

國立臺中科技大學 111 學年度第 1 學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	惠華快樂學堂		
系 級	護理— 3	學號	1411151000	姓 名	曾○葳

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

我們這次的服務學習地點是「台中惠華快樂學堂」，而這是我們第一次帶領長者做活動，因此在這兩次出隊前我們都做了許多的功課和討論，同學們互相交換想法的過程中，我們蹦出許多不一樣的點子，在進行服務活動時，對我來說最大的問題還是語言(台語)上的障礙！因此我們運用模擬的情境實際運用後，從中找出很多和高齡者相處、溝通的模式，雖然在溝通過程中還是有些不流暢，但惠華的爺爺、奶奶對我們都非常的熱絡，很開心長輩們耐著性子聽我說著不流利的台語，尤其是我們在解說操作時，他們要忍受聽著我們的破台語解說，甚至在我們唸不出來時，他們都會教導我們正確的唸法；而當我們在活動中遇到問題時，台下的爺爺、奶奶與志工、老師們都很幫助我們，讓我原本忐忑不安的心情放鬆了許多也溫暖了起來。其實，長輩們要的不多，只是需要有人陪伴，就是種莫大的幸福了！雖然在做服務學習活動分組中遇到些小狀況，以及台語不好真的會讓溝通產生很大的障礙，但我真的很開心可以跟很多阿公阿嬤互動玩遊戲、認識大家，感覺真的很棒！看到他們的笑容，對我而言就是最大、最大的鼓勵！

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

擔任志工的學習，我比較懂得老人家的需求，他們需要的是我的付出時間陪伴，聆聽他們內心的聲音，而不是子女給他們沒溫暖的金錢，再多的錢也買不到快樂。我想我們也需要好好地陪伴我們的爺爺奶奶，不可以因為他們現在健全，就不常去陪伴他們，他們都是一樣需要我們付出的時間！而在出隊前，在修改報告的過程中既緊張又挫折，但老師一步步耐心指導我們檢討修正後，提升了我們對老人知識、態度及服務意願。我們在剛開始對於進入日照中心服務學習十分緊張和陌生，小組成員需從無到有完成老人活動服務方案設計，並且實際帶領、觀察、修正活動內容，特別是使用台語帶領活動。實際帶領後，我們發現老人的認知、反應等能力退化問題，需要放慢時備感壓力，因為我們對於冷場特別有感觸，對於老人沒有反應也會感到挫敗，除了反省自身台語的表達能力外，對於帶領活動也有些害怕、沒有信心。經過大家一起討論後，我們會互相給予正向的回饋和鼓勵，再一次磨練小組的臨場反應和團隊合作，整體而言，我們經過服務學習後，不單單有助於提升老人生活知識、手做能力，並且對於未來個人投入老人服務更具信心。其實我

覺得在這兩次的出隊是互相學習，我們帶給機構的長者們年輕人的活力和生活上相關知識，他們讓我們學習到與人溝通、耐心。

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)
從這次的機構服務使我對事情有了不一樣的想法，永遠不要因自身的力量太薄弱而不去做，而是要更積極的參與，因為他們所需要的正是我們的陪伴、協助，或許並非十分強大，但對他們而言這份力量、這份心意，便是使他們努力的動力啊！我依然相信這世間是充滿愛與關懷的。不要因自己太過匆忙，而忽略了身邊重要的人們，偶爾要放下匆忙的步調關心他們。透過機構服務，我產生了「就算自己力量非常薄弱，但我也可以為他人貢獻一己之力」的自我認知改變，就算我不能為他們做些專業的工作，但卻能使他們擁有更好的空間去學習、去生活。而現在我所能做的就是積極的參與一些志工服務，努力的服務人群。而這些思考，影響我更加關心服務學習、社會議題與社會正義這方面所需要改進的地方。

而當初服務學習是我最喜歡、期待的課程，它讓我學習到一些平時課本裡面學不到的知識以及社會經驗，我們在學習過程中不能都只有死記硬背課本裡面的知識，這樣就沒有辦法去真正了解在社會上真正用得到的知識。這些經驗讓我了解到這個世界還有許多人是需要被幫助的，而我們平時所擁有的東西，更應該去知足並且珍惜，因為這些東西都是得來不易的。例如在人與人之間的交談和應對、專業技術與技能，因為要去做服務學習，所以自己懂得也就相對的提升；而讓我改變的是，學習態度的改變，讓我珍惜每一分每一秒的學習機會，當我遇到困難的時候，可以找同學相互切磋，再者向老師請教，真是受益匪淺。未來如果有機會遇到服務學習的話，我依然會去，我覺得能夠藉由自己的能力去為大家服務，是一件很棒的事，不管服務完後會不會得到什麼的回饋這都是其次的，我相信只要在服務的過程中能夠享受在其中是最重要。

國立臺中科技大學 111 學年度第 1 學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	惠華快樂學堂		
系 級	護理— 3	學號	1411151000	姓 名	謝○甄

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

在這個學期我們這組設計了芳香專及蝶谷巴特零錢包，而衛教方面我們則是介紹了糖尿病及白內障、老花眼。主要是針對老年人在老年會遇到的問題和他們介紹。在兩個議題中我對於老花眼 & 白內障是比較有感觸的。因為這兩個眼部的問題在我們現代人的生活中也不僅僅是老年人而是越來越年輕化的趨勢，所以是我們大家除了關心家人之外也要注意自己的用眼習慣。

在一開始，我感覺十分的緊張因為我其實不擅長和人們交流，尤其是今天又要去服務一群年長者，怕自己沒注意到而影響到彼此的心情，不過在第一次實際到那邊的時候發現長者們都給人一種和善的感覺，而且也都很認真的聽我們在介紹，讓我緊張的心也放鬆了許多，而在這兩次的活動中我的夥伴是伶美阿嬤，第一次做零錢包時她都默默的自己做自己的，讓我不知道該不該幫她，但是後來當她遇到困難的時候我舉著我顫抖的手（因為很緊張）幫她順利的完成了，而阿嬤也誇獎我是她的得力助手實在是非常有成就感，而在第二次活動的我也覺得自然了許多時候，而且伶美阿嬤居然還記得我真的特別的開心，也了解到其實長照機構對於退休的老人們真的是一個好去處，因為可以讓自己有事情做，還會有許多收穫。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？（表現如何、成長、益處、收穫）

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

在這學期的活動中我學到了勇敢跟組織的能力，因為一開始我們這組蠻安靜的可能是因為都不熟，而我在和學姐討論過後，就勇於跳出來在群組裡面分配工作，討論主題及需要準備的東西，一開始因為有些同學可能不太看訊息而導致我們時常有些部分還會缺少，在後來幾次的溝通之後我的組員也都蠻配合我所分配的工作也會提出遇到的問題，而在這兩次的過程中，我們主要遇到的問題是如何在有限的預算中帶給長者們最好看的作品，所以當我們在準備材料時就必須一直不斷的貨比三家，才能找到最好且最便宜的材料。

第二個就是分工的問題因為我們這組明顯只有幾位在處理事情，而尤其是其中一位組員都把事情攬去自己做，就是提出要幫忙他都說不用就自己默默做完了所有事情。雖然對於其他組員來說少

了一些工作，但是相反的我們不知道到底該做什麼，會搞不清楚狀況，下次再分配工作之前要盡量避免這種狀況。

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

在這次的活動中我發現要自己組織一場活動真的不是一個簡單的事情，從想主題、到準備材料、評估費用.....雖然一開始真的很迷惘不知道該怎麼做，但是真的開始分配工作後，一步一步的去完成才發現好像也沒有這麼困難，也發現其實不管做多大的事情或是多困難的事情只要把事情一步步有條理的去實行，遇到問題的時候想辦法去解決就可以很從容的去完成這件事情，當然這中間團隊合作也是占了非常重要的一部分，組員們都很願意接受我們的看法並配合這是非常難能可貴的。我覺得在這學期的活動中我成長最大的是我的溝通能力。因為意外的成為負責的總召，然後從分配工作到盯進度，到前一天行前討論都能清楚表達出我想表達的事情，也會更有勇氣的在很多人面前表達出自己的想法，希望在下學期有類似的活動時我能做的很好。