

國立臺中科技大學 111 學年度第 1 學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	惠明盲校		
系 級	財稅—2	學號	1411105○○○	姓 名	陳○浬

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

在十二月二日禮拜五的下午，我們去惠明盲校做志工。但因為疫情和他們有自己的課程，所以我們就沒有和視障的孩子們接觸，就只有幫他們的校園做打掃清潔的工作。

在正式打掃之前，那邊的老師有跟我們說他們學校有分年齡層上課、學生都是什麼類型的、一位學生會有幾位老師陪同，和一個班級老師會教幾位學生等等。在講解的過程中，有位坐輪椅的學生從我們身旁經過，負責帶領我們的老師有稍微敘述那位學生的狀況。過了一會兒，聽到有孩子在哭，老師也有告訴我們這是正常現象，讓我們多多包涵。

在打掃時，我負責的工作是清潔窗戶玻璃，說到擦窗戶，我就想到我國中三年的打掃工作都在擦玻璃，國中畢業後我就沒再擦玻璃了，現在在惠明盲校擦玻璃感覺好像回到國中時期，還蠻懷念的。當我們把該負責的部分都打掃完後，之後我們就去其他的地方一起打掃走廊、扶手。因為我們效率很快，所以我們就提早回學校了。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

在惠明盲校服務的那段期間，我們沒有接觸到視障的小朋友，只有打掃他們常碰觸和走過的地方，像是走廊、階梯、把手、磁磚等等，而我負責的掃區就是清潔玻璃。

在擦玻璃時，我只能擦室內的玻璃無法擦外面的，雖然我很想打開窗戶擦外面的部分，但那邊的負責老師告訴我們他們上週有發現有毒的蟲子，所以為了視障孩子們的安全找想，我就沒有打開窗戶，只清潔室內的部分。

我們各自做好清潔工作，之後我們全班就一起打掃二樓和三樓的走廊和把手。因為掃地用具不夠，再加上我們人數算多，所以有些人在掃地時不是一人拿掃把和畚鬥，而是一人拿掃把一人拿畚鬥，也因為這樣，我們班上感情越來越好，會互相幫助。我當時是擦把手，其實原本掃地用具和抹布都被拿光了，當大家都在打掃時，如果有人沒有掃肯定會格格不入，所以我就主動去問負責的老師，老師人也很好，原本抹布都要去一樓拿，但那位老師就直接帶我在三樓的類似晾東西的地方拿抹布，所以我就很感謝她，不然從三樓走到一樓實在太遠了，如果我真的去一樓拿抹布，說不定他們早就清潔完了。

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

在服務學習這段期間，讓我覺得這是一個難忘的經驗。因為在平常的日常生活中是很少接觸到盲人，雖然到那邊的學校只有幫忙打掃環境，但經由惠明盲校的老師講解，讓我們瞭解到學校的課程運作以及以後他們的發展。

在打掃環境的過程中，因為我們是分組打掃，所以我們大多都是找自己的好朋友一組，然後一起打掃。像我也是找自己的好朋友，這樣打掃時也不覺得很無聊，偶邊打掃邊聊天，不僅能促進朋友之間的情誼，也能讓一件普通的工作變成一個快樂的事情。

所以我很感謝學校有這個課程，讓我去接觸我從未進入的領域，也因為這次的體驗，讓我覺得我真的很幸運也很幸福，也很感謝父母給我這麼健全的身體，所以如果下次遇到需要幫助的人，我們就要主動伸出援手。

國立臺中科技大學 111 學年度第 1 學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	惠明盲校		
系 級	財稅一 2	學號	1411105000	姓 名	葉○琪

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

我印象最深刻的是能夠真正的去認識他們的日常生活及相關狀況，雖然沒有辦法實際參與導盲的服務，但是能為他們生活的空間環境打掃，也算是一種不錯的體驗，他們有些是真的完全看不到，需要多位老師的協助，在去之前也有實際演練自己是盲人，透過實際體驗，發現他們真的很偉大，能夠克服自己的缺陷，去面對他們的未來人生，也看到他們的學習狀態模式，每個老師都很細心的去指導他們，還要面對他們比較負面的情緒，如果今天我是那些老師，我可能會對他們很沒耐心，老師們真的太偉大了。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？（表現如何、成長、益處、收穫）

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

剛去到那裡時，可能覺得很恐怖，他們也有一些莫名的負面情緒，發脾氣或是大叫，不過這對於老師來說真的很辛苦，我學到了怎麼以正常人的角度看待他們，我們應該給予他們包容，並適度關懷他們，瞭解到我們還有更多需要幫助的人，即便是一個微不足道的行動，對他們而言都是一大幫助。還有我覺得盲校的人手有點不足，可以請政府單位多多留意這方面的問題，環境清潔的部分也是由老師負責，覺得他們的奉獻很無私。世界上可能還有更多人的遭遇及處境雷同，有能力就盡量多多幫助他們，做一個有愛心的人。

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

社會上有很多出生時就看不到的或是後天的意外導致失明的，看待他們千萬不要以異樣的心態來看待他們，他們其實內心也會很受傷，除了盲校外也有很多弱勢群體值得我們去關心，可能你沒辦法實際接觸過他們，但我們可以透過捐款或是一些舉動，把你的心意帶給他們，也要感謝自己能夠正常讀書生活，他們需要更多的外界力量才能達到跟我們正常人的生活一樣，我希望他們能天天開心，度過接下來的日子。對我而言我自己的改變是能夠踏出那一步去跟他們交流，並且給予他們實際幫助，那種成就感是我從未體會過的養分。