

國立臺中科技大學110學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	圖書館閱覽室		
系級	財經一1	學號	1411006○○○	姓名	石○慈

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？)

在服務學習期間，我在學校的圖書館閱覽室進行桌椅的消毒以及地板的清潔，看到許多學生在做作業以及做報告，也發現其實閱覽室的環境很乾淨，是大家共同保護環境努力而來的，在打掃完後，老師還會對我們說：「辛苦了。」在那當下，我意識到自己以前好像很少對環保人員說您辛苦了，原來只是短短四個字卻能給人滿滿的力量。每個禮拜還有一天需要7:20到校進行愛系打掃，雖然是很早的時間點，我卻能夠看到某些老師一大清早就到學校備課，那是對學生負責任，更是我需要學習的態度。

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(成長、益處、收穫)
遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？

在服務學習期間，我學習到珍惜所處的環境，因為乾淨的環境下是大家努力去維護的，沒有他們就沒有良好的環境讓我們舒服的讀書，服務他人是能感受到快樂的，即使是一點點的努力都是能夠被看見的。在一開始愛系的時候，我其實感到非常累也非常的不習慣，因為起床時間被強迫要提早一小時才趕得上打掃的時間，不過打掃一段時間後，我發現這讓我養成了早睡早起的習慣，自然上課起來也就不會像以前一樣那麼累，這就是所謂的化危機為轉機吧，當你無法改變既定的事實時，不妨轉換個心態與方法，結果會比你預想得還要好。

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法)

親自打掃這個環境之後才發現原來清潔人員是多麼的不簡單，費時又費力的，因此在使用完公共環境後，我會把位置整理乾淨，留給下一個人乾淨的讀書空間，也讓清潔人員打掃起來不會那麼辛苦。在路上看到環保人員我還會跟他說：「您辛苦了。」對我來說，環保這個職業是最需要被重視的，對於他們我只有滿滿的尊敬與感謝，任何一種職業都不該被輕視，沒有他們這世界會充滿垃圾以及髒亂的環境，請善待環保人員並維護他們應該有的權利。有一次上課，我們班去到了教堂做肥皂，還是使用回鍋油所做的肥皂，我才知道還有一群小人物默默的在保護我們的環境，他們無私的奉獻也帶給我很大的影響，希望每個人都能知道他們的存在，這美好的社會不是一蹴可幾的，而是靠著這些默默無名卻很偉大的小人物撐起來的，請地球上的每一個人都該好好重視這個議題，這個地球才能美好且長久。

國立臺中科技大學 110 學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務學習	服務地點	圖書館		
系級	財務金融系一 1	學號	1411006○○○	姓名	江○玲

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？)

我服務的內容是整理書架，在整架期間我常常看到上個禮拜才剛排好的書又亂了，而且還會有一些根本不是此分類的書出現在架上，這讓我深刻的瞭解到平常大家可能無心做的一件事，或是因為覺得麻煩而隨便放，都會造成相關人員的困擾，有時候也會帶給要使用書籍卻找不到的讀者困擾，這件事我認為大家都應該要將心比心，並且要有著東西要物歸原主的習慣，這樣不僅能不給別人添麻煩，還能讓自己避免遇到這樣的情況，希望大家不論是找書還是借書的時候都能養成習慣，不要弄亂了書架上排整齊的書，還有從哪裡拿的書就放回原屬於它的位置，要是大家都能多一份心去做到的話，那也會讓辛苦的相關人員輕鬆一點。

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(成長、益處、收穫)
遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？

在服務學習的過程中，最大的困難應該是手舉著容易酸的部分，有些書架很高，常常手要一直舉著，就會容易酸，而有時候就會想偷懶放棄，但這是一份能夠幫助大家的服務工作，心裡想著，即使再累也要將工作完成！就像街道上常看到的清潔人員們，他們也不曾因為累就脫下制服，所以自己怎麼能因為一時的辛勞就不做，漸漸地做久了，就會發現其實也不會到那麼累，而且每次做完看到整齊劃一的整排書架，還有下樓時圖書館人員都會很有精神地說這樣就可以了！辛苦了！心理的疲憊頓時就會消失了，隨之而來的是滿滿的成就感，我學會要有感恩的心，因為自己有了體驗，因此在看到那些願意花費精神時間來維護環境整潔的人，我也不會吝嗇地對他們說聲謝謝辛苦了！

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法)

因為我自己本身也有在外面的圖書館服務過，所以在服務的過程中也沒有遇到甚麼挑戰，也沒有特別的覺得自己有哪些地方有改變，但不管是在服務學習的過程中還是日常生活，我認為我們都要一直懷著感恩的心，社會上總有需要幫助的人，儘管我們還只是學生，可是我們一定有那個能力去幫助他人，不論是身邊的親朋好友還是陌生人，即使那份能力很微小但那也是我們的努力，而等到我們長大以後，除了自己跟家人能照顧好之外還有多餘的能力的話，那我們再來回饋社會，繼續將這份心意延續下去，幫助更多人，同時也幫助了自己。

國立臺中科技大學 110 學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	中正閱覽室		
系級	財金一 1	學號	1411006○○○	姓名	施○安

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？)

中正閱覽室有著很大的空間，在考試週總是充滿了讀書的學生們，而有時桌上的橡皮擦屑、斷掉的筆芯都沒有人清，所以我們所要做的事就是擦拭和消毒桌椅，並且將地板打掃乾淨，若有多餘的時間也會將旁邊的櫃子擦拭乾淨，看著原本充滿髒污的桌椅及地板在自己的努力下變得乾淨整齊，心中十分有成就感，也讓我有為這個人人都可以使用的環境盡了一點心力的感覺。

雖然有時候消毒器的聲音有點大，對正在讀書的學生們有點不好意思，但畢竟也是為了整個環境努力，所以還是只能請他們忍耐一下，也很謝謝他們都沒有任何怨言或是擺臉色給我們看。

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(成長、益處、收穫)
遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？

在進行服務學習前我也進去過一次中正閱覽室，當時面對整潔的環境並沒有太多的想法，不過在自己進行完服務學習的打掃後才知道原來那天的整潔是多麼的不容易，這之中有著好多人付出，也不僅是擦拭而已，還要進行消毒，而當雙手因觸碰太多消毒水而脫皮時我才更加地感受到那些不容易，這也讓我明白了原來平時整潔的校園也都是清潔叔叔阿姨或是其他學生們辛勤勞動的結果，所以我們更應該好好愛惜這些環境，不要亂丟垃圾、確實做好垃圾分類，給自己一個乾淨整潔的校園，也讓打掃叔叔阿姨或是其他清掃的學生們能夠不那麼辛苦，減輕他們的負擔。

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法)

在經歷了一次次的清掃後，我發現我慢慢能理解平常清潔叔叔阿姨的辛勞，以前都把他們的付出當作理所當然，對於乾淨整潔的環境也認為是應當的，都不會去思考背後其實是有有人在為這片大環境默默付出的，現在的我不僅能理解這些背後的辛苦，也會盡我所能的去維護這些環境，例如看到別人隨手棄置在垃圾桶上的垃圾我會將它們進行分類並丟棄；在自習室或圖書館讀完書、做完報告以後，也會把椅子靠攏排放整齊、將桌面整理乾淨；搭乘電梯遇到清潔阿姨推著清潔車要上下樓時，會讓他們先進行搭乘，自己等下一班電梯，希望藉由這些小事能夠減輕一些清潔人員的負擔。

為了共同愛護地球的環境，除了做好垃圾分類外，我還會自備環保餐具，現在因為住在外面的關係，幾乎餐餐都是外食，每天所產生的垃圾量也很驚人，所以我會盡量自備環保餐具，減少垃圾的製造量，雖然要自己清洗會有點麻煩，但為了我們生活的環境，我認為這點麻煩不算什麼。

如果有機會的話我還想去參與淨山、淨灘之類的活動，或是去當志工，我發現參與服務學習的課程以後我更喜歡幫助別人了，俗話說「助人為快樂之本」，我以前都沒有什麼領悟，直到了現在我深刻的領悟到這個道理，幫助別人真的能讓自己很快樂，我也努力地在日行一善，希望能為這個社會帶來一點溫暖、為這片土地付出一點心力。