

國立臺中科技大學113學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務活動	圖書館服務		
系級	國貿二2	學號	1411201000	姓名	林○芩

一、服務/課程內容：

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

服務學習期間我在民生校區圖書館擔任志工，我的工作內容包含清掃環境、整理書櫃、將新書貼書標也有將舊書報廢，最印象深刻的是報廢舊書，那些書籍看起來非常老舊，書籍裡頭的資訊甚至已經過時許久，書面積滿了厚厚的灰塵，因此根本無人借閱，而我的工作就是在書本封面貼上「報廢」的貼紙，這個過程突然覺得不捨，即便我沒有看過這些書，仍然覺得在資訊化快速變遷的時代，這些書籍也難逃被捨棄，所以我們更應該要好好珍惜手上的書籍。

二、學習要點：

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

在服務學習期間，我學習到如何獨自做好每一件事，在圖書館的工作對我來說並不困難，但是非常需要「細心」，書標上的號碼非常相近，不管是貼書標還是排好書籍順序，若不夠細心可能因此出錯，另外，我也學到如何用最快速的方式把工作做好，不會讓自己手忙腳亂，能夠有條理地做好每個工作。我覺得當志工是一個特別的經驗，能夠接觸不同領域的人、事、物，也能站在不同的角度看圖書館的樣貌。

三、執行/參與省思：

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

服務學習期間，在圖書館一共八小時，讓我大致上了解圖書館的運作模式、圖書館的學習空間帶給學生的重要性，以及擔任志工的服務經驗對我們的影響，讓我在以後的生涯裡也會想要到市立圖書館擔任志工，為民眾解決借書問題、替新書放上書架、整理書籍順序，這些看似簡單的工作，卻帶給當志工的我們滿滿的成就感。

國立臺中科技大學113學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務活動	圖書館服務		
系級	國貿一1	學號	1411301000	姓名	謝○瑩

一、服務/課程內容：

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

我幫助民生圖書館清理了他們的場地並整理了書籍,我看到了許多同學和在圖書館工作的老師。我之前就做好心理準備,因為我預計這項工作會非常辛苦,但最後只是掃描和整理書籍。

二、學習要點：

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

我學習整理、分類和上架書籍等工作內容。像把書歸位這樣的重複性任務可能會變得乏味。知道自己正在為學校社區做出貢獻,我感到很滿足。

三、執行/參與省思：

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

增強團隊合作與溝通能力，了解社區服務的價值，我想改善我的溝通，增加我對社會議題的了解。我可能經歷過自我懷疑或質疑自己做出重大改變的能力。

國立臺中科技大學113學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務活動	圖書館服務		
系級	國貿一1	學號	1411301000	姓名	廖○彤

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

圖書館藏書的多樣性：

在整理書架的過程中，發現圖書館的書籍種類繁多，涵蓋專業書籍、文學小說、科普讀物等，讓人不僅感受到知識的廣度，也燃起探索不同領域的興趣。

工作中的細節與挑戰：

排書時需要根據分類系統將每本書放回正確的位置，稍有疏忽就可能影響讀者的使用體驗。這種挑戰讓我對工作更加投入，也讓我印象深刻。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

細心與條理的重要性：

排書與整理書架時，必須保持條理分明，專注於每一項細節。這讓我深刻體會到，在工作中細心不僅能避免失誤，還能提升效率。

責任感與團隊精神：

打掃圖書館的環境時，意識到這不僅僅是完成自己的任務，更是為讀者提供一個舒適學習環境的責任。明白個人的努力是團體舒適的基礎。

簡單工作也能帶來價值：

雖然清掃地板或擦拭書架看似簡單，但用心付出卻能為他人創造便利，這讓我對每項工作有了更深的尊重。

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

更加注重細節：

無論是排書還是打掃，都讓我學會了更專注於細節，避免疏忽，這對於其他學習與生活環節也產生了積極影響。

耐心與專注力的提升：

面對繁瑣且需要反覆操作的工作，學會了耐心對待，並訓練了自己的專注能力，這種能力讓我在學習和生活中更加沉穩。

責任感與服務精神的增強：

從工作中體會到為他人著想的重要性，這讓我更願意主動承擔責任，並珍惜自己所擁有的資源與機會。