

# 國立臺中科技大學 112 學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	思恩堂與一中街		
系 級	流管—1	學號	1411233○○○	姓 名	江○安

## 一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

思恩堂：印象最深刻的是當我們提出問題問她們時，她們都能劈哩啪啦說出一堆，從中學到很多，她們還說我們很幸福，不用從小就開始為生計打拼，可以安心的上學，但同時也說我們是不幸地一代，因為我們的食物方面都是比之前的還不健康的，有個奶奶說現在的饅頭不純粹了，還是古早味好吃。

一中街：遇到一個店家在我們詢問是否可以張貼海報時，非常爽快地就答應了，甚至說讓我們在前面隨便貼，還有一個人邊打電話邊掏發票給我們，都超級感動的。

## 二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

思恩堂：這是我第一次接觸到那麼多長輩，不過他們都很好相處，分享了關於自己的許多事蹟，讓我們整組都聽得津津有味，而且只要他們打開話閘，是我們學生都插話不進去的哈哈，不過當個聽眾也是給長輩的尊重。而且我們也從中知道之前的年代生活有多麼的辛苦，像是我們這組有個奶奶國小畢業就開始工作了，做過成衣、毛衣、帽子、手工業等等，然後曾經在台北到處流浪，現在做菜商，實在佩服年紀大了還在工作，但她說她喜歡賺錢，所以覺得一切都值得。她們的倔強精神是我們該學習的。

一中街：體驗了一直被拒絕的感覺，同時體會到平常發傳單或是募發票的人員的辛苦，於是我對於我之前都會過去拿張傳單或是把剛買東西的發票給出去，還挺自我感動的。不過我們收穫的遠比挫折多，當我們體驗過他們的辛苦後，會在自己有範圍的能力內提供他人幫助，讓溫暖繼續傳承。

## 三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

因為我自己是比較內向的人，比較不會開啟話題，但因為思恩堂的訪問長輩的學習活動後，我比較會接話和開啟話題了，不過也是托奶奶們想分享給我們她們豐富經歷吧，整場都沒有冷場。我也覺得我因為一中街的經歷後，挫折的忍耐值提升不少，雖然不是遇到態度惡劣的人，但有一段路真的沒有任何店家願意給我們張貼海報，在持續走了那麼久的路還沿路被打槍，心情不是很好受，但我想這就是為了讓我們體驗募發票和發傳單的目的吧，一切順遂我們就不會學到這些了。

## 國立臺中科技大學 112 學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	思恩堂與一中街		
系 級	流管—1	學號	1411233〇〇〇	姓 名	朱〇萱

### 一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

去思恩堂陪伴阿公阿嬤的時候，有一個阿嬤讓我印象很深刻，可能是因為是老人家了，記憶力退化很多，他一直重複問我們從哪裡來，讀甚麼學校，在哪裡，大概五六次吧。但他對年輕時的一切都記很清楚，分享後才知道，他年輕的時候還是公務人員，真的好厲害~我們還給阿嬤畫了纏繞畫包包，本來我陪伴的那個阿嬤感覺就沒什麼興趣，問她喜歡甚麼甚麼他都說隨便，所以我就把他的工作(之前賣蛋，畫了很多小雞)、生肖(屬狗)、名字(梅，我就畫了一枝梅花)畫上去，最後成品出來的時候他激動的到處分享她的包包，有點可愛~看到她開心我也好開心！

### 二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

我覺得是耐心吧，在過程中，阿公阿嬤最需要的就是一個聆聽者、一個陪伴者，需要有一個人陪她說說話，聽聽他的故事，並在過程中給予回應，我覺得這是作為一個聆聽者應該做到對陳述者的最大尊重，不管你有沒有興趣，也至少要認真把話聽完。所以可能在未來生活中遇到不同的人，不管熟不熟識，喜不喜歡，都應該給予對對方基本的尊重才是。就像我在一中街發海報時，在 7-11 詢問店員能否張貼海報時，即使最後沒有得到同意，詢問過程中他還是很耐心的聽我說完內容，我覺得至少我在這一方面有被尊重到，即使海報沒被接受，也沒有不開心的感覺。

### 三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己 and 小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

在募集發票時，我發現好多捐贈發票的人都是可能我們的第一印象感覺不會捐贈的人(尤其是男生)，當時跟同學走進巷子裡的時候，有一個刺了青，還戴著金項鍊的叔叔(感覺是社會人士)，原本走在我們前面，突然回頭在我們箱子裡捐了一百塊進去。雖然一直懂人不可貌相這個道理，但實際出了門才驚覺自己對人的偏見也太過嚴重了吧！真的需要好好改進才行了，也很真心佩服那些願意捐款的人，實際去募發票才知道，他們也很不容易，下次看到那些志工，也會去盡自己的一份心力的！

## 國立臺中科技大學 112 學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	思恩堂與一中街		
系 級	流管一 1	學號	1411233〇〇〇	姓 名	劉〇正

### 一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

最令我印象深刻的是去台中公園的思恩堂去照顧老人，一開始到那邊穿志工服，就開始先幫忙搬椅子，分配完後，開始與老人交談與一起玩遊戲，過程中了解老人的經歷，他們在年輕時非常厲害，當我們要一起完成袋子，本來普通的卻變成一件無價的藝術品，在活動最後跟老人聊天，我其實眼淚快噴出來，但忍住了，因為從小被長輩疼，可是漸漸我長大很多事情要忙，都見面越來越少，怕以後就來不及了。

### 二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

在服務與學習這堂課中，我學習到許多事物，就算幫忙或是做公益，雖然對自己沒有甚麼利益，但是自己的一份心意，幫助需要的人。在這門課中逐漸地了解自己，也從中慢慢成長，有些遊戲與活動領悟到了一些或許是對將來有幫助的事，有些事有是第一次接觸，但過程中非常開心，從中找到了樂趣，幫助別人也很開心!

### 三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

這門課中，我漸漸發現自己改變是對於陌生人事務，不再排斥與害怕，試著從中找到樂趣也逐漸找到了自我，以前認為一定要成為郭台銘那樣的人，才叫成功能幫助其他人與身邊的人，但做好自己，自己也可以幫助其他人，未來有機會會爭取自己想要的目標，去追尋自己想要成為地人。