

國立臺中科技大學112學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	伊甸基金會—募發票 弘道老人福利基金會--不老夢想 125 號--夢市集		
系級	會資一1	學號	1411207000	姓名	白○華

【Fact】發生了什麼事? (所做的事/和同學的合作情況與互動/服務時遇到的人事物)

不老夢想:

去夢市集幫忙的時候，雖然有些工作是需要廢很多力氣才能完成的事情，但是跟組員一起分工合作還有帶領我們的姐姐也都會幫我們一起做，所以就很快完成，都有在預期的期間內完成，我們中間就有一些時間可以休息。我們早上時段去幫忙主要做的工作就是幫忙佈置市集，像是擺放散架、桌子、桌牌、協助攤商報到等等的一些工作，最後還有30分鐘的時間讓我們去餐廳裡面跟著阿嬤們，看他們有什麼工作可以讓我們幫忙，我那時候進去剛好遇到在做玉子燒，所以阿嬤就先教我要怎麼做，還讓我嘗試看看。

募發票:

在募發票的時候，我們去募發票的時間是早上8點左右，在一中街的寶雅前面，那時候店家都還沒有開門，所以通常都是上班或是上課的人會經過，那時候都是匆匆忙忙趕時間，大家也都還沒有發票能捐給我們，只有遇到一個男生，他把褲子口袋中剩下的零錢拿出來捐給我們。我們募發票要喊伊甸基金會的口號，剛開始大家都很害羞不太敢喊出口，但是最後大家說好要一起大聲喊出來，就慢慢覺得沒什麼，看到有人經過就會一起喊出口。

【Feeling】你有什麼感覺?

不老夢想:

這次去夢市集幫忙，可以稍微感受一下打工的感覺，因為我到目前為止都還沒有打工的經驗，所以經過這次的夢市集幫忙，讓我知道原來不管做什麼工作都有辛苦的地方，可能表面上看不太出來，但是都有藏在裡面辛苦的地方。但是如果樂在其中，就能減輕一些自己工作上的勞累，不要習慣抱怨，而是應該要遇到問題去解決，因為如果一直在抱怨當中，只會讓自己做的更不甘願、更不喜歡自己的工作而已。

募發票:

如果沒有這個課程讓我們去募發票，在我人生中應該就不會有募發票的經驗，因為平常時也不可能自己隨便就去募發票。透過這次募發票的經驗，讓我感受到其實很多人都會願意捐出自己的發票或是不會用到的東西來幫助有需要的人，就可以發現大家都會有想要幫助別人的愛心。

【Find】你學習到什麼?

在夢市集中，讓我學習到如果遇到突發狀況，就必須要找方法去解決，不太可能會有那種全部都照著排定的行程進行的很順利，中間一定會有發生插曲，因為是市集，所以會有很多個攤主，他們會提出什麼問題是你沒有辦法預測的，要在遇到的時候想出解決方法。就像那天有一個攤主就提出一個我們所有組員都沒有辦法解決的問題，我們就去找在那邊帶領我們的姐姐幫助我們，其中一個姐姐也從來沒有遇過這種事情，就換另外一個姐姐來一起處理，最後就順利解決問題。讓我知道很多事情互相幫忙就能很快速的完成，有發生問題就一起面對，不要害怕困難，只要有想要去處理，一定都能順利處理好。

【Future】未來你可以怎麼想、怎麼做? (下次遇到，我會怎麼做)

在這兩次校外的服務活動，讓我知道在未來只要遇到需要幫助的人，我們就應該盡我們的能力去幫助他們，如果換作是我們需要接受別人幫助的時候，一樣會有人會願意伸出援手來幫助我們。人都是互相的，遇到事情也是要互相幫忙，而不是別人遇到需要處理的事情就覺得那是別人的事情不需要幫忙他，因為你怎麼對人家，人家就會怎麼樣對你。

國立臺中科技大學112學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	弘道老人福利基金會—不老夢想125號—夢市集 伊甸基金會—募發票		
系級	會資—1	學號	1411207000	姓名	洪○婷

【Fact】發生了什麼事?(所做的事/和同學的合作情況與互動/服務時遇到的人事物)

在募發票的過程中，我們如果只是抱著盒子站在路上，很少人會主動捐發票，除非開口問。我們覺得募發票最大的挫折就是很多人都不願意捐發票，而他們的態度通常是冷漠的。不過，當然也有遇到很好心的人，有的甚至還會捐款，真的很感謝他們的熱心！去夢市集服務的過程中，我們負責協助客人尋找特定商品或提供協助，還有解答他們的問題。當擔任志工時，讓我們有機會與各種不同的人交流和互動。甚至可以與攤位主人、顧客和其他志工建立聯繫，並與他們分享當志工的經驗。這也是一個很好的機會來擴大自己的社交圈子，透過當志工，還可以觀察到市集的運作和氛圍，可以看到各種各樣的攤位和商品，聆聽音樂表演，欣賞各種藝術和手工藝品。

【Feeling】你有什麼感覺?

這兩次的校外服務，都是我第一次去市集擔任志工和在街上募發票，這也要感謝學校提供的服務學習讓我有機會去市集做志工服務，以前我總是在路上看到學生們穿著志工背心服務大眾，現在也終於有機會能夠投入公益，我覺得很開心，而且也找到了好的機構，當然做志工不只是為了學校學分跟成績，也是為了體會助人的價值，發現自己還有幫助別人的能力。

【Find】你學習到什麼?

1. 團隊合作：志工工作通常需要與其他人合作，這有助於培養我的團隊合作能力和溝通技巧。
2. 社交技巧：與志工團隊互動，可以提升我的社交技能，學習如何與不同背景和需求的人建立關係。
3. 服務精神：志工工作有助於建立對社會和他人的關懷，培養我的服務精神，並意識到自己可以對他人的生活產生積極的影響。
4. 自我成長：透過志工工作，我可以面對新的挑戰和機會，發展自我成長和解決問題的能力。

【Future】未來你可以怎麼想、怎麼做?(下次遇到，我會怎麼做)

1. 自我探索：透過志工工作，我可以了解自己的興趣、價值觀和技能。用這些信息來探索未來的職業和志業方向，找到自己真正的熱情所在。
2. 進一步學習：志工工作可以啟發我對特定領域的興趣，我可以進一步學習並獲得相關的學歷或證書。
3. 以志工經驗豐富履歷：志工經驗能夠增添我的履歷內容，顯示我的社會參與和人際交往能力。這對於應聘工作或申請學校時都非常有價值。
4. 建立人際：與其他志工和組織合作，可以建立有價值的人際網絡。這些人際關係可能會為我提供就業機會、合作夥伴或專業指導。
5. 擔任領導角色：通過志工工作，我有機會擔任領導角色，組織志工活動或指導新進志工。

國立臺中科技大學112學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	伊甸基金會—募發票 弘道老人福利基金會--不老夢想125號--夢市集		
系級	會資一1	學號	1411207000	姓名	曾○葳

【Fact】發生了什麼事? (所做的事/和同學的合作情況與互動/服務時遇到的人事物)

募發票:

抵達仁愛眼鏡後，我們發現早上經過的人不多、每個據點距離其實蠻相近的，但在前幾個路人經過後，我發現其實說出口號並不輕鬆且每個人的速度也不一樣，於是我們想出了數 123 的方法，來壯膽、讓整體念口號時更整齊，且在老師來巡視之前，我們連一張發票都沒有募集到，於是老師同意我們一邊走一邊募、到人多的地方募集發票，我們走到了學校對面的公車站牌，那便有許多來來去去的學生及上班族，果不其然選對地方了！一群台中一中的學生一開始不太敢接近，但可能是我們露出和藹可親的笑容讓他們卸下心防，捐了一大疊乾淨、整理好的發票。過不久後，馬上有位背著旅行袋的老先生，蹲在我們身邊找他包包裡的所有發票，想做愛心，我們也跟著這位老先生蹲在地板，耐心等待，雖然是一堆未整理的發票，事後我們還需整理並交給服學組，但我們還是非常熱情的和他聊天、告知他伊甸基金會募集發票的用途、幫助它整理好發票、一張一張投到募集箱裡，整體來說，募發票是一個讓我非常難忘、特別的服務經驗。

夢市集:

禮拜六一大早要早起，真的是必須先和自己的意志力搏鬥一回才起的來，準時到達後，姊姊們都很貼心，怕我們東西太多給我們一張辦公桌放置自己的個人物品，細心地介紹環境。人員到齊後，我們開始搬、佈置攤販需使用的桌子、椅子，一連串的事前工作，讓我領悟到團結合作的重要性，因為組員們彼此配合，讓我們進度大幅超前，姊姊就讓我們休息了半小時，其實這些前置作業不怎麼累人，讓我們整組累趴的是義賣書攤的佈置和整理，那些義賣書非常多灰塵，且每一箱都有不同的價錢，不僅要將書擺放整齊，還要按照價錢擺放，這使我們傷透腦筋，書太多但空間過於狹窄，且每一箱書都非常重，光靠我們組員（三個女生）其實是非常吃力的，但我們還是硬著頭皮將書搬到定點，並擺放整齊，且將書的價錢都和志工媽媽們說清楚，讓他們方便做生意。這項工作是我認為在此次市集志工幫忙時最大的困難和挑戰。

【Feeling】你有什麼感覺?

募發票:

剛開始抱持著興奮、好奇的心情到目的地。但一開始都沒人經過、甚至經過的人也會刻意避開我們，讓我感到心中有些失落，尋求老師同意後，我們換到人多的公車站牌旁時，終於開胡，讓我們整組感到成就感滿滿、更有動力，也藉由此活動我看見台灣人非常有愛心，即使是微小的一張發票也能讓我感受到人們最大的心意，更感受到人情冷暖，是一個非常特別的體驗。

夢市集:

經過這次服務學習後，我領悟到台上三分鐘，台下十年功的道理，並清楚了解市集的流程及背後籌備人員的辛苦，參與在其中有讓我帶來豐富的感受，市集前置作業時有來自各種攤販的聲音，有攤主熱情的向我們笑、還有駐唱歌手戴來的歡笑聲，使我在幫忙時雖然感受到疲憊與不堪，但心中卻有大大的滿足感、充實感。而這也是一個讓我感到充滿挑戰和滿足的服務，從一開始的未知，到完成服務，不僅體會到了籌辦活動的辛勞和成就感更深刻體會到了組織和計劃的重要性，更加讓我確信只有充分的準備才能確保整個活動順利進行。

【Find】你學習到什麼？

募發票:

我從口號不一致，學到解決問題的態度及方法，更學到團隊合作的重要性，若我們組員沒有互相配合，就無法達到統一口號的目標。也從中發現不起眼的一張發票能提供基金會很大的幫助，也讓我更加意識到珍惜的重要性。這個活動也培養了我的耐心與毅力，雖然我們服務的時間不長，但需要調適自己的心情、堅持到最後，這種精神有益於在日後的生活、課業、職場。透過整理與繳交發票，也間接讓我培養了一個組織事務的能力，無論是在學業還是職業上，都能讓我更有條理地處理事務，募發票這個服務經驗，使我獲益良多更可從小細節中學到許多生活技巧。

夢市集:

我也從這個服務過程中發現了合作與協調的重要性。無論是與其他攤位合作還是與市集主辦方的溝通，都需要良好的協調能力。從無到有的籌辦一個活動，我體會到整個過程中的種種困難和挑戰，最終取得成功的喜悅是無法言喻的，這也使我學習到毅力的重要，雖然辛苦，但果實是甜美的。

而也透過擺市集的前置作業，我學到了組織和計劃的能力，還學到了 SDGs 永續的產品製作等多方面的技能。同時，我培養了團隊合作的精神，深刻體會到過程中的挑戰和成就。這次經歷是一次難得的服務學習機會，讓我更加有準備迎接未來的各種挑戰。

【Future】未來你可以怎麼想、怎麼做？(下次遇到，我會怎麼做)

募發票:

未來我可以更不浪費發票，不管是存在雲端發票中，還是索取紙本發票，抱持著珍惜的態度，遇到有需要的基金會、機構，奉獻自己微小的心意，不再只是亂丟、不拿，並珍惜自己所擁有的一切，而不是過度浪費資源，時刻叮嚀自己要知足。在遇到服務的志工們，也可以透過話語給他們幾句稱讚及鼓勵，我想這也能促進他們的動力，更能讓他們感受到溫暖及安心。

夢市集:

這次經驗將使我在往後逛市集時，更注意自身禮節，不要替辛苦的人員們帶來額外的困擾。並可以多多看看義賣攤位，不僅能購買自己喜歡的、想要的，有時說不定還能省錢，還能做愛心，真的是一舉多得。

如果有時間，我也可以參與一些擺市集的活動，主動提供實際的協助，積極參與是最實際能做的事，這也能讓擺市集辛苦的攤主們感到共同奮鬥的精神，成為他們的精神支柱。當然我也可以透過言語上給他們鼓勵、表達理解，共同營造溫暖的氣氛。