

國立臺中科技大學 112 學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	伊甸無障礙生活節		
系級	智慧生產工程系—1	學號	1411262○○○	姓名	吳○瑄

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

在伊甸基金會募發票服務學習期間，我們進行了一系列的活動，包括發票收集與整理，我們主要負責收集社區內的發票，並進行整理和歸檔。這包括了與當地商戶和居民的互動，我們學到了如何有效地組織和分類這些發票，以便後續的募款和報帳。

我們參與了一些活動，向社區宣傳伊甸基金會的使命，並解釋人們捐贈發票對於基金會的重要性。這讓我們學到了如何有效地傳達信息，以及如何激發人們的參與與支持。當我們進行發票整理和活動宣傳時，我們必須良好地協作。這讓我們學到了與他人合作的重要性，以及如何有效地分工合作以達到共同的目標。

我們也有機會與捐贈發票的人進行互動，了解他們的動機和對伊甸基金會的期望。這讓我們更深入地理解社區的需求和期望，同時建立了與社區成員的連結。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

在服務學習期間，我學到了許多有價值的經驗和知識，也在不同方面得到成長。我在這個過程中學到：

社區互動技能：透過與社區內的商戶和居民互動，我提高了我的社交技能和人際溝通能力。學習如何有效地傳達信息，理解人們的需求，並建立有意義的連結。

組織與時間管理：負責收集、整理和歸檔發票的任務，讓我學到了如何在一個團隊中有效組織工作，同時提高了我的時間管理能力。

團隊協作：在處理各種任務時，我學到了與團隊成員協作的重要性。這使我更了解如何適應不同的工作風格，共同追求目標。

三、執行/參與省思：

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

社會需求的意識：透過參與伊甸基金會的服務，我更加了解社會中存在的需求和問題。這引起我對社會議題的更深入關注，並激發我對社會改變的渴望。

協作與共融：在小組合作中，我體會到協作和團隊精神的重要性。我開始更重視團隊合作，並希望透過共融的方式，推動社會更廣泛的變革。透過與社區的居民和其他志願者的交流，我建立了對人性的更大信任。我看到了人們的善良和願意奉獻的一面。在服務過程中，我檢視了自己的價值觀，更加重視社會公益和協助他人的價值。

個人準備進步的方向：透過這次經驗，我發現了自己在一些技能上的不足，未來準備進一步學習，我打算深入了解與伊甸基金會相關的領域，以更有針對性地參與服務，並將專業知識應用到實際情境中。

國立臺中科技大學 112 學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	伊甸無障礙生活節		
系級	智慧生產工程系一 1	學號	1411262○○○	姓名	謝○佑

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

蒙眼吃飯、和導盲走路，體驗到看不見和無法知曉前方的感覺，很特別，容易讓人沒有安全感，不安和錯愕恐懼，聽著身邊動作和人的交談聲，會讓人猜想可能發生什麼事，但是沒有親眼看見，心裡無法確定，也有聽視障者的演講，聆聽他人分享了從小到大的經歷和視障生活的挑戰，另一節課去募發票，跟路上的陌生人募款，有時候被忽視或冷漠會感到挫折，很多民眾在消費完會將發票存入載具，因此沒有辦法募到，雖然很可惜，但是大部分的人都很有愛心，願意上來詢問或聆聽我們的想法，讓我們在寒冷的冬天也能感到溫暖。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

經過這次的活動，體驗到視障者的辛苦，了解到視障者對生活的態度和意義，對於身障者我們應該給予更多的包容與尊重，大家都很努力的在為自己生活，不應該有排斥，人人平等。在募發票的時候，我們不太知道如何去向他人募款，錯失了很多機會，我們改變了想法，輪流像路人詢問和推廣愛心，讓他人明白我們的做法和主旨，踏出去這一步有得到良好的回應，對我們來說算是一次難得的學習機會和成果。

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

對於人生有很大的體悟，演講者的人生經歷了很多風雨和轉變，雖然面臨困境，但愈挫越勇，願意嘗試改變和接受生活，跟我們一般人比起來辛苦多了，所以對於生活，我們不能輕言放棄，要努力過好每一天，充實生活，讓日常變得燦爛。期待為了能主動一點，募發票時如果只是站在一旁，會發現理的人並不多，要大方的向前詢問和推廣，希望團隊能夠提升這方面的能力，讓我們在活動進行時能更順利。

國立臺中科技大學 112 學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	伊甸無障礙生活節		
系級	智慧生產工程系一 1	學號	1411262○○○	姓名	譚○文

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

這次服務學習期間最令我印象深刻的體驗就是我在體驗盲人的時候學到的事情。剛開始我在看盲人電影時只是覺得，「當盲人好像沒什麼艱難的吧！」這種輕挑的想法去看待盲人以及當盲人這件事情，但是參與了體驗盲人活動後，竟讓我完全改觀。盲人的視角以及生活環境讓我不敢置信，盲人竟然連走路都是「舉步艱難」，這是讓我完全無法想像到的世界，更讓我無法相信的是，竟然有些盲人是從出生就是盲人！我無法想像、思考，盲人竟然要背負的東西比我們都要更沉重、更煎熬，正因為如此，我們才要以滿懷敬畏之心去看待所有的盲人

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

我在服務學習期間學到了許多的事物，包括「換位思考」，從別人的角度不僅僅可以去思考別人的難處，還可以從別人的角度學到各種不同的知識，其中就有當你失去眼睛時，你的生活要怎麼過？你的人生要怎麼過？而當你正認真去思考這些事情時，是有人真的在過這些人生，我們應該抱持敬畏去體諒那些盲人們，不管是先天還是後天的人們。而當我們失明了，我們應該怎麼做，這也是我想要感謝這次活動的主辦人的主要原因，現在人們對於 3C 產品愈發地沉迷，因 3C 產品而造成視力下降的人數不勝數，所以我們才要讓現在的學生知道，當你一直沉迷下去的話，遲早會發生眼疾，也就是失明

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

透過服務學習，我能夠更加理解盲人的世界以及他們生活方式，我也能過理解當我們也發生同樣的狀況的時候，我們曾改採取什麼樣的措施，而在活動進行的時候，我覺得我沒做到的事情是我應該要更加讓自己關心到其他人，而不是最靠近自己的人，這是我覺得最應該改進的地方。