

國立臺中科技大學112學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	伊甸基金會		
系級	應統一1	學號	1411208000	姓名	沈○柔

一、服務/課程內容：

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

在這學期的服務學習課程中，總共去了三次的伊甸基金會幫忙整理發票、清募款箱、分類發票月份，剛開始我覺得我像是免費勞工幫他們，但之後老師播放YouTube上的一些影片才覺得他們很偉大，所以我之後去都比較認真的做不會有負面的想法，這學期也有一次的上課時間去校外募發票，但後來因為下雨只能在校內募發票，雖然人潮比較少，但還是有很多人願意捐發票做愛心，也很謝謝他們。在這學期也有去聽講座，有關於小耳症和兔唇，我學到不要用言語去攻擊他人的容貌，有這種問題的媽媽也可以找羅慧夫顱顏基金。

二、學習要點：

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

在服務學習期間，從講座讓我學到當孕婦知道自己的孩子有先天性問題時，不要太焦慮或不安，可以找羅慧夫顱顏基金會，他們會協助你，當孩子五六個月到第一次手術獲知後，所以有這種問題，都可以找他們協助你，像是當我們遇到有小耳症或是唇顎裂的人，不要用異樣的眼光去看待他們，他們其實也想像個正常人，受到正常的眼光。從募發票中，讓我學到要有勇氣的講話跟陌生人講話。在幫忙伊甸基金會整理發票中，我學到耐心和細心，需要有耐心的整理發票，在整理發票的過程中，也有發現許多人會丟消費明細進去募款箱，這就會造成後續整理發票需要額外清理出來，反而需要花更多的心力，所以當我要捐發票時，我會先看好是不是發票再捐出去。

三、執行/參與省思：

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

在路上看到有人募發票會主動捐發票，像是在便利商店或是一些商店，看到募款箱也會捐一些零錢或是發票。在募完發票也會有成就感，有機會的話，也可以在募一次發票，在講座中也有學到，不要隨意地批評別人的長相和樣貌，所以在這之後，我不會隨意地講人家的外貌，不隨意地評價他人，可能我講的幾句話影響他之後的人生。在這之後如果有能力有可以捐一些錢給伊甸基金會和羅慧夫顱顏基金會，當然還有其他的，就是有能力再捐，先照顧好自己再去幫助其他人。

國立臺中科技大學112學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	伊甸基金會		
系級	應統一1	學號	1411208000	姓名	林○證

一、服務/課程內容：

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

在收集發票的服務學習期間，最深刻的經驗來自於與社區和商家的互動，我們組織和分配任務，拜訪不同商家請求發票捐贈，並舉辦社區活動鼓勵居民參與，在過程中，看見各種各樣的發票和居民的熱情參與，聽到他們對活動的支持和感謝，感受到志願者之間的合作精神。我們還制定詳細計劃、訓練志願者、準備宣傳材料，並與媒體和社區組織合作，這些都讓我們更深入了解社區需求，提升了組織和協調能力。

二、學習要點：

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

在收集發票的服務學習期間，我學習了如何有效地組織和管理社區活動，提升了溝通技巧和時間管理能力，活動中，我積極承擔責任，與他人合作，表現得到了認可，面對商家不理解、志願者意見分歧和宣傳效果不足的問題，我們通過解釋活動意義、加強團隊溝通和擴大宣傳渠道來解決。

三、執行/參與省思：

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

這次經驗讓我認識到社區力量的重要性，每個人的小小行動都能產生巨大的影響，對我來說，這次服務學習不僅豐富了我的實踐經驗，也加深了我對個人責任和社會貢獻的認識。