

國立臺中科技大學 110 學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	台中市城市之光關懷協會		
系級	室設一 1	學號	1411023○○○	姓名	林○榆

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？)

剛到服務的地方時，內心是有點緊張與興奮的，因為我也是家裏有長輩的人，平常都會和外婆聊天，聽著她講述過去的人生閱歷，所以我一直很期待這次的活動。

我所陪伴的長輩是一位中國的東北爺爺，他和我們分享會來台灣的原因是因為工作，他年輕的時候是一位警察在高雄任職，很巧的是我也是高雄人，就莫名地有種熟悉感。之後帶活動時，我是帶動跳組的，但爺爺比較害羞所以我就站在旁邊表演給他看，爺爺也很開心的拍著手，讓我覺得很可愛。

因為聖誕節將近的關係，我們也和爺爺一起製作了聖誕卡片，發現爺爺一個超可愛的地方，他都會把葉子擺得整整齊齊的，看來是位對擺放位置很要求的爺爺呢。活動結束時，我很依依不捨地跟爺爺說掰掰，離開前還跟他擊掌，我很開心能有這次的服務機會，讓我學習到很多，期待以後還可以和爺爺相遇。

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(成長、益處、收穫)
遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？

因為爺爺是中國東北人，所以口音有點重，我們通常都會思考一下爺爺在說甚麼才會回答，加上爺爺有些重聽所以我們都會靠在他耳邊講話，而且爺爺似乎記性不太好，有時候一個問題會重複好幾遍，我們也都很有耐心地回答他。

這個爺爺比較害羞，所以我們都會很努力地找話題跟爺爺互動，學習到了很多，像是要有耐心、還有找話題的重要性等。

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法)

一開始聽到爺爺是東北人時，內心是有點害怕的，怕爺爺對我們有所偏見等等。但最後發現擁有偏見的是我們，爺爺他其實就像我們的阿公一樣，很和藹可親，最後我也意識到自己的想法是不對的，急忙改正回來。

我很喜歡跟長輩們聊天，因為我覺得他們的人生閱歷遠遠多於我們，看待事物的方式自然而然會跟我們不一樣，我總會在聊天的過程中學習到很多。像是我們的爺爺，他雖然結婚了，但是他的老婆卻在中國生活，他說因為年紀大了搭不了飛機，家裡只有他和一位看護，所以他平常沒事都會來城市之光和他人聊天、唱唱歌之類的。在我們的眼裡看來或許有些孤單，他的神情似乎不這麼覺得，但我們也不好意思問太多，只是覺得這樣的愛情在現代人身上是非常少見的，所以我很敬佩他們。

這次的服務讓我有種回到了家的感覺，在外縣市讀書難免會想家，看到這麼多可愛的長輩讓我感到很溫馨，很感謝有這次的活動。

國立臺中科技大學 110 學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務學習	服務地點	台中市城市之光關懷協會		
系級	室設一1	學號	1411023○○○	姓名	劉○珊

【Fact】發生了什麼事？

在第二次去城市之光服務時替長輩們規劃了活動，在活動組織小組中擔任組長，安排當日流程、分配工作，並且在活動當天擔任主持人。

【Feeling】你有什麼感覺？

覺得很緊張壓力也很大，因為自己也是第一次擔任主持人這個職務，一直很擔心長輩們會不會覺得無聊，也因為長輩跟我們的身體狀況大不相同，所以在規劃遊戲時需要考量到更多事情，還好長輩們都很捧場，也很熱情的參與活動，最後活動結束時覺得鬆了一口氣，也覺得很開心大家喜歡我們為他們所準備的活動，覺得這次的長輩服務是一次很珍貴的經驗。

【Find】你學習到什麼？

我學習到了如何準備一場活動，以及對待長輩該如何去應對，還有其實還是有一部分長輩不是像我們想像的一樣脆弱，他們還是很踴躍的參與，在上周的活動中還有很多長輩都有跟著帶動跳的組別們一起站起來活動、跳舞，不經讓我感受到他們還是相當寶刀未老呢！

【Future】未來你可以怎麼做？

未來在組織、舉辦活動時，應該在一開始就要先去探究我們所要服務、面向的是一群什麼樣的族群，並針對他們的喜好及需求去規劃活動，也要提前演示流程，而不是只在腦中思考及口頭描述。

並且臺風還要在更加穩固，當天活動的現場其實有點混亂，身為主持人應該要再更臨危不亂的去引導活動的進行，不讓台下參與活動的人覺得搞不清楚狀況才對，還要再多多練習如何在台上發言。

國立臺中科技大學 110 學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	長輩關懷	服務地點	城市之光		
系級	商設系三1	學號	1410821○○○	姓名	許○婷

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？)

在城市之光與長輩相處的時候，最令我印象深刻的是我剛好選到的長輩年齡較長，已經高齡九十歲卻保持的相當年輕，是個活潑且樂於分享聊天的阿嬤，也喜歡帶動跳的活動，阿嬤小學的時候還是日本統治，所以學習的語言多為日本語，聽著阿嬤分享日本話我覺得相當有趣。

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？

我覺得遇到的困難是溝通的部分，阿嬤的年紀較長，因為牙齒的關係，說話的時候沒有辦法很清楚的表達，有時候會聽不清楚阿嬤想表達的內容，所以我都會在問一次阿嬤是不是說的是這個，當遇到不會說的台語，我會用動作或是手勢輔助說明，幫助我與阿嬤的聊天更加順暢，阿嬤偶爾會用日本語回答，我也藉此學習到不少的日本單字。

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法)

過去其實很少有機會到機構服務別人，原本很緊張會不會沒有話題很長輩們聊天，在去之前想了很多要和阿嬤如何自然的開場，但我發現聊天的這個舉動其實很生活化，當你主動開口認識彼此後，自然就會一來一往的聊起來了，就像和自己家裡的長輩聊天一樣，簡單的問候和閒話家常，其實長輩們就會感到很開心。

在高中時候的我，個性沒有那麼開朗，也不太喜歡主動接近人群，直到上大學後過了兩、三年，我慢慢喜歡主動認識不一樣的人，嘗試跨到不熟悉的領域認識新事物，發現到原來這不是件困難的事，比起心中的不安定感更多得到的是快樂與喜悅，有顛覆我對人的想像，也因為轉學到這個新的學校，讓我的心境開闊了不少，面對陌生的環境，也從擔心轉變為期待，期待未來的自己能更有成長，更能成熟的處理事情，也在自身能力的範圍服務更多人。