

國立臺中科技大學112學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務活動	無障礙體驗、募集發票、惠明盲校		
系級	財金一2	學號	1411206000	姓名	邱○蓉

一、服務/課程內容：

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

募集發票的時候，一開始我們不知道該如何向路人們開口，後來我們嘗試著向一群大學生們詢問他們是否願意捐發票給伊甸基金會，成功的募到第一張發票。在過程中，遇到一位學姐，她遠遠的就看到我們在募發票，走過來投進發票，還問我們這是不是服務與學習的課程內容。無障礙體驗就是矇著我們的眼睛，從中技大樓走到中正大樓。在眼睛完全看不到的情況下，同學指引著我該怎麼走，但是還是很恐怖。惠明盲校的主要服務內容是打掃環境，但是在打掃環境之前，我們有先向那邊的老師提問，更了解惠明盲校各種特殊的地方。

二、學習要點：

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

透過這些活動，讓我更加體會到盲人的難處，他們比正常人少了看見這個世界的機會。在日常生活中，他們需要花很多時間去熟悉這世界的一切。在提問的過程中，了解到雖然他們少了視覺，但他們對聲音是很敏感的，有很多學生都有絕對音感。像是很有名的海倫凱勒，他是因為在一次的疾病中，失去了聽力及視力，從此失去看見世界的機會。失明的原因有非常多，有些是先天的，有些是因為後天疾病或是種種因素造成的，但是不管造成失明的原因是什麼，失明都不是他們想要的結果，也不是他們能夠選擇的。

三、執行/參與省思：

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

世界上的弱勢族群，不僅僅是失明而已，還有包括失聰等等，這些弱勢族群的學生，應該享有跟一般人相同的受教權，並且應該得到平等的學習機會。失明學生的權利不僅限於接受教育，還包括在校園生活中享有平等的參與機會。盲校應該積極提供專業的教學設施和資源，如點字書籍、觸摸地圖和語音軟件，這些工具對他們的學習至關重要。然而，失明學生在現實生活中仍然面臨許多挑戰，例如社會的偏見和就業困難等。因此，我們每個人都應該更加關注和支持他們的權利，為他們創造更加友善和包容的環境。只有這樣，失明學生才能真正實現自己的潛力，為社會做出貢獻。這次盲校服務經驗使我更加堅定地相信，教育公平是每個人應得的基本權利，我們應該共同努力，讓每一位學生都能享有平等的教育機會。

國立臺中科技大學112學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務活動	無障礙體驗、募集發票、惠明盲校		
系級	財金一2	學號	1411206○○○	姓名	許○璋

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

服務學習期間，我最印象深刻的是到惠明盲校服務的時候。剛開始其實還蠻緊張的，因為不知道應該如何和盲人相處，不知道應該幫他，還是默默地站在旁邊看著他就好。後來，實際到了惠明服務才發現其實他們已經很熟悉學校環境了，甚至在和組員打掃的過程中，發現有一位學生不需要摸著輔助欄杆就能快速地從一間教室移動到另外一間教室，我們看著心驚膽戰，可他們好像已經有著駕輕就熟的樣子了。在惠明服務的過程中，也有發現，其實日常生活中常遇到的設施，有蠻多都是為了盲人而設計的，只是平時我們不會特別注意到。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

在募發票的過程中，發現現在推行無紙化，很多人在外面消費多半是使用載具，因此想要募到紙本發票其實蠻困難的，但是由於我們是站在店家門口並且我們以積極禮貌的態度向路人索取發票，還是有募到一些發票，我想這樣多少還是有出一點小力量提供幫助給伊甸基金會。在惠明服務前，我們有一個環節是對惠明提問一些我們所想知道的事情，其中，我問了一個問題：「請問惠明的學生上課的內容大致上是什麼？」惠明老師給我的答案是：「其實內容大致上和一般國小國中高中的課程是一樣的，像是國文、數學、英文這樣的科目。」，其實蠻令我意外的，因為我認為這樣的科目對於這些小孩會不會在學習上很容易遇到困難，雖然會，但或許他們會排除萬難並且花比我們更多的時間學習吧，因此我聽到之後更加佩服這些孩子了，覺得我們有這麼完好無缺的身體就應該比他們更加努力、更加有動力，不管是在學習上還是生活上。

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

服務學習期間參與了很多活動，而每一個活動也都有各自的意義，在參與了各式的活動之後發現其實很多東西平常看似與我們無關，但其實都一直圍繞在我們的生活之中，像是為盲人設計的無障礙設施，雖然日常生活中很少看得有人會使用，但是在有需要的時候還是要優先給予需要的人，亦或者看到使用無障礙設施的人需要幫助時，我們應該也要無私的幫助他人，讓他們覺得這個世界是溫暖的，即使上帝為他們關了一扇窗，但世界上的許多人們還時能夠填滿他們的另一扇窗。而募發票的活動，我認為也能夠透過宣導載具捐贈的方式，讓大眾以載具捐贈的方法提供幫助給弱勢團體，我相信大部分的人們應該都不知道，我們現在所使用的載具，其實也能和紙本發票一樣將它捐贈給弱勢團體，所以我認為也可以透過宣導的方式，讓大家知道可以透過這樣的管道提供幫助。這學期的服務與學習課程很快也要結束了，希望我們都能透過這次的學習活動中，培養了更加熱絡的一顆愛心，來幫助世界上需要幫助的人事物。

國立臺中科技大學112學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務活動	無障礙體驗、募集發票、惠明盲校		
系級	財金一2	學號	1411206○○○	姓名	葉○董

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

印象最深刻是到惠明盲校打掃服務，看到很多需要依賴老師及手杖才能好好走路的盲人小朋友，起初是認為他們一定活的很辛苦很累，但實際接近他們和聽老師描述，其實他們不會因為自己的殘疾而自暴自棄，反而很樂觀面對生活，老師還讓我們一人問一個問題他來回答，非常有趣的方式，結束後，讓我對老師的敬意更是添上三分，正是因為有這麼有愛心又用心的老師做輔導，才可以讓有殘疾的小朋友找到自己的興趣，自己的發光點，老師真的辛苦了，此次惠明體驗會在我內心烙下深深的印象。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

在體驗盲人生活的過程中，我學會了如何用心感受周圍的環境，增強了我的同理心和感受力。我意識到視覺障礙者在日常生活中面臨的挑戰，這使我更加珍惜自己的視力，也更願意幫助需要幫助的人。在募集發票的過程中，我學會了如何與陌生人溝通，這提升了我的溝通技巧和社交能力。我變得更加自信，也更有耐心。這些活動使我了解了視覺障礙者的生活狀況和需求，增加了我對社會弱勢群體的關注。同時，募集發票的活動也讓我明白了小小的行動可以積少成多，對社會產生積極的影響。在體驗盲人生活的過程中，我起初感到非常不適應，因為失去視覺使我感到不安和迷茫。這讓我深刻體會到視覺障礙者的困境。募集發票的過程中，我也遇到了不少拒絕和冷漠，這讓我感到有些挫敗。為了解決這些困難，我學會了用其他感官來彌補視覺的缺失，逐漸適應了盲人的生活方式，並且在體驗過程中積極與他人交流，分享感受，從中獲得支持和鼓勵。在募集發票的過程中，我調整了自己的心態，學會了微笑面對拒絕，並堅持不懈地向更多人解釋活動的意義，最終取得了不錯的成果。

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

我發現自己變得更加有耐心和同理心。這次體驗盲人生活的活動，讓我學會了用心去感受他人的需求和困難，也讓我更加重視細節和耐心處理問題。未來，我希望自己能在這方面持續進步，成為一個更加有愛心和責任感的人。我認識到在社會活動中，溝通能力和應變能力非常重要。未來，我會更加注重這兩方面的提升，通過多參加社交活動和志願者服務，來提高自己的溝通技巧和應對各種突發情況的能力。這次服務學習也讓我產生了一些疑惑，比如如何才能更有效地幫助弱勢群體，如何讓更多人關注和參與公益活動等。這些疑問促使我去尋找答案，並且更加關注社會公平、教育機會、環境保護等議題。