

國立臺中科技大學114學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務活動	惠瑜課輔、無障礙體驗、惠明盲校		
系級	財金一2	學號	1411406000	姓名	翁○毓

一、服務/課程內容：

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

課後輔導：我負責教導的小朋友個性鮮明，在輔導她數學時，如果有觀察到錯誤的地方並提醒後，她會先自己思考一下，詢問我原因後再修改答案。我認為這種勇於發問的精神很值得學習；而我在她計算過程中，也會同步拿計算白紙驗算答案，這樣若是她有不懂的內容時，我就可以清楚地指出問題點，並和她解釋。無障礙體驗：我覺得最危險的是過馬路，由於在看不到的情況下會行走緩慢，但在交通繁忙的馬路上，這種移動速度是致命的，尤其是在沒有紅綠燈的巷口街道上會更可怕。惠明盲校服務：最有印象的是在服務開始前的體驗：閉眼奔跑。在經歷過有視野的情況下跑步後，當時一閉上眼開始向前時，雖然有扶手幫助我辨識方向，但在跑步過程中很容易開始胡思亂想是不是已經到終點的欄杆了？會不會跌倒？為什麼感覺距離這麼長？等等。

二、學習要點：

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

課後輔導我遇到的困難是小朋友數學作業寫到後面時，開始出現不耐煩的情緒。我的解決方式是溫和地說服她，讓她漸漸冷靜下來，成功把作業寫完。無障礙體驗活動讓我能夠設身處地感受到視障者的困境，在經歷過對方向毫無頭緒的驚慌後，使我開始正視身心障礙人士面臨的問題。未來如果在路上遇到他們需要幫助時，我會更主動和樂意上前協助。惠明盲校服務：我覺得最觸動人心的是小農植栽部分。校方因為體諒到學生的不方便而加高盆栽，讓他們也可以感受到生命的旺盛與力量。在這邊我學到了即使身處重重挑戰，但只要願意調整心態或方式，還是能見證到多彩多姿的世界，也能讓自己更有動力、更願意認真地努力生活。

三、執行/參與省思：

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

在輔導小朋友的過程中，我發現自己比平常更有耐心、細心，會開始注意她是什麼情緒、狀態，並視情況調整說話內容和語氣，讓我意識到在面對小孩子時，原來自己的情緒可以比想像中還要穩定，能更坦然且放鬆地對待小朋友。無障礙體驗：有了這次體驗後，讓我改變了原先對弱勢群體和身障人士的漠視想法。之前總覺得自己置身事外，也不會太過關心；而在經歷全黑的視野後，讓我意識到即使是微小的力量，都能大大地幫助到他人，帶給別人溫暖且親切的力量。惠明盲校服務：在參觀與簡略認識惠明校區後，讓我更敬佩也更心疼校內的孩子們。他們在重重荊棘的人生道路上，仍然咬牙撐過、持續學習。再反過來省思我自己，資源與身體資本都比他們富足，努力的程度卻遠遠比不上他們。未來我對自己的期待與要求是，在追逐學業的歷程中，一定要盡己所能汲取知識，才不會枉費自己擁有的珍貴資源和寶貴時間。

國立臺中科技大學114學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務活動	惠瑜課輔、無障礙體驗、惠明盲校		
系級	財金一2	學號	1411406000	姓名	陳○承

一、服務/課程內容：

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

我最印象深刻的是在惠明盲校服務的經驗。在前往服務之前，我們做了許多準備，了解盲校學生的學習互動方式及基本的引導技巧，提醒自己在互動時要尊重對方。我們也在課程中進行無障礙體驗，體驗蒙上眼睛行走於校園，我也體會到其實看不見帶來的不安全感。在服務的期間，發現了很多以前不了解的部分。在我的印象和觀察當中，以往大家都是以成年身障者的需求去做考量，但往往忽略了很多身障者其實是從孩童時期就已經有許多的不方便。盲校中的許多設施建設也讓我收穫頗多，例如視障生的跑道設有手持繩，也會有陪跑員協助他們運動，這方面的觀察讓我發覺我們需要更多的關心，了解他們的處境。

二、學習要點：

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

在活動過程中，我學習到如何以更細心與尊重的態度與學生互動。在陪伴與活動帶領時，我非常緊張，擔心自己的說明不夠清楚，會影響學生的安全與參與感，但隨著實際進行唱歌與播放音樂的互動活動，我逐漸學會以清楚的口語說明活動內容與節奏，引導學生跟著音樂拍手、跳舞，自己的表現也變得更加穩定。這段經驗讓我在溝通表達、耐心與臨場調整能力上都有明顯成長。在盲校服務期間，我的所見所聞讓我對視障學生的學習方式有了新的認識。透過唱歌與音樂活動，我發現視障學生對聲音與節奏十分敏銳，能透過聽覺與律動自然地投入活動，並在過程中展現自信與活力。這段陪伴視障學生進行音樂互動的經驗，不僅讓我學會尊重差異、理解他人，也讓我在實際行動中體會到陪伴與支持的真正意義，成為我難忘且珍貴的學習收穫。

三、執行/參與省思：

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

在這次惠明盲校的服務學習期間，我發覺自己在許多方面都有明顯的改變。對自己而言，我學會了更有耐心、更加細心地觀察與傾聽他人的需求，也開始理解溝通不只是傳達自己的想法，更要考慮對方的感受與能力。在小組合作上，每個人都應主動準備、分工合作，並在服務中互相提醒，讓活動能順利進行。這讓我體會到，充分的事前準備和團隊協作，對服務品質有直接的影響。對社會與人事物的看法也有所改變。透過陪伴視障學生進行音樂互動與日常活動，我開始重新思考社會資源與環境設計應真正站在弱勢者的角度，讓每個人都能安全、自在地學習與生活。這次服務學習也帶來了深刻的自我認識與存在感反思。我意識到，自己的小小行動，例如用心陪伴、用音樂互動，都能給別人帶來快樂與支持，也讓我覺得自己的存在更有意義。對未來而言，這段經驗讓我更關心社會中弱勢群體的需求，也希望能透過行動參與，促進更多公平與關懷。

國立臺中科技大學114學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務活動	惠瑜課輔、惠明盲校		
系級	財金一2	學號	1411406000	姓名	楊○珊

一、服務/課程內容：

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

在這次的服務學習期間，最讓我印象深刻的畫面，莫過於在惠瑜課輔班和孩子們一起跳健康操的那段時光。坦白說，跳舞從來都不是我的興趣，起初跟著音樂擺動時，心裡難免感到有些彆扭與害羞。當我看見身旁的孩子們全心全意地投入音樂，臉上洋溢著毫無保留的純真笑容，那份快樂瞬間深深感染了我。看著他們盡情揮灑汗水、蹦蹦跳跳的身影，我不禁回想起自己也曾是那樣的無憂無慮、自由自在的小孩，那種單純的幸福在心中油然而生。神奇的是，這份短暫的律動意外成為了最好的充電劑。在跳完健康操後，原本累積的疲憊感一掃而空，我發現自己變得更有活力與耐心，能以更好的狀態去輔導孩子們完成作業。這段經歷讓我深刻體會到，服務學習從來不是單方面的付出，更多時候，我們從孩子身上獲得的那份純粹生命力，反而是更珍貴的禮物。

二、學習要點：

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

在惠明盲校服務期間，最讓我感到衝擊的一課，發生在我負責拖地的時候。當時，我隨手將拖把桶暫放在樓梯口旁的角落，一位老師見狀立刻上前提醒我：「同學，能不能幫忙把桶子移到對面門口放？盲生走樓梯下來看不到，很可能會被絆倒受傷。」這瞬間的提醒彷彿當頭棒喝，讓我頓時羞愧得無地自容。那一刻我才深刻意識到，我一直是用「明眼人」的習慣在看世界，認為「只要東西放旁邊一點就不會擋路」，卻完全忽略了對於視障者而言，這些我看得到的「障礙物」，在他們的世界裡可能是隱形的危險陷阱。這次經驗教會了我什麼是真正的「換位思考」。原來，服務不僅僅是把地拖乾淨這種表面工作，更包含了對他人需求的細膩觀察與貼心設想。這一課讓我學會了收起自己的理所當然，在做任何事之前，先停下來想一想：「如果我是對方，這樣做安全嗎？」這份對細節的敏銳度與同理心，是我在此次服務中最寶貴的收穫。

三、執行/參與省思：

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

經過這次服務學習，我發覺自己最大的改變在於心態從「被動完成」轉變為「主動思考」。以前我總以為服務就是把被交代的事做好，但那次的拖把桶事件讓我深刻反省，社會環境中存在許多對身障者不友善的「隱形死角」。因此，我期許自己在未來不僅是個旁觀者，更要成為一個溫暖的實踐者。無論是在校園生活或未來的職場中，我都要時刻保持「換位思考」的警覺性，不以自己的方便為優先，而是多花一秒鐘去設想他人的需求。這門課讓我看見的不只是弱勢族群的不便，更喚醒了我身為社會一份子應有的細膩與責任感。