

國立臺中科技大學 111 學年度第 2 學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	伊甸募發票		
系 級	室設一 1	學號	1411123000	姓 名	蕭○凰

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？)

印象最深刻的是有一個阿伯從光南走出來，捐了一張發票，他臉上充滿著喜悅，還跟我們說：「加油！一起做愛心！」

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？

學習到幫助人的快樂，也體會人情世故的冷暖，在過程中，會有許多人不會願意出手捐發票，這種情況無可避免，但是我們總會懷著希望來募發票。對於願意捐發票的人們，我們是內心與外表都很真誠且用力的感謝他們，默默地為他們祈禱今後更幸福美滿。募發票這個活動，不僅僅是課程內容，更多的是讓我們能直接接觸這個社會，透過這個活動，也能直觀的面對人情世故。

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法)

在過程中，發現不是每一個人都會願意捐發票，不管他們怎麼想，我都願意相信每個人都擁有善良的心，我希望在往後的日子，能多多幫助他人，當然前提是在力所能及的情況下，如果還有類似的活動，我希望自己能放得開，能熱情一點的去參加活動。有時候對於基金會的活動，都有許多疑慮，不知道那些物資與金錢到底有沒有給那些真正需要的人，我願意相信他們的熱心是真的、他們的幫助是對的，希望那些人有真的得到那些幫助與支持。

國立臺中科技大學 111 學年度第 2 學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	伊甸募發票		
系 級	室設一 1	學號	1411123000	姓 名	黃○芫

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？)

在募發票時都要保持微笑，並清楚說出募發票的目的與服務單位，當看到有人經過，我們會主動向前說明並且邀請對方一起做愛心，有些人非常有禮貌的和我們說不好意思現在沒有發票，也有人是裝作沒聽到的往前走，雖然一開始覺得有點不被尊重，但後來自己也慢慢適應了。

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？

在活動中學到最多的應該是更有勇氣的開口詢問人，就算被人拒絕了也要微笑的面對，以積極的態度來募發票，從一個內向不善於與人溝通的變成主動積極的人，我認為這是從中成長的部分，這次的活動不僅能幫助人，也使我學習了不少。

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法)

在活動中我發現生活中充滿著有愛心的人，不管是大人或是學生，都願意發揮愛心捐發票，最終我們小組募到了 128 張發票，比預期的多，謝謝生活中這些願意幫助弱勢族群的人，未來有機會我想再次幫助這些人。

國立臺中科技大學 111 學年度第 2 學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	伊甸募發票		
系 級	室設一 1	學號	1411123000	姓 名	邱○宜

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？)

服務學習期間，我最印象深刻的是大熱天我和組員們在一中二街募不到發票的場景，那個時間點其實不太會有人經過，所以正是因為這個原因我們更加需要把握每一位路人路過的機會。還有一次很好的經驗是我和隊友在全家外面碰運氣募發票時，店員給了我們僅有的發票。當下的心情是覺得很感恩，他讓我們覺得散發愛心不是一個人的事，而是每一位的責任。

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？

服學期間，我學習到了團隊精神的重要性，這次我在募發票中擔任了小組長的角色，組員們因天氣炎熱都聚集在陰涼處乘涼，可見他們沒有那麼積極地去募發票，但幸好是我的誤會一場，他們雖是有休息時間，同時也會想到說，自動自發或是積極詢問每位經過的路人。通過這次活動，我更加了解到自己沒有很好的領導能力，我坦然接受自己的不足，但我願意去學習。這一次的小活動，也讓我知道什麼是該自己改進的地方。

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法)

服務學習期間，我發覺到自己已經很久沒有做出一些社會上的貢獻，平常的自己都忙著做模型，閒暇時間也只會宿舍躺著。其實我是個喜歡跟人互動，能幫助多少就多少的人，但有時就真的太懶了，所以這次的活動讓我再次有機會體驗到學習並不是一切。有時候多一份關心或關愛，能帶給人多一點方便，好比如我們大家都做好垃圾分類的動作，叔叔阿姨就不必那麼辛苦了。我本身蠻喜歡修這門課的，大家可以一起行善的動作讓我覺得比較有動力，換成是平常的我，不太會那麼有毅力堅持下去，希望我可以一直保持行善及為大眾服務的動作。