

國立臺中科技大學 110 學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	永興社區		
系級	休閒事業經營系	學號	1411007○○○	姓名	張○儀

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？)

我最印象深刻的是採咖啡豆到製作出一杯咖啡的過程，我們直接深入咖啡園以最近的距離去觀察並且觸摸到還是果實的咖啡豆，有些鮮紅透了代表可以摘，有些還綠綠的代表還需一段時日才可以採摘，有些已經變成黑色的代表已經錯過了最佳的採摘時機而爛掉了。摘完咖啡豆後大家聚在一起磨豆、去殼之後把咖啡豆放在磨豆器裡面，每個人輪流轉感受著咖啡豆在手中由顆粒變成粉末的過程。之後看著咖啡粉放入一個小小的紙杯，熱水慢慢的傾倒下來，速度不能太快，而且要慢慢地轉圈才能均勻。這是我第一次體驗到完整的泡咖啡過程，包括從咖啡豆從採摘到變成咖啡粉所需要的步驟。這對我來說是相當新穎的一個體驗，而且這個過程非常有趣，也很讓人享受。

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(成長、益處、收穫)
遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？

我覺得我學習到的是團隊合作，其實遇到的困難也是團隊合作。一開始大家一窩蜂地去採摘咖啡豆我根本找不到跟我同一隊的人，我看到大家都好像散落在各地沒有一起行動，這讓我們即使採摘到了咖啡豆也要到處去找有背咖啡桶的組員。但是經過一段兵荒馬亂的找尋隊友後最終大家終於聚在了一起，隊友間互相幫助大大提升了採咖啡豆的效率，到之後的咖啡豆去殼、研磨的過程大家的默契又更進一步了，完全融入了這項活動。

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法)

我覺得我變得更願意主動去參與活動了，因為大家都很認真的在聽在做，所以不知不覺中自己也會被氣氛給影響，而且大家一起專注做一件事的感覺很好，過程也很快樂。本來我對班上很多同學都還不熟，但透過這個活動我一下子認識到很多人，而且互動的感覺是很良好的，我覺得這次活動讓我變得更願意去接觸人了。

國立臺中科技大學 110 學年度第 1 學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	永興社區		
系級	休閒事業經營系	學號	1411007○○○	姓名	王○均

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？)

在聽完老師講解後，我們便開始分組採摘咖啡豆。因為樹上充滿著各式各樣蟲類的關係，使我總是膽戰心驚，而最有趣的地方是，當我正專心致志地挑選咖啡豆時，忽然被一隻約莫半個手掌大，飛到距離我不到五公分距離的蝴蝶嚇得大聲叫了出來，還被朋友們毫不掩飾地嘲笑了一番。

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(成長、益處、收穫) 遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？

在老師細心的講解後，我們對於鳳梨的種植、咖啡豆的照顧與挑選等等，皆有了更進一步的了解。此外，我們亦透過實際篩選、去殼、翻炒、研磨、沖泡等一系列步驟，親身體驗製作手沖咖啡的樂趣，因為高中時也曾到過后里的咖啡莊園參加類似課程，因此對於「咖啡」並不陌生。而這些流程看似簡單乏味，其實真正在執行時，是相當費時與講究的，生病壞死的咖啡豆會影響風味故不宜保存，翻炒時豆子的加熱程度亦影響了後續咖啡液的酸味及苦味，而最後將熱水注入咖啡粉時的方向、水量及水溫，更是一套大學問，都是我們需要時間與經驗逐步累積而成的。

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法)

現代人多半生活在都市，成天被高度科技與文明渲染，鮮少與大自然接觸。而我們透過參訪永興社區，不僅能更加瞭解植物的種植方式與作用，更拉近人們與大自然間的距離。在採咖啡豆時，雖然四處皆有蜘蛛、蝴蝶等令人膽怯的生物，但在朋友們替我「掩護」之下，我們還是順利地採了不少豆子，從前因為怕蟲便很少參加這樣的活動，而今天正好利用此機會克服內心恐懼、親近大自然。

國立臺中科技大學 110 學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	永興社區		
系級	休閒事業經營系	學號	1411007○○○	姓名	李○珊

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？)

我們先參觀永興社區的賞鷹步道，還到了八卦山的制高點！導覽的人員還說每年都有人會來看日出，我也想要來體驗一次看看！

這次參訪我第一次看到茶樹長什麼樣子，居然跟想像中的不一樣！沒想到比我想的還要小，超級可愛！不過也知道採茶的人有多辛苦，回去之後要好好跟家裡的人推廣茶葉！這次也是我第一次看到咖啡豆的果實，原來成熟會變成紅色的好特別！老闆用檳榔樹葉子做的採豆簍子也超級酷！好喜歡這樣天然製作的物品。不過好可惜我沒有看到老鷹，只能看銅像過過癮了哈哈！

這次參訪不只聽到了許多鳥叫聲，還有一些昆蟲，像是蟋蟀的聲音。超級親近大自然！不過沒有親眼見到牠們真的很可惜，希望下次還有機會來這裡！

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(成長、益處、收穫) 遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？

這次參訪，我了解到永興社區的歷史，赤腳精靈是如何推動當地的經濟發展。更沒想到原來當地的水資源比我想得更缺乏，連一度水都要 20 幾塊。讓我知道以前的人生活真的很辛苦，我們真的好幸福！之後我也想要多多推廣自己的社區帶動當地的經濟。

在採咖啡豆的時候，因為我們太害怕蜘蛛網所以收集到的果實比其他組少好多。只能想著「等下去洗手就好」然後趕快把果實摘掉。我想應該是因為我們太少做這種工作了所以會抗拒，可以常常參加這種活動，一邊親近大自然一邊累積經驗！

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法)

我發現我更會去關注一些社區的活動，看他們的活動內容去充實自己的休閒方面知識。也對導覽解說員、導遊等職業更感興趣。