

國立臺中科技大學113學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務活動	傳愛新興		
系 級	資管一1	學號	1411331〇〇〇	姓 名	吳〇臻

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

這學期我參與了一項意義非凡的活動，分成兩天與長輩們共度時間，透過互動與遊戲的方式拉近彼此的距離，也從中收穫了許多寶貴的經驗與感動。在第一天的活動中，我們先以輕鬆愉快的唱歌作為開場，透過大家熟悉的旋律讓現場氣氛變得熱絡。接著，我們帶著長輩一起玩遊戲，包括拉米紙牌、疊疊樂等桌遊，這些看似簡單的遊戲，卻意外地受到長輩們的喜愛，也讓我們在歡笑中逐漸熟悉彼此。看著他們專注投入遊戲、開心地互動，我感受到陪伴其實不需要多麼複雜的活動，真誠的互動與陪伴就是最溫暖的交流方式。活動結束時，許多長輩都流露出一捨與期待，讓我們也非常期待下一次的相見。到了第二天，我們增加了更多互動的環節。除了再次帶動唱歌外，我們也加入了猜燈謎與猜歌的遊戲。猜燈謎時，我觀察到長輩們非常用心思考答案，對每一題都表現出極大的興趣與參與感。雖然有些題目較為困難，現場也有不少人猜不出來，但大家的笑聲與討論聲仍然此起彼落，整體氣氛非常溫馨有趣。特別的是，在猜歌環節中，我們結合了手機答題的方式來進行，不僅增加了活動的趣味性，也成為一個數位教學的契機。之後我們教長輩們如何使用手機投票，這段教學過程中，我發現有些長輩雖然一開始不太熟悉，但學得很快，且學習態度非常積極，讓我十分敬佩。活動的最後，我們聽長輩們分享自己的生命故事，讓我知道在他們那個年代想要上大學是件非常不容易的事，還有些長輩甚至沒有機會接受正規教育。這些經歷讓我深受感動，也重新審視了自己當學生的幸福與機會。我更加感謝自己現在所擁有的資源與教育環境，也更珍惜當下。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

這兩天的活動不只是一次簡單的陪伴，更是一次心靈的交流與學習。它讓我明白，跨世代的互動可以是那麼自然而深刻，我相信，只要我們願意付出一點點時間與關心，就能在長輩的生活中帶來溫暖，也在自己心中種下感恩與成長的種子。除了學習到活動規劃與帶領的技巧，我也體會到溝通時語氣與態度的重要性。與長輩互動時要多一份耐心，也要注意說明是否清楚。尤其是教導手機操作的過程中，讓我深刻明白「科技落差」不是距離，而是溝通的機會。

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

透過這次的服務學習，我對「陪伴」有了更深刻的理解，也重新認識了自己。我發現自己其實可以主動帶動氣氛、細心協助他人，也能從傾聽中學習到許多珍貴的生命智慧。未來，我希望能參與更多與長輩或不同年齡層的族群互動的活動，不僅能幫助他們，也能豐富自己的人際經驗與同理心。同時，我也想將這份感動延續到生活中，提醒自己多一份關心、少一份冷漠，讓社會變得更溫暖、更有連結。

國立臺中科技大學113學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務活動	傳愛新興		
系 級	資管一1	學號	1411331〇〇〇	姓 名	侯〇宏

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

當我第一次踏進思恩堂陪伴長者的那一天，心情其實有點緊張。雖然我知道自己只是去陪他們聊天、帶活動，但心裡總會想：「他們會喜歡我們嗎？我們準備的活動他們會有興趣嗎？」一開始的帶動唱雖然有些尷尬，但看到長輩們一邊聽歌一邊跟著我們拍手，慢慢地也放鬆了起來。他們的笑容，就像太陽一樣溫暖，讓我瞬間感覺我們的到來是有意義的。唱完歌之後，我們帶他們一起玩桌遊。這部分讓我印象深刻，因為我原本以為年長者會對這種遊戲不感興趣或不太懂規則，沒想到他們一個個玩得比我們還認真，有的長輩還跟我們開玩笑，笑聲不斷。我記得有位阿嬤雖然一開始不太會玩，但我們慢慢引導，她後來竟然玩得很開心，還說下次想再玩一次。那一刻，我突然明白了，陪伴其實不用太複雜，有時只是一點點耐心和笑容，就能讓人感受到溫暖。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

第二次去的時候，氣氛明顯比第一次更熱絡。這讓我感到很驚喜也很感動。這次的活動內容比上次更豐富，一開始還是從帶動唱開始，大家已經比較習慣一起唱歌跳舞了，氣氛也更加歡樂。接著我們玩了猜謎語的活動，沒想到長輩們反應很熱烈，大家你一言我一語地搶答，有些謎語他們一下子就猜中，讓我們都大開眼界。活動過程中笑聲不斷，有位阿公甚至還自己編了一個謎語讓我們猜，真的覺得這些長輩們太有趣了。最後一個活動是手機教學，我們教他們如何使用LINE的投票功能。原本我以為這個部分會有點困難，畢竟對長者來說操作智慧型手機並不簡單，但沒想到他們學得非常認真。我們一對一地教學，有時候要多講幾次，但他們總是點頭微笑，還會重複我們的操作來確認自己有學會。看到他們能順利完成投票，甚至彼此互相幫忙，我心裡覺得無比欣慰。

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

這兩次去思恩堂的經驗，讓我學到很多。以前我總覺得長輩們的世界跟我們很不一樣，但實際接觸後才發現，他們跟我們一樣渴望互動、渴望被關心。他們的笑容、他們的努力學習，讓我更懂得尊重與珍惜與不同世代的相處。未來如果還有機會，我一定還會再去，因為我知道，陪伴不只是給予，更多的是我們從中獲得的感動與成長。

國立臺中科技大學113學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務活動	傳愛新興		
系 級	資管一1	學號	1411331○○○	姓 名	曾○雅

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

我第一次踏進思恩堂，以前經過的時候只是從外面張望，從來沒有走進去過。這次因為服學課的關係有機會進去，帶著爺爺奶奶們一起參加活動，讓我感到既期待又興奮。原本的活動場地安排在糖廠，但因為下雨的關係臨時更改到思恩堂室內進行，雖然原本很期待去糖廠吃冰，有點小小的失望。活動一開始，同學們先帶著爺爺奶奶一起唱歌跳舞。他們特別用心挑選了爺爺奶奶熟悉的歌曲，讓他們能夠輕鬆跟上節奏，也更容易投入其中。其中有一位奶奶甚至在一旁隨著音樂跳起舞來，舞姿輕盈、動作靈活，讓我們大家都忍不住為她鼓掌，真的太厲害了！接著的活動是玩桌遊，沒想到爺爺奶奶們對桌遊的熱情超乎我的想像，特別是對「拉密」這款遊戲，每一組都搶著要玩。我們這組一開始沒拿到拉密，所以就先玩了其他遊戲，像是企鵝敲冰、鱗小豬和扣籤遊戲。玩扣籤的時候，我們大家都屏息以待，生怕自己放籤時會讓整個倒下來，現場氣氛緊張又歡樂。當籤真的倒下的瞬間，大家都大笑歡呼，玩得非常開心。隔壁桌的奶奶看我們笑得這麼開心，也露出興趣的眼神，我們便把企鵝敲冰拿給奶奶，她開心地接過遊戲回去，讓我感受到簡單的分享也能帶來很多快樂。後來其他組玩完拉密，我們就把遊戲拿來玩。我們組的奶奶真的超厲害，出牌非常快，邏輯清晰又靈活，我一邊玩一邊默默佩服奶奶的腦筋。最後我贏了一局也輸了一局，雖然輸了，但我心服口服，甘拜下風。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

第二次來到思恩堂，我們依然陪伴爺爺奶奶一起唱跳。這次的活動內容比上次更加豐富，不僅有唱跳，還新增了猜燈謎與手機教學的環節，讓活動變得更加多元有趣。猜燈謎時，爺爺奶奶們都非常積極參與，大家紛紛動腦思考，現場氣氛熱烈。雖然有些謎底讓人忍不住笑出來，有點出乎意料，甚至令人感到「無語」，但正因為這樣讓氣氛增添了许多歡笑和趣味。接著進行的是猜歌名的遊戲。可能使用的網頁設計不夠完善，手機畫面上只顯示圖形卻沒有歌名，加上現場播放的投影片字體偏小，對爺爺奶奶來說不太友善。不過主持活動的同學相當機靈，主動唸出歌名來協助爺爺奶奶選擇答案，巧妙化解了這個問題，讓活動可以順利進行。在手機教學的部分，爺爺奶奶們也展現出對新科技的學習熱忱。他們會主動詢問自己不太懂的功能或操作方式，我們則耐心地一一解說，從最基本的操作教起與示範，讓他們能更容易上手。看到他們一邊學、一邊點頭微笑，那種認真又開心的模樣，讓我深深感受到陪伴與教學的價值。

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

這次的活動不僅讓我第一次真正走進思恩堂，也讓我體驗與長輩互動的溫馨與感動。每一個環節都充滿笑聲與交流，讓我深刻感受到陪伴與用心的價值。與爺爺奶奶相處的過程中，我學會了去傾聽與溝通，也學會了在活動中靈活應對各種突發狀況。這些愉快的互動與美好的回憶，成為我心中難以忘懷的一段珍貴經驗。