

國立臺中科技大學112學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	惠華快樂學堂		
系級	護理一3	學號	1411051000	姓名	莊○芸

一、服務/課程內容：

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

在上課選組別的時候，我完全是因為很喜歡吃蘿蔔，也覺得做醃蘿蔔的過程很有趣，所以毅然決然選擇了要跟長輩一起製作醃蘿蔔的組別。醃蘿蔔是一個很家常的小吃，出隊前我就有預想到這項活動應該會很受長輩們的喜愛，果真每一位長者的參與意願都很高，甚至會為了蘿蔔或是口味有點爭先恐後。在製作的過程中，我們都很注意每個口味的食材比例，每一步都遵照老師所教的步驟，在尚未完成時，就有長輩以迅雷不及掩耳的速度拿了一塊蘿蔔吃下，當時我還跟他說還不能吃，但長者就說其實這樣就能吃了，我想這應該是有曾經做過醃蘿蔔的經驗所以才這麼說，而我也跟著試了一塊，不過最後我們還是認為完成全部步驟的蘿蔔比較好吃。

二、學習要點：

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

新的學期跟新的組別共事，原本想說就上學期的經驗接下來應該都可以很順利，沒想到第一次就在混亂中度過，我想醃蘿蔔的活動本身就需要比較多時間或是該注意的地方，再加上我們分配的食材組別與實際上長者所分組的數量不一，造成有些特殊的口味或點綴食材不足，以上種種原因讓我們開場就不順利。這段期間，因為點綴用的百香果不足，有些長輩想要加在蘿蔔裡增添風味卻被告知已經沒有了，能感受到長者的小失落，但後來我告訴長者我可以幫他分裝一些我們已經做好的醃蘿蔔回家繼續品嚐，而其中也有長者所想的口味。

三、執行/參與省思：

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

這次學習到最重要也最需要精進的部分就是臨場反應，一開始大家真的是不知道自己在做什麼，被人數分配打的亂七八糟，我想是因為大家沒有想過會有這種問題，也沒有在出隊前想過活動中會有什麼需要留意的地方，這是我們需要學習的，更能套用在臨床實習或學業等方面，臨場應變對於護理系來說是一個不可或缺的特質。

國立臺中科技大學112學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	惠華快樂學堂		
系級	護理一3	學號	1411251000	姓名	洪○庭

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

這兩次出隊主要是做醃蘿蔔以及手指畫的活動，在每一次出隊之前我們都會自己實際操作一遍以確保我們對教學內容熟悉來讓當天出隊帶的活動能夠順利的完成。讓我印象最深刻的是素食組的長者裡有一位非常厲害的總舖師，當在醃蘿蔔的時候他就會告訴我們很多關於做菜的知識以及技巧，這樣的活動方式讓我們以及講者一起相互的學習相互分享自己的經驗是一種相互惠利，雖然長者們吃完我們的醃蘿蔔之後都覺得太鹹了，但是他們也是非常開心，也謝謝他們這幾次對我們的照顧，來讓我們從中學習到不同的經驗以及知識。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

這學期第一次帶的活動醃蘿蔔，由於原本預定會分成三大桌，但是由於有些長者是吃素食，於是又多了一桌出來，這些是我們沒有想過會有這種問題發生，在當下的時候人力分配不均勻，而導致很多人會集中在某一桌，而其他桌卻沒有人在一旁協助長者做這一次的活動，所以我只好下去將大家分配到不同桌，在活動的過程中，我們也運用了色紙來帶長者折紙蘿蔔，可能是因為示範組的同學站在前面，導致後面的長者看不太清楚不知道教學內容，但是好險每一組裡面都至少有一位同學會做這項活動，並且帶領長者才能夠讓這一次的活動更加順利的完成。有的時候很多東西都不是如我們預期想像的那樣順利，所以當事情還沒有發生前我們應該多方面的思考，來解決問題，雖然遇到問題的當下可能會很慌張，但是當每個人一起合作團結、相互輔助，所有的問題都不再是問題。

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

在服務學習期間我發現我們有很多需要改進的地方，像是有的時候我們表現得不夠積極、分工不明確，且不夠熟悉活動的內容而導致整場的秩序有點亂，但是除了缺點以外我們還是有優點的，像是可以看得到每一位小組員都能夠跟長者互動良好，能夠使紙張者融入在其中並且有足夠的參與感，而且大家都會分工合作互相的幫忙，這些優點是我們要一直保持下去而且要做得更好，缺點我們就需要改進，來讓缺點變成優點。而且在我們每一個活動的最後我們都有一個跟活動主題相關的衛教主題活動，並進行有獎徵答，這樣一方面可以告訴他們，蘿蔔的營養價值以及醃製食品使用過量對身體的影響；另一方面則是可以讓他們知道在夏天來臨時很容易孳生病媒蚊，並且導致登革熱還有如何預防登革熱等相關知識。這樣不只可以一邊手做一邊學習到不同知識簡直是一舉兩得。