

國立臺中科技大學 110 學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	圖書館服務	服務地點	圖書館		
系級	國貿三2	學號	1410801099	姓名	林品好

【What】圖書館服務，印象最深刻的是？

在經過圖書館人員的工作解說後，我選擇讀者服務的工作，工作內容雖然非常簡單但是卻也要非常細心、耐心。最讓我印象深刻的是校史室，校史室內擺滿了學校及學生的古往今來，在打掃的過程中，不免停下來觀看，時常看的太入迷而忘記手上的工作，在經歷校史室的打掃，讓我對學校更加了解，無論是各科系的得獎、學校的經歷甚至是歷年校長，都因為有這次的圖書館服務機會，才能了解到這些。對我而言，圖書館服務不只是服務，更是了解學校歷史的機會。



【So What】圖書館服務學習到什麼？遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？

除了圖書館一樓的校史室外還有一些公用電腦及書架，這些都是我負責的打掃區域，在校史室內打掃，讓我覺得身負重任，因為校史室內擺滿了學校及各位學生的一切，雖然是不開放的空間，但玻璃櫃及檯面上隱約有一些灰塵，在經過我一番努力的擦拭後，有明顯變的整潔，另外，公共區域的電腦及書櫃也是我負責的區域，因應防自需求，我非常仔細的清潔每個電腦設備，希望提供給每位使用者安心及放心的使用環境是我得責任。遇到最大的困難就是，在打掃校史室需要非常的小心，最對於平時很粗心的我是一項非常大的挑戰，校史室內擺滿了各種珍貴的物品，必須要溫柔、小心地擦拭，絕對不能發生一點差錯，所以在打掃校史室真的花費我非常多的時間及心力，但經過這次經驗，我確實也培養了一點耐心了。

【Now What】圖書館服務，發覺自己有什麼改變？

我會更加重視在學校使用公共區域時，要把自身的垃圾帶走，或者注意個人衛生，避免給清潔的人員及下一位使用者帶來麻煩。此外，我更能體會平常一些推著推車的阿姨及叔叔他們的辛勞，不只是我們表面上看起來這麼輕鬆，他們不辭辛勞地替我們打掃校園、廁所及走廊，我們不僅沒有懷著感恩的心甚至替他們帶來更多的工作量，而在經歷過圖書館的服務後，我會在丟垃圾時確實做好垃圾分類，並在離開教室，帶走自己的垃圾，布袋給打掃人的麻煩，也讓下一位上課的同學有良好、舒適的環境。這是在圖書館服務後養成最好的習慣。然而，我也抱著非常感謝的心，遇到打掃的阿姨、叔叔，都會向他們道謝，感謝他們為我們帶來這麼乾淨的上課環境，職業不分貴賤，擁有這些清掃環境的人，我們才有舒適的環境可以使用。



國立臺中科技大學 110 學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	圖書館服務	服務地點	圖書館		
系級	國貿一2	學號	1411001047	姓名	徐婉榛

【What】圖書館服務，印象最深刻的是？

面對數量龐大的館藏，第一眼看到的時候有些不知所措，不知道完全整理好到底要花多久的時間，還好後來從一小部分開始做起，慢慢的一區區的藏書被整理好，書號按照順序、將書櫃擦拭乾淨，使整個書面整齊，每做完一面就會很有成就感，尤其又是看到乾淨的書櫃加上有秩序的書，讓人看了心情都會變好，我們負責的書櫃也被老師稱讚擦的很亮，這就是讓我最印象深刻的。

【So What】圖書館服務學習到什麼？遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？

我認為這次的志工服務讓我學習到如何使我更加的細心、耐心及同理心。因為要有足夠的耐心我們才能好好地將那麼多的藏書完整的歸位，對照書號將它放置到正確的位置則是需要我們的細心，要仔細地看清楚上面的號碼，正是因為知道整理書的辛苦，所以才讓我們在往後借書或是找書的時候會更加的注意，盡量記住書本的原位，或是照著書號放置它原本的位子。

整理的圖書中，總有些書籍是很厚重的或是很有年代感的就會需要特別小心。在面對這些書籍時，我往往都會放慢速度需要更小心的去移動他們，在整理的過程中時常都會發現有許多像是紀錄的書籍，像是有一本臺灣省政府農林廳他們紀錄的相關資料都記載在裡面，就會覺得這是以前的留下來給我們的珍貴紀錄，我們更應該好好珍惜保存好它，不讓這些珍貴的資料流失。

【Now What】圖書館服務，發覺自己有什麼改變？

發覺其實做那邊的工作人員也很辛苦的，不只要整理書籍，必要時還需將書架也擦拭乾淨。在整理書的同時也發現了一些雖然平時不會去看的書，但其實它的內容是有趣的，像是我整理到和農業相關書籍的區域時，發現了有關種植盆栽的室內設計書，雖然當時只有大略的看過，但這也吸引我下次能從那邊的書架上去尋找而不是總略過它，藉由整理時所發現的新世界，說不定能使我更博學多聞，這也算是一種收穫吧！

後來整理書的時候還發現了一點，那就是他們書的擺放方式跟我所想的不一樣，或許是我所想的太少，他們會將較小本的書往外拉到跟其他書本一樣的水平線上，這樣不僅能方便讀者找書，還能簡便之後檢查書號有沒有錯誤的時間，一舉兩得。



國立臺中科技大學 110 學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	圖書館服務	服務地點	圖書館		
系級	國貿一2	學號	1411001048	姓名	張芷萍

【What】圖書館服務，印象最深刻的是？



還記得一開始剛到圖書館時，還很期待自己負責的工作內容，甚至不知道哪裡報到，就先搭電梯到十一樓了。後來有人員引領我們簽到，才開始我們的「為期四天的圖書館服務。」一位女士帶我們到海庫圖書室，最令我印象深刻的是架上不勝枚數的書，竟然已經毫無用處了，僅能收藏著。一入室，我便聞到古老的味，可能是書本年齡已經很老舊了，讓我有種回到古人與世隔絕的生活。我不經隨手拿起一本書，紙皮外表有些皺褶，翻閱裡面內容，紙頁也顯得有點泛黃了，真的是歷史的證明，也是古人的傳承。

【So What】圖書館服務學習到什麼？遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？



我們被分配到的工作內容就是整理海庫圖書，依照順序排列每個話本，有一到七集，每集又有一千五百三十一本，但編列這些書本並沒有那麼簡單。因為有些順序有跳號，我們必須在架上找尋中間的號碼，這就考驗組員彼此之間的合作與默契，一人負責找出散落在架上的書本，一人負責按照順序陳列書架上，工作內容反覆，耗時又費神，這也考驗我們的意志力與耐力！於是我們很快地把交代的第一集裡的一千五百三十一本給排列好了，就繼續完成下一個流程，領導人員還稱讚我們眼明手快，幫了她的忙不少，她也會在旁一同協助我們完成圖書館的服務，有問題都能發問，是個良師。

【Now What】圖書館服務，發覺自己有什麼改變？



一開始到海庫圖書室時，得知要組員們完成大量書籍的排列並且上架，其實我有嚇到，因為每次服務時間都是一個小時半，不確定自己是否有能力去達成，沒想到我們不僅完成第一天的任務，還超前部屬完成以後要做的事，讓我領悟到一個道理：「有些是想著想著就放棄，但做著做著就成功了。」透過這件事也讓我有所改變，對於自己未曾做過的事，不要幫自己妄下定論，故步自封了，不要小看自己，

因為人有無限的可能！還好有組員的陪伴，以及老師的協同，不然我也無法預期完成進度，甚至還超前進度。每當結束服務時間，摘下手套，表面積上積滿了毛絨絨般的灰塵，手套內也是濕濕的，但回頭看著架上排列整齊的書本，就顯得特別有成就感。雖然過程有點忙碌，不過讓我學到很多書上學不到的事物，只有認真去做，才能讓自己體悟更多的道理。



國立臺中科技大學 110 學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	圖書館服務	服務地點	圖書館		
系級	國貿一2	學號	1411001051	姓名	黃靖怡

【What】圖書館服務，印象最深刻的是？

我是做校史室的清理玻璃，很榮幸藉由這次服務與學習能夠走進校史室，看到學校百年以來的歷史。從日治時期的校長、榮譽校姊妹合作契約還有從商業職業學校變成技術學院到現在與護校合併變成國立臺中科技大學。裡面的文物都超過 10 幾 20 年，裡面有過去的制服還有一些過去競賽的獎盃，那些文獻雖然紙張都泛黃了卻依舊保持得很完整。如果不是有這次服務與學習的服務機會，很少有機會能進到校史室。

另外一個工作是清理圖書館的公用電腦區，才發現圖書館還有公用電腦可以提供做報告跟討論，平時都只在 12 樓的視聽組跟團體討論室使用，透過這次的機會才知道圖書館可以利用的資源很多



【So What】圖書館服務學習到什麼？遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？

因為我過去準備大考時都會在圖書館的自習室讀書，在裡面若是要洗個抹布擰乾的話，害怕自己所造成的水聲或是不小心竿子落地會影響到認真讀書的人，另外在擦共用電腦時也會干擾到正在使用電腦的人。所以要盡量將自己的音量降到最小。擰抹布時盡量接近水面且注意長竿會不會掉到地上，移動鍵盤時也使用雙手。

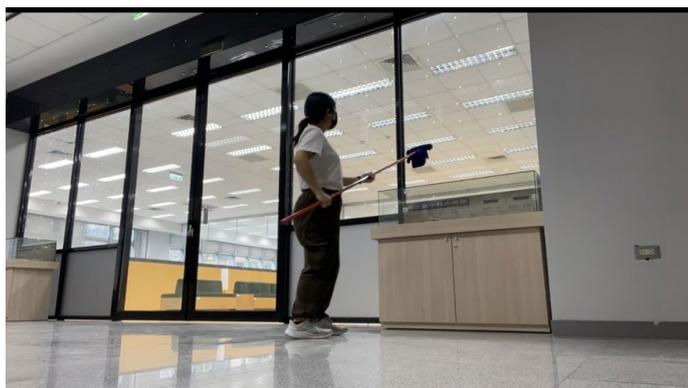
整個服務過程中會看到很多努力讀書的人，在期中前一周到中考周做服務的時候會讓自己更有動力去讀書，也知道學校圖書館的資源有多少可以使用。

且平常校史室是鎖起來的，所以也不會有機會進去，所以也學習到很多學校歷史，從日治時代開始，從台中商專開始，一直到現在的國立台中科技大學，一切都是很得來不易所以更懂得珍惜現在身邊的資源

【Now What】圖書館服務，發覺自己有什麼改變？

更努力學習了，看到在圖書館為了成績而努力的人們，覺得自己不夠認真。學校好的資源很多，但若是只想著要進步卻不利用資源也只是原地踏步而已。且學校從日治時期開始就累積很多工具。

然後在圖書館服務對我很有感觸，雖然我只是做校史室的部分，但我知道平時如果大家手去摸一下玻璃就會需要工作人員利用時間去清潔整片玻璃，那麼我就會將心比心，自己身邊的環境自己處理，自己的垃圾自己帶走不要去造成圖書館的麻煩。**想要好的讀書環境需要每個人共同去維持才可以。**而且每本書都有每本書的家，如果不照順序放的話會造成下一個人要借書的麻煩，所以下次要還書的時候我自己會注意還書的書架在哪裡而不是直接放去錯誤的位置。



國立臺中科技大學 110 學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	圖書館服務	服務地點	圖書館視聽中心		
系級	國貿一2	學號	1411001059	姓名	周琦軒

【What】圖書館服務，印象最深刻的是？

我覺得印象最深刻的是整架，一進到視聽區，映入眼簾的是一整面滿滿的片子，超級壯觀，心想我可以在這一小時半的時間，整理完這全部嗎？所以我迅速地開始由左至右的檢查順序，一開始，都沒有檢查到有擺錯順序的狀況發生，但當我到中間較多熱片的櫃子時，開始有亂放或放錯的情形發生，且在整架的過程中，也有在腦袋中記下幾部有興趣的片子，這樣之後就可以和同學一起去視聽中心觀看了。

【So What】圖書館服務學習到什麼？遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？

在圖書館服務的四天中，學習到了**如何上架家用片、整架、清潔座位區、消毒耳機**，從中，覺得**整架是最辛苦的**，因為脖子要一直保持同一個姿勢檢查序號，超級無敵酸，但當我檢查到有放錯的片子時，我是**很有成就感的**，因為我透過自己的一份心力，去讓下一個使用者可以快速地找到他想要觀看的片子，超棒～ 在這四件任務中，覺得**消毒耳機這份服務最酷**，因為它是透過一個機器，只要 40 秒的時間，就可以利用紫外線去消毒細菌，認為是一個很特別的體驗。

【Now What】圖書館服務，發覺自己有什麼改變？

經過了這次的服務，覺得我的心比較可以沉下來，不會像以前這麼急躁，之前的我什麼事情都很急，沒辦法慢下來慢慢做，但我覺得透過這四天，我有改善這個缺點，而且看到片子有人亂放時，真的覺得他們很沒公德心，為什麼不要依序號排好，而是貪圖方便就隨便的放在別的位置，完全的造成下一位使用者大大的困擾，透過這次服務圖書館的經驗，也超級佩服整理圖書館的員工，因為有他們的協助，才能讓我們這麼不用費心力的去找自己有興趣的書籍或公播片，如果有機會，我還會想要去圖書館服務。



國立臺中科技大學 110 學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	圖書館服務	服務地點	圖書館		
系級	國貿一2	學號	1411001062	姓名	陳盈瑄

【What】圖書館服務，印象最深刻的是？

這是我第一次到圖書館做服務，平常都只是到圖書館看書、借書、還書，讓我印象最深刻的是帶我們做服務的人員，他們真的好親切，也很詳細跟我們說明我們該做什麼、該怎麼做，只要我們提出問題，他們也會很有耐心跟我們一一解釋。古書的部分也讓我很有印象，有個小房間每一排的書架上都是古書，我們必須小心翼翼整理，因為古書看起來都很脆弱，而且每本都長得差不多，覺得能讀懂古書的人真不容易。



【So What】圖書館服務學習到什麼？遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？

在這之前我一直都是圖書館的使用者，當我真的開始著手整理書架的時候，我真的很希望要把書放回去的人能把書放回原位，而不是圖方便隨手亂放，這樣真的會造成整理人的困擾。剛開始排書的時候，書的編號對我來說有點過於複雜，所以有時候我會搞不清楚書排放的方式，遇到這種狀況的時候，我會詢問帶我們做服務的人員，我試著去理解，慢慢變得熟練，開始上手之後，排書的動作也相對迅速許多，蠻開心看到自己的成長的。



【Now What】圖書館服務，發覺自己有什麼改變？

最大的改變應該就是學會看圖書館編號了，之前還不懂的時候，真的會很好奇那些數字是代表什麼的，總是對於那一大長串的數字感到不解，經過做了這幾次的服務之後，終於為我心中的問題解惑了。再來就是會開始站在整理圖書館的人員的立場來看了，知道排書的不容易，知道整架的不容易，知道清理書架的不容易，在真正體會之後，不只在心裡感謝維護圖書館整潔的人，也會開始注意到自己或別人是否有把書放錯位子，能自己做好的事，就不要再麻煩到別人。圖書館是個安靜的場合，我在邊整理書的時候，常常能讓自己浮躁的心靜下來，不會想東想西，只專注在排書這件事情上，所以對我來說，這幾次在圖書館的服務，我並沒有把它當成工作在做，而是去享受做這些事的當下，剛好能放鬆自己，讓自己的大腦休息一下，順便感受圖書館的書香氣息。很開心能在圖書館服務，看著自己整理完整整齊齊、乾乾淨淨的書架，我的心情也會跟著愉快起來。

