於自己的任務，耐心完成工作。這次服務讓我深刻體會到社會責任的重要性。無論是溝通能力的提升、團隊合作的經驗，還是從演講中汲取的啟發，都將成為我未來參與公益的基石。我希望以後能繼續用實際行動讓社會變得更美好。

三、執行/參與省思：

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

從最初的緊張拘謹，到逐漸變得自信與主動，募發票的過程讓我學會以平和心態面對不同反應。被拒絕時保持微笑，成功說服時感受成就感，這些經歷提升了我的心理彈性與應變能力，也讓我更有信心迎接未來挑戰。

服務學習與伊甸基金會的演講讓我深入了解身障者的生活困境與社會對弱勢族群關注的不足。他們不僅需要基本保障，更需要尊重與接納。這次經驗促使我關心不平等議題，如教育、就業與生活權益，並反思如何實際支持他們。