

國立臺中科技大學 109 學年度第 02 學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	愛校服務 弘道老人基金會-不老夢想 125 號		
系級	會資一1	學號	1410902○○○	姓名	王○珊

【Fact】發生了什麼事？（所做的事/和同學的合作情況與互動/服務時遇到的人事物）

這次的服學活動，大家一早先幫忙打掃環境，首先我們先把外面的果實掃乾淨，接著清理沙坑的果實，這項工作是比較麻煩的，雖然沙坑不大，但是掉在沙坑的果實很多，我們花了很常的時間才清理完成，再來就有一位老師教我們與其他志工一起種山苦瓜，我們先將白布裁切好、釘好，防止等一下的土會露下去，再來就是倒土並種植，然後澆水，老師說因為是第一次澆，所以才需要澆很多，然後再來就是製作彩虹支架，過程中第一次使用電鑽，當下小緊張，但是後來就滿得心應手的，製作完成後，就結束了這次的服務，結束時，我們也有去訪問一起來種山苦瓜的志工，我們訪問到的那個志工，他是因為小孩都長大了，就有時間可以做志工，也可以感受到他們的熱誠，而在服務的過程中，老師也會提醒我們要多喝水，也有準備水給我們喝，很貼心

澆水的服務活動，因為我們是第一組，前面沒有同學可以問，所以一開始我們滿不知所措的，但是後來還是順利完成的，也想盡辦法讓每一棵植物都可以澆到水，在澆水的過程也發生一個小小的插曲，就是我要去餐館裡面裝水，但是奶奶在洗米，老師就叫我改去廁所裝，裝好之後，發現地板有點濕濕的，就去拿拖把，將廁所裡面濕濕的地方拖乾。

【Feeling】你有什麼感覺？

我覺得這次的服學活動比上學期的有趣很多，一早就可以感受到大家想把環境打掃乾淨，正努力地在打掃，種植山苦瓜的活動開始，一開始大家都手忙腳亂的，過一陣子後，大家就慢慢地找到適合自己的工作，讓我感受到大家一起互相幫忙的感覺很好，而在服務過程，我第一次嘗試使用了電鑽，一開始的我有點小緊張，很怕用到手之類的，但是後來慢慢地練習，就得心應手了，澆水的服務活動，讓我覺得自己就像是媽媽在照顧自己的小孩，定期的幫植物澆水，就像定期的餵小孩吃飯、喝水，希望牠們可以好好地長大，這次的服學活動我覺得整個過程都是很有趣的，也體驗很多以前不敢嘗試或是不想嘗試的事，中間也有休息一段時間，也不會感覺特別累，結束時，就感覺自己完成了一件很有意義的事，很開心有這次有趣的經驗。

【Find】你學習到什麼？

這次的服學活動過程中，我學到最重要的是很多事情沒有嘗試時，都會認為自己不會、自己沒辦法，心裡有一個檻過不去，但是當你完成時，會感覺一切不可思議，也會很開心挑戰了自己以前不敢做的事，就像這次第一次使用電鑽，以前都怕弄到手，所以不敢使用，家人也會怕我弄傷自己，也會不敢讓我使用，但是這次是我自己主動想要嘗試看看，也很開心學到了一個新技能，在種植山苦瓜時，老師也有簡單的介紹山苦瓜，讓我了解了山苦瓜，在服務時，也學習到，大家互相的幫忙、合作，事情能快速地完成，很多事情不是一個人就可以完成的，需要大家的幫忙才可以完成這次的活動，這次的活動讓我學到了不少，也體驗了不少。

【Future】 未來你可以怎麼想、怎麼做？（下次遇到，我會怎麼做）

未來如果還有服學的活動，我會想參加與這次類似的活動，因為上、下學期的服務學習活動，我覺得這次的活動讓我學到了比較多的東西，也比較有趣，不會覺得是在被動的完成上課的課程而已，當我未來參加了類似的活動，我會想要更主動的參與服務的項目，更勇敢的去挑戰自己不敢或者不會的事情，在未來，我希望我自己是能夠更加的積極參與活動，也可以多多幫助同學，一起互相幫忙，一起完成服務，未來也會想要體驗種植不一樣的植物，也可以多學習到其他植物的小知識，也可以幫助到他人，一舉兩得，是一件很有意義的事情，也是會讓人很愉快的事情。

國立臺中科技大學 109 學年度第 02 學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	愛校服務 弘道老人基金會-不老夢想 125 號		
系級	會資一 1	學號	1410902○○○	姓名	林○鈞

【Fact】 發生了什麼事？（所做的事/和同學的合作情況與互動/服務時遇到的人事物）

活動開始後，大家就分工合作完成所有的任務，像是拿砂紙磨竹筒邊緣、將竹子穿洞及綁線等各項步驟。在過程中，爺爺奶奶都會照顧我們，叮嚀我們使用時要小心，不要受傷了，也時常提醒我們天氣很熱要多喝水，深怕我們中暑了。結束服務時，我跟另一個同學覺得很熱又很餓，奶奶便向我們推薦附近有什麼好吃，然後還興奮得像個大孩子帶著我們進去店裡買冰吃，裡面結帳的奶奶也很和藹跟可愛，也深怕自己動作太慢讓我們等太久。

【Feeling】 你有什麼感覺？

之前會覺得老人家大部分都很固執或難搞，因為既定的印象會有點害怕跟他們相處，但透過這次的經驗讓我了解到這個想法是錯誤的，我們不該憑藉著刻板印象去評斷一個人，應該經由相處再去判斷。爺爺奶奶有著豐富的生活經驗，有著一顆溫暖的心，也有著一顆熱情學習及教導的心。甚至有時候還很可愛，其中令我印象深刻的是，有一位奶奶熱情的跟我分享，他去 8 天 7 夜馬祖遼境的過程，還自嘲的說自己老了回來睡 3 天 3 夜，其實我覺得奶奶的毅力是連年輕人都未必有的。老人家有著專屬於他們的智慧與風趣，只要願意瞭解他們，陪他們聊聊天，會發現其實並沒想像中那麼難以親近，而且也能從他們身上學習到一些精神。

【Find】 你學習到什麼？

經過這次與爺爺奶奶們的相處，也讓我思考了我對奶奶的態度是不是太差了，應該要多陪她，還有講話前要先想想，不要口氣那麼差，畢竟我都能跟別人的奶奶好好聊天了，當然要對自己的奶奶更好才對，而且我們應該設身處地，換個角度想想，讓自己以後老了是否也希望有人能多陪伴我，也希望自己以後的子女能好好對待老人家，不需要刻意的幫助，只需要適時的陪伴，對家中的長輩而言就是最好的禮物了。

【Future】 未來你可以怎麼想、怎麼做？（下次遇到，我會怎麼做）

如果下次還有像早掃一樣的活動，或許我會換個角度思考，不要以抱怨的心態去做這件事，雖然早上起來很累但我願意以培養服務的精神去打掃。如果之後還有像不老夢想 125 一樣的活動，我會更積極去參與，並在開始的時候以一張空白的心態去面對，不要一開始就抱著刻板印象去看，試著享受當志工的快樂從中學到更多。

國立臺中科技大學 109 學年度第 02 學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	愛校服務 弘道老人基金會-不老夢想 125 號		
系 級	會資一 1	學號	1410902○○○	姓名	趙○智

【Fact】發生了什麼事？（所做的事/和同學的合作情況與互動/服務時遇到的人事物）

這學期的服務學習，我們是在廚房幫忙奶奶們，廚房生意真的很好，奶奶們都沒有什麼休息時間了。雖然他們很累，但奶奶們真的都很親切，一直誇獎我們，還請我們吃東西、喝湯，還怕我們做太快做太多會累，叫我們休息一下，還一直說我們幫了他們很多了。我們是第一組去的，很多東西當時都還沒通知我們，我們也沒有別組的資訊可以參考，但也因為這樣，我們才能為了去了解我們要做的事情，去跟奶奶們聊天。同組的也是很熟的好夥伴，一整個都很順利。

【Feeling】你有什麼感覺？

我覺得在年長之後還能這麼有活力真的很厲害，很多人最後都只會在家裡看電視，然後有什麼自己不滿的就開始唸小孩，很少人能真正的做讓人佩服的老人，而他們卻讓我覺得真的很厲害，和那些人相比，他們有更多的活力在做事情，而且都是讚美的語言，而不是做什麼都指指點點。

【Find】你學習到什麼？

服務別人雖然不是義務，但服務別人真的會讓自己的心情很好，看到別人笑，自己也會很開心，這或許就是服務的目的吧。希望我在未來，還可以跟這些奶奶一樣，老的時候可以找到自己喜歡的事情，不要變成無所事事待在家裡的老人，可以跟他們一樣，付出自己的一份心力，去做事情，感動他人。

而且並不是所有的老人都是只會在家裡碎碎念，用自己的經驗道德綁架的人，而是有些像他們一樣，退休後還想要做事情，願意為大家付出的人存在，他們有些人雖然動作不快，但也都盡力的去完成所有事情。

【Future】未來你可以怎麼想、怎麼做？（下次遇到，我會怎麼做）

下次遇到的話，我一樣會用同樣的方式和奶奶們相處，如果有什麼特別的目的，那我覺得在想處上會比較不自然，但我希望我能多帶點服務別人的心情去做這些事情，也能帶給我自已快樂，盡一份力去幫他們做事情。