

國立臺中科技大學 112 學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	伊甸無障礙生活節+募發票		
系級	智慧生產工程系-2	學號	1411262○○○	姓名	毛○均

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

在開學前在課表看到了服務與學習這門課程時，懷疑了一下我不是上大學了嗎，還特別去查了一下那門課程在做什麼，然後沒有我想像中的那麼簡單，不光光是要上課，還有各種體驗課程去讓我們了解服務學習，從服務中學習，如果體驗身障人士的不方便，與許多捐發票的課程都相當不錯，很值得體驗讓我們了解這個世界上有許多的不方便，而我們出身就身體健康沒有比別人差，我們憑什麼不自愛甚至自暴自棄呢？這世界上有許多比我們更需要幫助的人我們應該去幫助他們讓這個世界更美好，讓世界變得更善良，所謂人之初性本善應就是用在這裡吧。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

前幾節課我們上了很多影片都是有關愛心的人事物等等，然後最讓我印象深刻的 2 要實體活動體驗盲人的生活 and 帶著伊甸的工作制服去捐發票都是非常有感體驗課程，第一個活動體驗盲人生活，除了體驗帶著眼罩吃便當還有體驗盲人走路等等都是很不錯的體驗，吃便當時真的就是什麼都看不到黑矇矇的什麼都看不到很奇特的感覺也感到很不方便，但是過程體驗了沒有看就吃東西慢慢去猜出我們吃了什麼東西和口味不用怕說吃不到不喜歡吃的東西因為根本就看不到，這個過程我真的很享受，原來東西不能只看外表要看他的內心，但是後來真的很不方便還夾到別人便當，當老師說可以脫眼罩時我就脫掉了，真的太不方便了，下午我們去體驗了盲人走路由於拐杖有限我們分成了 7 人一組搭建帶著眼罩走遍校園我們都走的超慢怕走樓梯跌倒，雖然很不方便但是真的很有趣，但還好我的眼就是健全的不然在路上真的很危險，真的很佩服盲人怎麼過馬路和知道有人的真的很厲害，很敬佩這個過程真的讓我們學習很多事情，都有人比我們更困難我們到底還有什麼資格自暴自棄，他們已有也很希望有健全的身體，我們總是什麼都有還不滿足，希望以後我也可以變得更正向。

再來是捐發票穿著橘色背心代表伊甸去捐發票在這個科技發達的時代載具遍佈全台灣，而發票是伊甸最重要的經濟來源之一，發票越來越難搜集是經濟來源大大降低，在過程中我到處問隨手捐發票，但是 90% 的人都不願意甚至是不理會，然後塞進我最感動的是，有一對情侶來到我們身邊說：你們是伊甸的吧，我們之前也在伊甸做過這個很辛苦，就掏出錢包給我們幾張發票，還很不好意思的說只有 2 張抱歉，真的很感動他們願意捐給我們，給我了一絲希望，也讓我們有東西去問更多人，雖然都被拒絕了，體驗到了收到發票的不易也體驗這世界上人心的溫暖，希望之後還有機會體驗類似的課程，以後有看到捐發票也會捐給他們。

三、執行/參與省思：

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

這學期將近尾聲，認知到了很多人不求回報的對這個社會無限的付出甚至付出所有的一切在改變這個社會讓這個社會變得更善良，對於服務與學習有了更大的認知，徹底改變原本懶惰的個性，非常珍貴的課程雖然不會跟本科有關係，卻非常的重要可以讓人們學到更多善良和這個世界上有比我們過得更辛苦的人，我們不能自暴自棄應該更努力的去生活和服務這個社會。

國立臺中科技大學 112 學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	伊甸無障礙生活節		
系級	智慧生產工程系一 2	學號	1411262○○○	姓名	彭○彰

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

我剛開始上服務與學習這堂課我以為只是簡單的掃掃地板，拖地之類的反正就是服務學校，在想可能是像國中那樣有一個叫服務學習時速的東西，就是去服務其他老師這樣跑腿。

服務與學習這一堂課，學到很多東西服務重要性，幫助更多需要幫助的人，像之前的盲人體驗，那是活動體驗到很多，收穫豐富，知道了盲人的不容易，都不吃到自己這一餐會吃到甚麼樣的東西，還有體驗走路類似闖關，在路上各種異樣的眼光，再來就是在街上募款發票，那也需要很大的勇氣，要跟不認識的人要東西，而且對方態度都不是特別好，就感覺不是想幫忙，的確現在這個社會很多人都用載具，沒甚麼人再拿實體發票，回顧這幾周的課的學習過程，我深深感受到服務與學習的重要性。這堂課不僅僅是知識的灌輸，更是一次深刻的人生體驗。

透過參與不同形式的服務活動，中午的打掃，我學到了許多課堂上難以獲得的實踐經驗，讓我更全面地理解並運用所學知識，讓我以後可以幫助更多的人，透過參與志工活動，我意識到服務不僅僅是給予，更是一種互動的過程。透過與他人合作，我學到了團隊協作的重要性，更培養了與他人有效溝通的能力。這不僅豐富了我的社會經驗，也讓我更加明白自己在社會中可以怎麼幫助。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

這堂課讓我體會到學習是一個持續不斷的過程。透過實際參與服務活動，我發現自己在實踐中不斷學到新知識，不斷調整和改進自己與團隊的想法。這種實踐中的學習是一件很不錯，在服務與學習的過程中，我也體會到了還有更多人需要幫助。透過克服各種挑戰和困難，我變得更加覺得要幫助他人，我也培養了解決問題的能力，學會了在克服與人溝通的壓力下冷靜應對。這種成長不僅體現在學業上，更反映在我的性格和價值觀的轉變。總而言之，這堂課讓我獲益良多。

透過服務與學習的結合，我不僅學到了豐富的知識，更培養了實踐能力、團隊合作精神和解決問題的能力。這些將成為我未來人生和事業發展的寶貴資產，讓我更加有信心迎接下一次的課堂活動，我覺得這些都是一種不錯的體驗機會，如果再以後有機會，或有時間參與的話，我會主動地去參加。

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

上了好幾周的服務與學習的課程發現，這世界有蠻多不容易的人，都需要大家的幫忙，而不是冷眼旁觀那樣，那怕我們默默的做，那些需要幫助的人，也會得到一點點溫暖。

國立臺中科技大學 112 學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	伊甸無障礙生活節+募發票		
系級	智慧生產工程系一 2	學號	14112620000	姓名	黃○祥

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

升上了大學，接觸到一堂叫做服務學習，在這堂課中我學到蠻多知識，因為高中就有很參與過志工，所以有些活動可能高中就有參與過了，看到這些點點滴滴，也讓我有非常多的心得，也讓我更珍惜自己身邊的一切，珍惜自己獲得的資源與機會，並好好保握這些東西，讓我了解到這個社會還有很多人需要幫助，有錢的出錢，有力的出力，有時候幫助人也能使我非常快樂。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

在這堂課中真的可以學習到很多不一樣的事情，從愛系掃，募發票，還有無障礙生活節的活動，從無障礙生活節開始，一開始第一個活動是蒙上眼睛吃飯，實際蒙上眼睛後才發現原來是多麼困難，完全不知道吃的東西是什麼還有便當在哪個地方，只能靠手與筷子的感覺去尋找，光便當這個環節我就耗費了非常大的時間來完成，就能想像如果真的看不到的話吃東西是多麼不方便，聽著他跟我們說著小時後的經歷，還有社會上遇到的事情，眼睛看不太到的不方便之處，聽到這些也讓我知足，不管面對多大的困難都不可以放棄，要堅持下去才可以，聽完演講後銜接的活動是，大家戴上眼罩，一個人當帶路的但是只能口頭說，其他人只能一個搭一個的肩膀前進，最前面的人則是拿著導盲杖來前行，我覺得這個活動有嚇到我，走樓梯的時候真的會蠻緊張的，只能聽前面的人說有樓梯，剩下幾皆樓梯等等，如果突然有樓梯有一個高低差，真的會突然嚇到，所以有些地方設置無障礙坡道是多麼的重要，這不僅可以讓盲人走的安全些，也不會因為高低差造成影響，這樣子走完校園後，因為戴上眼罩完全看不到，所以有什麼人有什麼東西擋住只能聽前面的人來跟後面報答資訊，這個體驗更能感觸到盲人的種種不方便之處，這也代表著我們不應該歧視他們，應該給予他們幫助才行。

第二個活動是募發票，我們募發票的地點是在一中街外面的愛廣場，這是我第一次募發票，剛開始有些緊張，漸漸的逐漸詢問著路上的人，順手捐發票，順手捐愛心，在這個科技逐漸進步的時代，大家都用載具，也就是所謂的電子發票，所以其實募發票的數量也會減少許多，活動雖然只有短短的一下子，募到的時候都會覺得特別開心，反正會有一種成就感，原來我也可以這樣子幫助他們，後來遇到有些國高中生放學，我們也都會詢問他們，他們都會熱情的捐給我們發票，穿著伊甸基金會的背心，也不會讓其他有意人士多說閒話，不然曾經看過有人質疑路上募發票的人，或是找一些麻煩，跟他解釋也沒有用，到最後也會非常麻煩，所以有背心我覺得也很重要，畢竟看到伊甸基金會就不太會說什麼話了，這個活動也一下子就結束了，高中也有參加過相

似的志工服務，那個時候去偏遠地區的小學，還記得那天是禮拜六，早上就搭著火車下去，到了之後看到好多小朋友們也在，活動時間是禮拜六一整天，早上呢則跟小朋友們一起闖關，一起回答問題，玩遊戲，看到他們的笑容也讓我們非常開心，不僅僅開心是他們，下午則是一樣銜接著闖關活動小遊戲，感覺過得好快一下子就結束了，在這個活動我學到非常多，也更親近他們了，大一的服務學習就是掃地各種活動，升上大二大三則是低大一新生來服務我們，這門課其實蠻有趣的，畢竟在高中並沒有這種課可以體驗到那麼多的事情。

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

大一上也逐漸快要結束了，時間真的過得好快，上了這麼多堂課，也讓我有這麼多的心得，讓我有這些服務經驗，也算是一個非常不錯的體驗，剛開始的我也覺得很奇怪，為什麼要做這些事情，過去總以為，接受服務的人，理當抱持著感謝的態度；就算不感激，但至少，不接受到不屑、過於冷漠、甚至是嘲弄的態度，現在才慢慢地了解到，原來是這樣啊。也為我的生活中添加了不少有趣的地方，以後如果有機會我會多參與這些活動的！