

# 國立臺中科技大學113學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務活動	惠明盲校服務、伊甸募發票		
系級	財金一2	學號	1411306000	姓名	王○雅

## 一、服務/課程內容：

**【What】** 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

在服學期間，讓我最印象深刻的是盲人體驗活動，透過盲人體驗活動，讓我對於視障者的生活有了更深入的了解。當自己視線被遮蔽時，面對未知事物的恐懼，像是過馬路、上下樓梯等看似平常的活動，突然變得很有挑戰性且充滿危險。在行走時，不注意就會被路上的石頭絆倒，對於距離更是沒有概念，也很怕隨時會撞到東西，走路變的很緩慢。如果沒有旁邊的人帶領，或提供方向的指引，我根本無法行動，更不知道自己的位置在哪，也發覺自己在視線被遮住時對於聽力與對光線的感知能力反而更強了，對我來說是一個很特別的體驗。

## 二、學習要點：

**【So What】** 服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

透過參加伊甸基金會的募發票活動、盲校服務活動，讓我深刻體會到當志工的不容易。在募發票的過程中，經常會遇到路人快速走過、不願停下來的情况，也會感到有些挫折，但當有人停下腳步、給我們發票時，都會感到很感激，也更加感受到人與人之間的善意，盲校服務也讓我深刻感受到成為盲人的不容易，即使不是全盲，對於任何視覺的活動都會產生非常大的影響，活動也讓我意識到志工們背後的努力，無論是站在街頭克服天氣與疲勞，還是面對陌生人時的心理壓力，都需要相當大的毅力和耐心，他們為了推動社會公益默默奉獻，自己也應該更加尊敬那些長期參與志工活動的人。

## 三、執行/參與省思：

**【Now What】** 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

透過盲人體驗、盲校服務與募發票的活動，讓我意識到這些活動不僅是一份志工工作，也讓我學會以感恩的心看待別人的付出，並讓我想成為一個願意貢獻更多的人，也會更想去關注有關志工的方面的議題與活動，未來當我在路上遇到志工或需要幫助的人時，我也會盡力提供幫助，因為我知道，他們的付出不僅是為了活動本身，更是為了讓這個社會變得更好，將不同人的善意集合在一起，就能匯聚成巨大的力量。

# 國立臺中科技大學113學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務活動	惠明盲校服務、伊甸募發票		
系級	財金一2	學號	1411306000	姓名	林○慧

## 一、服務/課程內容:

**【What】** 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

這次服務是我第一次真正走進視障者的世界，雖然周圍的一切看似與我們日常生活無異，但卻處處透露著不同的感受。在前往惠明盲校之前，老師特別叮囑我們不要倚靠在牆壁上，因為這樣會擋住視障者專用的扶手。這時，我才深刻體會到牆上的扶手對視障者來說具有如此重要的作用。

在學校的圖書館幫忙打掃時，我接觸到了視障者的點字書籍，這讓我對視障者學習的方式有了更多了解。校門口為了視障者設置的紅綠燈，也讓我感受到這個社會在無形中為弱勢群體提供的關懷和便利。而在這段經歷中，最令我感動的是那些充滿服務熱忱的老師們，他們不僅耐心教導學生，還無私地付出著自己的愛心和努力。這些經歷都深深烙印在我心中，成為我一生中難以忘懷的珍貴回憶。

## 二、學習要點:

**【So What】** 服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

在服務過程中，向陌生路人喊出募發票的口號對我來說是一個極大的心理挑戰，因為我一直都不擅長與陌生人互動，更何況是當著眾人喊出這樣的口號。幸運的是，我的組員們一直在我身邊支持和鼓勵我。他們不僅在我猶豫時給予我信心，還在我準備開口時給我加油。他們告訴我，這是一次寶貴的經，只要盡力而為就好。在他們的鼓勵下，我逐漸放開心中的恐懼。

這次經歷讓我學會了如何克服內心的恐懼，也更加了解團隊合作的力量。回顧整個過程，我深感感激，因為有了組員的支持，我才能突破自我，完成這個挑戰。

## 三、執行/參與省思:

**【Now What】** 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

在惠明盲校的服務學習中，我首次深入了解視障者的世界，也對自己的價值觀和對社會弱勢群體的認識進行了深刻反思。這段經歷讓我意識到，許多細節對視障者而言至關重要，我也重新檢視了自己的行為與態度。

我意識到自己平日忽略了這些“隱形”需求。這些貼心的設施不僅保障了視障者的安全，也提醒我關注身邊弱勢群體的需求。

最令我感動的是盲校的老師們，他們無私奉獻，教導學生如何在困難中堅強生活。這些老師不僅傳授知識，更讓學生擁有自信與尊嚴，並學會面對世界。

這段經歷讓我對視障者群體有了更深的理解，並讓我學會關注他人需求，珍惜社會進步所帶來的便捷。未來，我將更加關注生活中的細節，並在日常中為他人創造更多便利與關懷。我相信，只有在這樣的反思與改變中，自己才能成為更具同理心與責任感的人。

## 國立臺中科技大學113學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務活動	無障礙體驗、惠明盲校服務、伊甸募發票		
系級	財金一2	學號	1411306000	姓名	胡○潔

### 一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

無障礙體驗服務我發現，其實「看不見」讓我體會到更多非視覺感官的重要性，尤其是聽覺與觸覺，參與前我們有了解盲人日常的困難點，並學習如何正確使用盲杖。

校內設施雖簡單，但整潔度保持得很好，牆壁上都有盲人輔助的竿子，教室外面也都有盲文。服務後，老師感謝我們的協助，並提到這對他們日常工作負擔有很大幫助。

### 二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

溝通能力提升：募發票過程中，我學會用簡單明確的語言傳遞資訊，並應對他人的問題與回應。

同理心的提升：盲人體驗讓我理解視障人士日常生活中的挑戰，體會到「看不見」的壓力與不便。

團隊合作的重要性：在惠明盲校打掃時，分工合作提高效率，讓我體會到團隊力量的價值。  
挑戰與困難：募發票的困難：起初面對冷漠或拒絕時會覺得挫折，但調整心態後專注於說服願意傾聽的人。

盲人體驗的挑戰：走路時容易迷茫或害怕，但靠隊友的引導逐漸克服不安。

打掃時的體力負擔：將工作分時段與區域進行，逐步完成任務。

帶來的思考與意義：我深刻體會到視障人士的生活困難，更加珍惜自己的健康與視力。募發票與打掃讓我認識到社會服務的重要性，並發現小小的努力也能帶來大大的幫助。

### 三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

自我改變:更加懂得體諒別人，尤其是弱勢群體的處境。提升了與人溝通及表達的重要性，覺得自己的說服力有所進步。學會更有效率地分配時間與任務，提升執行力。

社會看法:我認為社會應該更加關注視障人士等弱勢群體的需求。這些群體的生活困難不容易被理解，且社會資源的分配仍有改善空間。

未來方向與影響:我希望能參與更多公益活動，幫助更多需要幫助的人，並鼓勵身邊的朋友也加入這樣的行動中。我會持續關注視障群體的需求，並考慮加入與教育或慈善相關的志工服務。

疑惑與關心的社會議題:如何讓更多人認識並參與公益活動？是否能設計更有創意的募資或公益計畫，吸引更多人主動投入？