

國立臺中科技大學113學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

| | | | | | |
|------|-------|------|-----------------|----|-----|
| 課程名稱 | 服務與學習 | 服務活動 | 弘道不老夢想125號、募捐發票 | | |
| 系級 | 會資一1 | 學號 | 1411302000 | 姓名 | 王○靜 |

【Fact】發生了什麼事？

不老夢想125號:第一次去幫忙擦玻璃以及種植物，第二次去幫忙包裝手工肥皂。

募發票:需要分組去不同地點募捐發票，需要跟路人進行詢問:(您好，您現在有時間嗎?我們是伊甸基金會的志工，目前在進行募捐發票的活動，想請問您有發票嗎?如果拒絕就不好意思打擾了，同意的話就說謝謝您)這是我們這組自己想的表達方式。

【Feeling】你有什麼感覺？

不老夢想125號:去到那邊的第一個印象就是真的很有以前房子的感覺，我覺得有不一樣的風味，第一次我們在擦玻璃的時候，其實有點無從下手，因為需要考慮到他是一個老房子所以不太能太力大的去擦他，且有些地方需要先把外面的拉門拉開才能擦到，但由於很老了所以很難拉。第二次我們去幫忙包手工肥皂的時候，他的包裝是使用會計傳票來包，再貼上一個他們不老夢想125號的貼紙，其實感覺也不算太環保，因為那些傳票都是空白的，但說不定他們是因為用不到才使用的。

募發票:在募發票的過程裡其實不太順利，有可能因為我們當時去的時候是早上，人沒有很多，並且有很大部分的人都沒有實體發票，並且如果有人願意捐電子發票的話其實也不太方便，因為會因為每個人使用的軟體不同，導致操作方式也不一樣，如過在現場研究要怎麼做會需要很多時間，使本來想捐電子發票的人沒辦法捐。

【Find】你學習到什麼？

不老夢想125號:兩次服務經驗都讓我學到了耐心與細心，擦玻璃需要注意細節，特別是邊角與容易忽略的部分，培養我的細心與專注力。包裝手工皂時，對每個步驟的細緻要求(例如包裝對齊、貼標籤的位置)能提升你的耐心與專業態度。

募發票:學習到了與人溝通的技巧，讓自己的說話方式不要讓別人聽起來不舒服，還學到了公益與社會責任，認識募發票活動背後的公益理念，例如資助弱勢族群或支持公益團體，體會如何透過小行動幫助社會，增強對社會責任的認知。

【Future】未來你可以怎麼做？

不老夢想125號:可以把學到的經驗用在生活裡面，將學到的清潔技巧應用於家庭或學校，幫助維護環境整潔，將包裝技巧用於創作禮物包裝或其他手工藝品，增添生活中的創意。且細心與專注力我可以很好應用在我會計資訊這一個科系，因為會計資訊很常需要用到數。

募發票:推廣公益活動，主動參與類似的公益活動，例如募發票、物資捐贈或募款活動來幫助更多弱勢群體，提升專業能力，結合會計專業可以協助公益團體進行發票管理，例如記錄捐贈發票、分析使用情況，讓資源分配更高效。

國立臺中科技大學113學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

| | | | | | |
|------|-------|------|-----------------|----|-----|
| 課程名稱 | 服務與學習 | 服務活動 | 弘道不老夢想125號、募捐發票 | | |
| 系級 | 會資一1 | 學號 | 1411302000 | 姓名 | 王○臻 |

【Fact】發生了什麼事？

這一學期我們去了不老夢想125號服務與學習及到校外募集發票，這是我第一次體驗這種活動，也是第一次去募集發票，我們需要說"請支持伊甸，隨手捐發票，隨手獻愛心"最讓我印象深刻的事是去募集發票時，有一位民眾問我們說可以捐零錢嗎？，我們跟他說只收發票不收零錢的，結果他嘴是說"哦~"，手卻直接丟了個三四十塊進來，然後就走了，也是讓我震驚了。然後還遇到一位好心的奶奶，他說他有發票需要找一下，就拿起她的錢包尋找，還配合我們拍照，真的很感動。

【Feeling】你有什麼感覺？

經過這一學期的服務與學習，讓我意識到想要服務也不是一件簡簡單單隨隨便便就可以服務的好的，必須要用心、認真的去執行，在服務的同時，也能增廣見聞。也讓我嘗試到許多新事物，體驗了拿著發票箱，向大家募集發票的感覺，是個很酷的體驗，也去了不老夢想去種植植物、去用左手香製作防蚊液.....許多跟園藝有關的事情，第一次來到不老夢想時，我的第一印象就是原來還有餐廳是外面種著植物，而且還是食材用料，就連頂樓也是，讓我覺得很新穎，雖然他的食物是有點貴了些，不過他好像是因為要幫助老人，加上食材也是幾乎都從自己手工製作而來，所以食物才偏貴，也是讓我恍然大悟了。

【Find】你學習到什麼？

我學到了左手香製作防蚊液要怎麼做了，他需要先把左手香採下來，清洗乾淨，然後擦乾，倒上75%左右的酒精，等個幾個月就可以了。他還說如果想要當下防蚊也可以直接摘個幾片左手香，摩擦一下，用在自己身上也可以防蚊。然後如果不小心把它的根莖拔起來了，只要讓他的莖成斜斜的形狀，就可以在插回土裡繼續生長了。

【Future】未來你可以怎麼做？

未來我可以隨手捐發票給需要的人，投個發票箱、或者用電子發票的方式直接捐贈發票，讓我可以盡自己的能力為他們做點事情，也是一件開心的事。上完這些課，也讓我忍不住想要動手做植物了，我媽也很喜歡種一些小植物、做一些簡易小工具，讓我一下就連想到我媽做的這些，以前的我對這些也是很感興趣，現在又讓我有個想請教我媽的念頭了。

國立臺中科技大學113學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

| | | | | | |
|------|-------|------|-----------------|----|-----|
| 課程名稱 | 服務與學習 | 服務活動 | 弘道不老夢想125號、募捐發票 | | |
| 系級 | 會資一1 | 學號 | 1411302000 | 姓名 | 王○晴 |

【Fact】發生了什麼事？

這堂課帶我們觀察社會上一些積極、努力又有愛心的團體所做的事，「服務與學習」這堂課實際地帶領我們來到「不老夢想125」服務，看著那些可愛的阿公、阿嬤，在他們親切的領導下，我們在歡樂、愉悅的氣氛下幫忙，不但幫助他們完成許多瑣碎的事，減輕他們的負擔，也讓我們在過程中學到了許多生活知識及團隊合作的重要，像是發生意見不合時，該怎麼做，我們都能從這些可愛的長輩中觀察到。

我們在第二次的服務中是為「伊甸基金會」募發票，這是我第一次上街募發票，很棒的體驗，常常看到一些團體會在街頭募款或募發票，沒想到這次是自己親自行動，真的非常有趣，看到那些被詢問的各式各樣的人們，真的很酷，是項很不錯的體驗。第三次服務是採用隨機分組的方式進行，我與另一位組員到廚房裡頭打肉丸子，這項服務體驗是我最喜歡的一項，平常不會進廚房的我居然也可以進去幫忙，而且裡面的阿嬤都很親切，對我來說第三次服務是我印象最深刻的一次體驗。

【Feeling】你有什麼感覺？

從這三次的服務過程中，我感到非常地有趣、快樂與期待，過程中總是會發生一些事情讓我們覺得很新奇、很有趣，也在幫忙的過程中以認真、積極的態度去協助完成任務，在這些服務項目中，我們都是以快樂的心情去面對，期待著每一次的服務，這與我一開始得知要去服務的心情截然不同，因為我並沒有在外服務的經驗，我一直認為是項艱辛、枯燥又無趣的活動，沒想到真正體驗過後與我想像中的差那麼多，也讓我整個大改觀，開始會去想想哪些地方是需要我幫助的，會不會還有很多團體是以這樣的方式進行著的呢？我會去思考，進而想要去了解，我想我在這三次服務中真的受益良多，我的心情沒有一次是不開心的，在服務過程中感覺自己好像也是為了他們盡一份心力的感受真的很不錯，是我們彼此合作、互相幫助使得這門課變得很有趣、受歡迎的，我真的覺得這門課應該要是所有人的必修課，可以帶領大家看看社會，感同身受才會了解到這個社會上很多默默在付出的人，默默地努力的人，我們也因此會更有同理心去面對所有事的發生。

【Find】你學習到什麼？

我學到很多很多，不論是心靈方面的，或是生活技能。在這些服務過程中，我們從第一次整理不老夢想125的環境，幫忙填土換種，應用團隊合作的方式使整個小組快速有效率地完成任務，學到了有機的栽種方式，也更加瞭解團隊合作的重要，到了第二次為伊甸基金會募發票，我們從親自上街募款就已經學到了放下自我的身軀，盡心盡力地向經過的每一位路人募發票，不論成果與否，我們都應該接受，不以責怪、埋怨的方式去結束，第三次服務是小組內隨機分配事務，我與另一位同學被分配到進廚房與阿嬤們打肉丸子，一開始我不小心把肉丸子打到地板去，真的很害怕被指責，對阿嬤他們很不好意思，不過裡面的阿嬤人都很好，不但沒有怪我，還告訴我繼續做下去就好了！或許是因為他們沒有指責反而是鼓勵我繼續完成，我覺得自己一定要做得更好，所以在後面打出來的肉丸子形狀是越來越好看，我想在這過程中我學到了不要以一件小事而互相責怪會使整個團隊變得更好，也應該要專注在自己的工作中，不輕易犯下缺失。

國立臺中科技大學113學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

| | | | | | |
|------|-------|------|-----------------|----|-----|
| 課程名稱 | 服務與學習 | 服務活動 | 弘道不老夢想125號、募捐發票 | | |
| 系級 | 會資一1 | 學號 | 1411302000 | 姓名 | 邱○翔 |

【Fact】發生了什麼事？

我們在大一上學期的時候，透過服務學習課程，進行了3次服務分別是為伊甸基金會募集發票與到不老夢想125號進行服務。在伊甸募集發票的過程我們小組被分配到一中二街與尊賢大樓旁的路口，因課程是在早上以至於人潮不多，我們除了要克服不敢與陌生人交談的恐懼更要把握為數不多的人潮蒐集發票。在後者我們一開始認識這座宮原武熊宅邸轉型成不老夢想的故事，到後來實際去不老夢想進行服務，小組分別清理水溝將落葉堆當成肥料，並種植屬於我們小組的植物、將有蟲害的吊籃小心的移植並移除周圍的雜草，也順便認識了吊籃這個植物。

【Feeling】你有什麼感覺？

在為伊甸募集發票的過程，我感覺到恐懼與緊張，因為平常不太擅長開口與陌生人交際，但一想到看似微不足道的動作就有機會幫助到弱勢族群，就覺得好像主動開口也不算什麼，而這也是我人生第一次募集發票的經驗。

在不老夢想服務裡我感受到銀髮族不被年紀所限制而努力追夢的精神，與弘道基金會為社會大眾付出的精神，即使只有3次到不老夢想服務但我仍然可以體會到他們在工作的那份真誠與熱誠，我們也克服了可能弄髒衣物與挖掘泥土會碰到蟲的恐懼。

【Find】你學習到什麼？

透過這次服務學習課程，我學習到突破自己的舒適圈，主動與陌生人溝通的重要性。在為伊甸基金會募集發票的過程中，我克服了與陌生人交談的恐懼，了解到微小的行動也能對弱勢族群產生實際幫助，這讓我對服務他人有了更深的體會。而在不老夢想125號的服務中，我學會了團隊合作的重要性，與組員一同清理水溝、種植植物及移植吊籃，從中提升了解決問題的能力。此外，我也從不老夢想的銀髮族身上感受到追夢的熱忱與正向能量，明白年齡不應成為實現目標的限制。這些經歷讓我理解到，服務不僅是對他人的付出，也是對自身的一種成長。

【Future】未來你可以怎麼做？

若還有一次到服務學習的課程我希望能多與銀髮族多一點互動，並且能多聽取一些他們的人生經歷，為什麼會想到這邊工作，並以更友善更尊敬的態度對待銀髮族們。未來，我希望能持續參與服務性質的活動，並更主動地關注社會上需要幫助的群體。首先，我會加強與他人溝通的能力，克服羞怯，讓自己更能自信地與陌生人互動，進一步發揮服務的影響力。其次，我會運用這次的經驗，嘗試帶領或協助組織類似的活動，將服務精神傳遞給更多人。同時，我也會培養觀察與解決問題的能力，在未來遇到挑戰時，能以更高效的方式協助需要幫助的對象。此外，我希望能持續學習相關知識，例如環境保護或社會工作，將學到的技能應用到更多元的服務場域中，為社會帶來更多正向的改變。