

國立臺中科技大學 111 學年度第 1 學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	弘道不老夢想		
系 級	保金一 2	學號	1411103○○○	姓 名	江○璇

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

弘道老人福利基金會給予學校合作的機會讓我們學生參加老人活動的志工服務，讓我們有機會接觸平常比較難參與到的機會。

服務期間擔任機動組，支援整個活動的需要。一開始先支援交通隊，幫忙指揮一般民眾與官員不同的停車場，接著支援報到組，幫忙解決問題，並且發放餐盒和瓶裝水給攤販。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

擔任機動組讓我學習到很多靈機應變的能力，因為需要到處支援且非常快速理解該項的工作內容，並隨時保持熱情面對民眾，活動結束後收穫到滿滿服務完的成就感和滿足感，也許這就是為什麼會有人想無私奉獻且不求回報當志工的原因吧！

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

一開始認為參加與老人相關的活動好像與我們沒有任何的關係，但藉由整個活動的服務與體驗，會發現這些老人家都很可愛，也秉持著活到老學到老的精神，非常值得我們年輕人效仿，同時也讓我想到家裡的長輩，應該花更多時間去關心他們，並且鼓勵他們多參加此類基金會，多外出走走與人社交，培養自己的興趣，有益身心靈健康。

國立臺中科技大學 111 學年度第 1 學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	弘道不老夢想		
系 級	保金一 2	學號	1411103○○○	姓 名	楊○瑄

一、服務/課程內容：

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

我們早起去那邊準備，那天很冷，領取工作證之後，從彩排到正式結束總共有五個小時，我和其他幾個同學從頭到尾都站在舞台兩側，我負責的工作是鼓掌，顧名思義就是用熱烈的掌聲鼓勵獲獎的長輩們。雖然站了很久，腳真的很痠了，但是能用我簡單的行動換取長輩們的開心，我覺得非常值得。

二、學習要點：

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

看到了其他系的同學們也都很努力的各司其職，奮力做好自己分內的工作，有的人負責攙扶行動不便的長輩，有的人擔任機動組隨時注意哪邊需要幫忙，每個人都有不同的工作項目，但唯一的目標都是想讓活動順利完成，長輩們開心滿足的心情。

三、執行/參與省思：

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

我認為這次的活動非常有意義，不但讓我們參與了長輩們的獲獎過程，還能看到他們用心準備的精采表演。很謝謝這次的活動，我一直很想嘗試志工的工作，但是一直沒有堅定地去找，所以也就一直沒有完成。經歷此活動，累積了經驗，也了解到把一個活動辦得成功有多麼不容易。

國立臺中科技大學 111 學年度第 1 學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	弘道不老夢想		
系 級	保金一 2	學號	1411103○○○	姓 名	劉○芸

一、服務/課程內容：

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

我被分配到幫長輩們測量體溫及替他們消毒噴酒精，過程中有一位爺爺貼心的提醒我不要誤把酒精當體溫計，還跟我聊了之前他做志工的經驗，非常有趣呢！雖然一開始聽到要七點到市政府報到當志工，非常的哀怨，但是在這個活動中，我認為我學習到很多東西。

二、學習要點：

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

以前對於「老人家」這個詞的印象就是，很會碎念、龜毛、講不聽.....等等的負面形容詞。而且當我們知道這項活動的服務內容時，我們很擔心以我們的破爛台語，沒有辦法跟他們溝通，沒有辦法做好老師分配的服務項目，造成老師們的麻煩。

還好，我們的工作得非常順利，也許是因為時代的進步，根本就不存在溝通的問題，他們都聽得懂國語啦！而帶領我們的服務姊姊也非常有耐心，面對我們的問題，總是耐心回答，雖然有一段時間，場面一度混亂，但還好我們解決了，整體來說，整場活動我們都相當順利的完成了分內的工作。

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

這場活動，讓我覺得現在的老年人其實也漸漸地為了這個時代做改變。從只聽得懂台語，到現在中文溝通也毫無障礙。他們實現了『活到老學到老』這句話。所以說，『家有一老，真的如有一寶』啊！