

國立臺中科技大學 110 學年度第二學期「服務與學習二」反思心得

課程名稱	服務與學習一	服務地點	惠華快樂學堂 據點服務		
系級	護理系 1-3	學號	1411051○○○	姓名	楊○閔

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？)

在做黏土的時候，因為我自己其實很不會做勞作、美術作品之類的東西，但相對長者而言我們會在做一些小動作比較靈活，像是我負責的長者就在一些小東西上的掌握度不高，也很難去好好控制自己的力道，這時候我就會幫忙；從長者對話的回饋讓我知道我們講話語速太快，因為平常已經習慣了所以就自然的講話很快，這讓我有點內疚。

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？

雖然我的美術天分不高，所以一開始看到長者所選擇想要做的作品時有點慌張，但是後來漸漸地越來越上手，雖然最後做出來的成品雖然不是很漂亮，但長者也不會透露出嫌棄的表情，反而還會很開心地去跟別人分享。

製作時，會很需要耐心地跟長者敘述要怎麼做或是現在要幹嘛，一開始真的很無從下手，覺得應該要讓長者有參與感，但就會變成自己在動手，但後來就慢慢知道可以示範給長者看做個對稱的。

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人、事、物的看法)

相較上學期，面對長者能更自然的對話，而且台語比起完全沒有機會用，到現在會盡量都用台語溝通，會希望長者能夠多多了解我在說什麼，還有在後來進行問卷的時候，長者回饋給我也才知道我們現在說話的語速對長者來說太快，需要放慢步調慢慢來不能急躁，需要很有耐心，增加很多跟長者溝通的技巧。

【Doing What】 從開始到服務期間，自己貢獻了什麼？(哪些事情是你做的？)

參與會議、製作 PPT、上台教授長者知識、帶領長者製作紙黏土作品

【What Else】補充：我要講的話

雖然這次又因為疫情少一次出隊的機會，但為了長者的安全也為了我們的安全我覺得還可以接受，雖然真的會覺得有點可惜，我們已經安排好下一次要做哪些活動、遊戲等等的，這次也很可惜沒有跟長者們玩到遊戲，因為時間比我們想像的還要少太多，而且我們在做黏土的時候長者的反應太好，想做的東西太多了，就會有點沒有辦法控制時間，但感覺長者們都玩得很盡興，我們也覺得很開心能夠出隊去跟長者們互動，以後可能就不會再有類似的機會，所以我很慶幸能夠參與這次的活動，沒有因為其他原因缺席，雖然舉辦這種活動真的會很累，但也覺得很值得。



國立臺中科技大學 110 學年度第 2 學期「服務與學習二」反思心得

課程名稱	服務與學習一	服務地點	惠華快樂學堂 據點服務		
系級	護理系 1-3	學號	14110511○○○	姓名	鄭○暄

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？)

服務學習期間印象最深刻的是我陪伴的是一對老夫妻，爺爺頭腦已經有點不清楚了，失智測驗只拿了三分，但是奶奶頭腦非常清楚，一直在過程中提醒爺爺要吃飯、吃藥，上課過程介紹失智症，就算奶奶頭腦很健康，但是為了爺爺也很認真聽講，有的時候爺爺可能在放空或沒聽清楚奶奶說的話，奶奶也不厭其煩的一直重複講直到爺爺聽懂，爺爺奶奶的互動讓我覺得好感動，牽手互相扶持了大半輩子，在相互的關注攙扶下保持溫馨的感情生活，一份感情經過歲月的沉澱，一起慢慢變老就是最好的浪漫。

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？

這次的服務學習讓我學到團隊合作，籌備事前工作不只是一個人的力量就可以完成，需要大家一起討論出點子才能把整個活動規劃的圓滿；還有責任感，當我們分配好每個人的工作後，就必須努力完成，做好自己的崗位；還有老夫妻越老越相愛的精神也非常令我動容。服務學習中遇到的困難是爺爺好像聽不太懂我說的指令，我請爺爺幫我把黏土搓長條或是壓扁，但是爺爺都搓成圓圓，有點打亂了我的計畫，原本是要做很多動物的造型，不過我選擇將錯就錯，反正爺爺開心就好哈哈，最後我們就以圓形為主軸，做了很多圓形形狀的作品，有毛毛蟲、雪人、小花、帽子跟烏龜，爺爺說跟別人比我們一起做的最漂亮，我也這麼覺得呢，爺爺也說要拿回去跟家人分享，爺爺覺得很開心喔！



【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人、事、物的看法)
上學期出隊以前，我原本對服務學習活動的看法只是單純的想拿學分完成作業不要被當而已，但是出隊回來我卻不這麼覺得了，反而更期待下學期的出隊活動，沒想到去日照中心帶長者們做活動是一件快樂的事，不但幫助到別人也幫助到了自己，幫助到別人是因為為長者們在日照中心增添了一份色彩，幫助到自己則是能夠參與到他們的生活，多了一個角度去認識和思考老人們的生活、他們的內心等等，更重要的是回饋社會，每位長輩都有一個精采的生命故事，值得我們敬佩及學習。

【Doing What】 從開始到服務期間，自己貢獻了什麼？(哪些事情是你做的?)

我負責帶律動，服務當天在前面帶著長輩跳，去 youtube 找影片學動作，但是原本的動作每一段都不一樣，很複雜，怕長者們會跟不上動作，所以把所有動作都重新改編了，感覺自己像編舞師一樣厲害呢哈哈，從開始到服務期間雖然我幫的忙不是最多的，但是組內分配給我的工作或是交代我做的事都有盡力完成，每次討論都有到場，還有基本活動開始前和結束後的場地還原、掃地等等的，都有確實做好，哪裡有需要幫忙就去幫忙。



【What Else】 補充：我要講的話

很慶幸我是第一組，在疫情大爆發以前有出隊服務到，看到我陪伴的老夫妻的互動讓我想起之前看到過的一則短文：有人問一對老夫妻：「維持 65 年婚姻的秘訣是什麼？」老婆婆回答：「我們那個時代教育我們，東西壞了需要修理，而不是把它丟掉。」我對這段話的體認，並不是建立在某特定事件上，而是對於兩人相處上不和、有缺點的地方，應該要調整自己，共同努力，但現在的價值觀是不適合就換掉，尋覓一個不知道存不存在的完美對象，不肯為對方改變自己，但是兩個人在一起沒有絕對的適不適合，只有努不努力，希望爺爺奶奶可以一直幸福下去，也希望惠華裡的爺爺奶奶跟大家的阿公阿嬤都可以健健康康快快樂樂，原本結尾的話應該是期待下次出隊服務，但是現在應該沒辦法了，答應爺爺下禮拜還會再來也沒辦法實現了，破疫情真的是好討厭喔，不知道什麼時候才會結束呢，希望社會早日回歸正常，大家都要身體健康不要確診。

