

國立臺中科技大學 111 學年度第 1 學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	台中思恩堂中區會堂		
系 級	室設— 1	學號	1411123○○○	姓 名	黃○毓

一、服務/課程內容：

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

之前其實就很期待去思恩堂，但其實心情非常複雜，因為年初阿嬤剛過世，很怕到了那邊會難過會想起，所以是抱著一個既開心又複雜的情緒開始了一天的長輩服務活動。

一開始很驚訝的當然是，那些阿公阿嬤手上的手機和智慧型手錶，因為家中長輩都不太會用3C產品，所以思恩堂的長輩會用那些東西我實在覺得不可思議。但也很開心能夠服務長輩，他們很開心我也很開心雖然會想到阿嬤可是幸好那些長輩們能被我們逗笑也不孤單。

二、學習要點：

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

遇到的問題是很多長輩們都是講台語，所以導致我不知道怎麼與他們溝通，最後幸好能靠遊戲解決之間的尷尬感，而且長輩們也玩得很開心，他們就算到老了勝負欲還是很重...有嚇到哈哈。但是好事啦我覺得，還能有意識的去比較去競爭都是好事。在家中也會跟長輩不知如何溝通的問題，但就看著身邊的人講台語，我就邊學邊學一點這樣。

三、執行/參與省思：

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

其實本身就對關懷長輩有興趣，所以之後如果有機會會想到偏鄉關懷弱勢族群或是獨居老人，因為阿嬤走了阿公也只剩一個人了，雖然不是偏鄉，但是是獨居老人，在阿嬤的事情過後，讓我對關懷獨居長輩更積極了。

國立臺中科技大學 111 學年度第 1 學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	台中思恩堂中區會堂		
系 級	室設一 1	學號	1411123000	姓 名	林○仁

一、服務/課程內容：

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

當我在服務長輩時，有一個大哥很熱情，他不斷分享他在軍中的故事，而且還很大方的跟我討論男人間的話題☺。還有在我教一位阿婆畫圖時，他一直覺得自己畫得很醜，但又一直大笑，讓我覺得她很可愛，我希望這些長輩們平時也能這樣開開心心。

二、學習要點：

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

我學習到如何跟長輩之間更有互動，其實有很多細節是要注意的，首先座位上就要讓一個同學照顧一個長輩，不能讓同學都坐在一起，接著展現你的熱情，向長輩問個早自我介紹之類的，再來要開個好話題，讓你跟長輩之間的聊天更有共鳴，像是有一個阿嬤說他喜歡看風景，我就把我以前拍的照片拿出來跟他一起分享，並且教她如何用網路看風景照。在這過程中一定要充分展現你的熱情，才會讓整個互動看起來是熱絡的，這才是我們去陪伴長輩們的用意。

三、執行/參與省思：

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

這是我第二次參與這種服務性質的活動，第一次就是三個月前的暑假，跟這次非常類似的是，當時去花蓮的萬榮鄉，是跟教會一塊去，也是去當地照顧長輩，而且當地也是基督教，跟慈恩堂非常類似，只是不同的是當地是原住民部落。所以對於如何跟長輩互動我多少有一點研究。但說實話，我剛開始對這一次的服務並不抱太大期望，因為或許很多人是抱著拿學分的態度去服務的，也因此我認為大家是沒有熱情的，我並不知道其他組的狀況，但出乎我意料的，長輩們真的是非常的熱情，大哥也很幽默，是個很好相處的人，說真的，我自認為不是一個很喜歡服務的人，但是如果服務我一定會做到底，或許大家都覺得長輩很固執不好相處，但我的觀點是，我會尊敬那些值得尊敬的長輩，我很期待下一次的服務。

國立臺中科技大學 111 學年度第 1 學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	台中思恩堂中區會堂		
系 級	室設三 1	學號	1410923○○○	姓 名	許○彤

一、服務/課程內容：

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

在思恩堂服務學習的時候，有跟奶奶互動，像是奶奶有手機軟體不會的問題，我有幫奶奶解決，也發現了其實奶奶會的手機功能蠻多的，我覺得很佩服!之後一起跳律動舞的時候，發現很多老奶奶、老爺爺都聽過這首歌，他們都很靈活的動著他們的手腳，我覺得很可愛，也好好玩!在最後，還有一起和長輩們畫問候圖，雖然很多奶奶都說不會畫圖，但之後都慢慢地開始嘗試拿起畫筆開始畫畫，畫完問候圖之後，有些奶奶都對自己畫的圖很不滿意，但我和同學都覺得比我們畫的圖還要好呢!!!真的覺得很厲害！

二、學習要點：

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

其實在服務學習之前，我很少跟自己爺爺、奶奶互動，因為不太知道要跟長輩聊甚麼，所以在要去思恩堂之前，心情還蠻緊張的，很怕和長輩沒有話題可以聊。在和奶奶互動的時候，雖然有時候不知道要聊甚麼話題，但奶奶跟我們聊天的時候，我都面帶微笑地回應，給長輩們好印象。雖然不能解決問題，但是我想先從面對問題開始，對我來說，這也是一個很大的挑戰。

三、執行/參與省思：

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響?有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

透過去思恩堂服務長輩，我發覺其實長輩們很需要陪伴，就算是短暫的聊天都勝過於無所事事來的好，也覺得這個活動很有意義，讓我開始嘗試做自己不擅長的事情。因此我覺得每個人都可以試著去陪伴長輩們，了解如何和長輩溝通、互動，也可以學會傾聽的重要性。