

## 國立臺中科技大學112學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	社區掃街		
系 級	企管技優一 1	學號	1411207000	姓 名	古○翎

### 一、服務/課程內容:

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

由於我們分配到的是一中街，是人潮最密集的地方，相對來說垃圾也比較多，那時我們打掃的時間剛好是早餐店收店的時候，有些老闆會問我們可不可以幫他們丟垃圾，或是這個地方有垃圾請我們處理，我抱持著服務的熱忱，幫他們把垃圾給打掃乾淨，還遇到了撿垃圾的阿伯，那時我把地上垃圾撿走之後他超級慌張，之後他就把我垃圾袋裡面的垃圾都拿走了。另外我們發現很多人喜歡在停車場外面抽菸，那邊的煙蒂超級多，還有夾娃娃機附近、變電箱後面，這兩個地方都會被丟垃圾，其中飲料罐和吸管套佔垃圾的比例最多。

### 二、學習要點:

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

我深刻地了解的到社會上存在的問題，像是一中街人潮多，但是沒有設置垃圾桶，所以變電箱附近的小巷子裡面都會藏滿的垃圾，另外夾娃娃機店是人們常會久留的地方，我認為這種的店附近需要放置垃圾桶。由於因為沒有很多的打掃工具，所以當有人發現有垃圾的時候我們都會互相提醒對方，一起協助大家把一中街打掃乾淨，透過這次的服務學習，讓我更關注於社會上的每個小角落，思考到了什麼是對社會上真正有益的行為，像是撿垃圾，這些不是我們日常會去做的事情，一旦去做才發現社會上的問題存在於哪。

### 三、執行/參與省思:

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

在打掃社區街道的服務學習中，讓我體會到每個人的參與都對社區有實質影響，這次經驗讓我更加珍惜和關心社區的整潔與美好。我開始關注社會中的公共空間，並期望能夠透過參與更多的社區活動，為社區的發展盡一份心力，像是去安得烈食物銀行。在小組中，我對合作和協調有了更深刻的體會。透過團隊合作，我們能夠更有效率地完成任務，同時也培養了良好的團隊氛圍。這次服務學習讓我更注重環境保護和社區共建，未來關心城市環境議題的同時也激發了我對於個人進步的渴望，我計劃透過不斷學習和努力，提升自己的能力，更有實質地參與社會事務。

# 國立臺中科技大學112學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	一中街商圈街道		
系 級	企管技優—1	學號	1411218000	姓 名	吳○瑜

## 一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

在清掃街道時，最讓我印象深刻的是在一間夾娃娃機的店舖裡，夾娃娃機的機台下放著不可勝數的飲料杯，有的甚至因為沒有喝完，而散發出惡臭，我們就像看不到盡頭的拼命往裡面夾，在那裡站了足足有十分鐘，卻還是沒有全部清完那機台下面的瓶瓶罐罐。平時逛街買東西時，都只是走馬看花，快速的買完想要的東西就走了，是直到這次掃街才有機會仔細的看清楚我們平時最常走過的街道，真正的發現到了這裡的髒亂和不衛生，帶给了我很大的衝擊，覺得我們應該要立即改善。

## 二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

在掃街的過程中，從隨處可見的菸蒂，到許多還有沒有吃完的食物，甚至是成堆沒有喝完的手搖飲都讓我真正的意識到了愛護環境的重要性，透過親自去撿拾垃圾，清掃街道，才體會到了平時清掃人員的辛苦，很多人都只是貪圖一時的方便，但也因此嚴重的造成了街道的髒亂，和清掃人員們很大的困擾。而我有一個想法是，身為消費者的我們，可以從順手的將自己的垃圾帶走，並不再隨地亂丟菸蒂、亂吐痰開始做起，這樣就能為這個環境貢獻一份心力，為這個社會多付出一些。看似小小的舉手之勞，其實都可以幫助整個街道變得更加乾淨，我們自己逛起來也會覺得舒適自在，在購買東西時也才會覺得安心。

## 三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

這次的服務學習，透過小組行動去分頭在校園的周邊清掃，不僅能培養團隊合作，大家各司其職，為我們最熟悉的一中街出一份力，一起共同愛護它，維持它應有的整潔。而實際的掃除過後，讓我對「垃圾絕不落地」這觀念大大的提升，因為這是我覺得最基本，也最快能開始實行一個最簡單的步驟。另外，我也認為一中街可以設置更多的垃圾桶，讓想要在那邊吃完再走的消費者，也能落實垃圾不落地，將垃圾確實的丟進垃圾桶，並做到垃圾分類，不對環境造成汙染，也能讓清掃人員更好整理。我想，我們能做的很多，但最重要的，是要從現在就開始做起。

# 國立臺中科技大學112學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	一中街		
系 級	企管技優一1	學號	1411218000	姓 名	陳○婷

## 一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

首先，透過走訪一中街，我們發現了一些問題，如環境不夠整潔等。這些發現讓我們意識到作為大學生應該有責任參與其中，同時，這次活動也是一次團隊合作的寶貴經驗，大家齊心協力，分工合作，共同完成掃街任務，這不僅培養了我們的協作和溝通能力，還促進了同學之間的團隊精神。總的來說，這次在一中街的服務學習活動是一次豐富多彩的經歷，透過這樣的活動，培養我團隊協作的的能力，這次服務學習的經驗將成為我大學生活中難以磨滅的一筆寶貴的記錄。

## 二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

我們在面對掃具不足和酷熱的天氣中遇到了一些困難，當時，大家心情都有些煩躁，但是最終我們還是同心協力，共同完成了掃街任務，這個過程讓我深刻明白，當大家攜手合作時，即便遇到困難，我們仍能克服種種困難，達到目標。在所見所聞中，我更加認識到團隊的力量，每個人的付出雖然微不足道，但當大家齊心協力時，這些微小的努力就能匯聚成強大的力量，對環境帶來改變，這次服務學習讓我深刻體會到參與服務學習的意義所在，透過這次行動收穫了無數的成長和體驗。這次經歷培養了我在團隊協作和面對困難時的能力。

## 三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

這次掃街活動中，由於掃具不足和天氣炎熱，大家情緒有些煩躁，透過溝通和協作，希望每個成員都能發揮潛力，共同達成我們的目標；在個人準備進步的方向上，我認識到自己在解決問題和應對困難時的反應還有提升的空間，所以我設定了提升自己應變能力和情緒管理的目標，還有改變對未來的想法，因為這次服務學習激發了我對社會議題的關心，我開始更積極地關注環境議題的新聞，特別是環境問題方面；在對自我的認識和存在方面，我認為每個人的參與都是社會進步的一部分。