

國立臺中科技大學112學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	弘道老人福利基金會(夢市集)		
系級	會資一1	學號	1411202000	姓名	陳○羽

一、服務/課程內容:

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

這次校外服務剛好碰到下雨取消市集，所以我們改在內場協助，負責的項目有包裝環保皂、清潔餐盤。

清潔盤子和包裝環保皂表面上，只是單純的清潔和包裝，但實際上卻需要極大的耐心和細心，就算很累也不能表現出來，仔細的清潔，確保不留任何食物殘渣和油污，才能給顧客提供最好的用餐體驗；而包裝肥皂的工作，雖然志工姐姐告訴我們，不用太在意包裝的細節，大致掩蓋掉不美觀的部分就好，但一想到消費者購買環保商品，愛地球的心，就想努力回饋他們，所以更努力和仔細的包裝，讓他們有好的消費體驗。

二、學習要點:

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

這些工作雖然簡單，卻讓我學到許多寶貴的技能 and 經驗，體會到團隊合作的重要性，明白每個人都是團隊中不可或缺的一部分，也認識到專注和耐心的價值，站在消費者的立場體會，這段經歷不但讓我提高了自己的技能，還培養良好的工作態度和職業精神。

三、執行/參與省思:

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己 and 小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

將來還有志工機會時，我依舊會積極參與，全心投入，積極參與每一個環節，無論任務看起來多麼簡單，都會用心完成，同時積極尋找機會學習新的技能或知識，主動與其他志工和組織成員合作，學習新技能，和有效溝通和協作，並且保持積極和樂觀的態度，珍惜與利用每次的志工機會，提升自己的能力，對社會作出貢獻。

國立臺中科技大學112學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	弘道老人福利基金會(夢市集)		
系級	會資一1	學號	1411202000	姓名	曾○葳

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

在市集服務時，起初抱著期待與熟悉的心情去到不老夢想125號，因上學期我也是週六第一梯次服務的同學，本以為會和上學期一樣做差不多的事情，但不知道是不是因為上次帶我們的姐姐換人後還沒交接好，我們準時抵達後，竟然沒有任何人出來告訴我們應該做甚麼，反而是我們自己進去辦公室找這次要分配工作給我們的人。

姐姐出來後，也沒有像上次的那位一樣介紹自己及介紹場域，也沒和我們介紹這次市集主題，更沒告訴我們今日我們要服務的大致內容，一切都非常荒謬、慌亂，天氣還非常熱，且感覺是他們沒有做好像上次一樣的分工表，分工不太平均，因為我們這組人較多，所有粗重的工作都由我們做，例如：搬傘架、搬水桶、爬梯子吊燈籠..等等，讓我和我的組員們都有些抱怨，而另一組因為只有兩個人，他們只需要等我們布置好傘、桌子、固定位置後掛上每個攤位的號碼牌且姐姐好像是臨時想到某些雜事要做就叫我們去做，沒有任何規劃及教導，只在旁邊乘涼和看戲。

還有一個我認為更荒謬的事情，就是叫我們爬梯子掃屋頂的落葉，其實我真的不懂爬梯子掃落葉和市集有什麼關係，況且那棟建築還是在後面，根本看不到的地方，更扯的是把落葉掃下來後，掉落處的那塊地是我們一開始被叫去掃落葉的地方，這證明了這次分配工作給我們的姐姐根本沒有事先做好規劃，不然怎麼會一開始明明已經打掃過，後來竟然要我們把那塊地用麟再打掃一遍呢？

不過值得開心的是，我和我的組員們都非常認命，大家只想趕快把事情做完，早點休息，所以也沒有過多的情緒，還是非常配合完成姐姐交代的所有工作，其中在爬梯子時，有些組員會怕高，而他們不會在旁邊看戲，而是願意在底下出力來穩固梯子，讓在梯子上的組員可以更安全及更放心地去做打掃屋頂的工作，也因為組員們的互相幫助，讓我們都沒有在炎熱的天氣下中暑或是受傷，例如：掃落葉時有的人用吹風機把落葉集中，有的組員用垃圾袋撿大垃圾，有的組員幫忙掃黏在地板或是在角落的較難吹動的落葉及其他組員是將落葉都裝進垃圾袋中，團結合作診的非常有效力，我也真的非常感謝我的組員們各個都很吃苦耐勞，且負責任，讓我們能又快又團結的將此次的服務完成。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

在市集服務中，面臨了一系列的挑戰和困難，但同時也獲得了許多寶貴的體驗和成長。剛開始，我抱著期待和熟悉的心情前往服務地點，到達後卻發現一切與預期大相逕庭，心中當然開始有些憤怒及不開心。在沒有適當的引導和溝通下，我們不得不自行尋找分配工作的人，並在一片混亂中開始了我們的工作。

儘管遇到了這樣的情況，我的組員們並沒有氣餒，而是努力克服困難，並透過團隊合作完成了任務。在分工不均和工作安排不周的情況下，我們仍然展現出了團隊的力量和凝聚力。雖然有

些工作對我們來說比較困難和費力，但我們仍然盡心盡力地完成了每一項任務，這讓我心中感到非常愉悅和滿足。

在整個過程中，我們團隊彼此之間的合作和支持是最令人感動的部分。即使面對困難，我們也沒有放棄，而是相互幫助，共同克服了每一個障礙。在我們彼此之間的互信和支持下，我們不僅完成了任務，還建立了更深厚的友誼和團隊精神。

三、執行/參與省思：

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

下次有服務機會時，我會更主動地參與其中，不僅僅是完成任務，更要積極地發揮自己的創意和能力，為整個團隊帶來更多價值。

未來我也要學會更有效地溝通和協調，因為這項技能是未來團隊合作中必不可少的能力。在下次面臨溝通困難時，我也會更加耐心地傾聽他人的意見，並積極提出建設性的解決方案，以促進團隊合作的順利進行。

在未來的服務中，我也會更加注重靈活應變的能力，面對突發情況時希望自己能夠學會冷靜應對，快速找到解決問題的方法。

還有下次與不同背景和個性的人合作時，我也希望自己能更加尊重和理解他們，不論是工作方式還是思維方式上的差異，都應該予以尊重和理解。這樣才能建立良好的團隊氛圍，促進合作並達到雙贏。

總結，未來我一定會以更加積極的態度參與各種服務活動，並從中獲得更多的收穫和成長。我也會努力培養自己的團隊合作能力、溝通技巧和解決問題的能力，以便更好地應對未來的各種挑戰。

國立臺中科技大學112學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	弘道老人福利基金會(夢市集)		
系級	會資一1	學號	1411202000	姓名	柳○禎

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

掃落葉、清理地上鳥大便、協助市集人員將攤販器材定位(搬傘架及底座)、協助市集人員掛布條、環境巡視與餐廳廁所清潔、掃古蹟屋頂及天溝、洗碗、配飯菜。所有的工作皆與同學共同完成，大家都分配好自己的任務並負責任地做好。因這一次班表的關係市集尚未營業，因此只接觸到工作人員以及廚房的阿姨們。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

這一次是大學階段服務學習最後一次擔任市集志工的角色，我覺得與上次較不同的是，上一次為接近市集結束的場復組，而這次則是場佈組，有許多瑣碎的事情需要處理，從頭忙到尾，多了許多沒有做過的工作(搬傘架及底座、清理古蹟屋頂及天溝、掛布條、協助廚房製作便當)，算是蠻不錯的體驗，過程中雖然疲倦、有些抱怨，但也有說有笑，且這一次因為是開場組別沒有接觸到任何的攤商及顧客，也沒有機會參與市集的過程，無法深刻體會這一次的「古風市集」的特別之處。

學習到了一些生活技能(清天溝及屋頂)以及提升自己心靈層面的高度(在廚房工作的阿姨有說有笑，熱衷於工作的精神加上時不時開玩笑，原先飯量都用機器量，後面阿姨說她手感很好，不用機器，完全看的出來他們如此喜愛自己的職業並享受它，也明白過生活其實就那麼簡單，放寬心會舒坦很多)，還有與他人應對的能力(與市集工作人員溝通，清楚知道該完成哪些交辦事項)，這些感受也值得我好好思辨，經由照片的記錄使我在未來還有機會再回味這一段有趣並新奇的體驗。

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

會了解我現在所協助的一切背後所幫助到的是誰？以及放寬心去好好做、好好幫忙他們，抱著學習的心態去參與，了解到處理這些事情的不易，因此也會很認真、親身去實踐，當作一次珍貴的體驗，畢竟過了學生時期就很難有這樣子的機會及時間去做這樣子的服務，真是很寶貴的經驗。