

國立臺中科技大學 110 學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	安德烈慈善協會		
系級	日語一1	學號	1411042○○○	姓名	姜○攻

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？)

在要大安得烈食物銀行之前，有事先看了錄影帶，從中了解到許多事情，像是仍然有家庭長時間吃不飽、穿不暖，並沒有能夠遮風擋雨之地，但是相對的，台灣的食物浪費卻非常嚴重。我想或許是現今我們已經習慣物質富裕，而遺忘了什麼是珍惜，沒有過度的裝潢、明顯的招牌，看得出來安得烈食物銀行總是低調的在付出，開始服務前，工作人資有再稍微做一些講解，當中印象最深刻的是聽到許多家庭，其實不在意物資的保存期限，就算是過期的也沒有關係，只要得以溫飽就好，真的很難過，但是親自幫忙分裝，確認所有物資都是可以存放、完好的，足以讓清寒及弱勢家庭免於飢餓，也不用擔心浪費的問題，覺得非常感動並安心，更體現出安得烈食物銀行的專業，希望經由大家的共同努力，能帶給他們微薄的溫暖並且獲得慰藉！

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(成長、益處、收穫)
遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？

透過講座(觀看 DVD)以及到安得烈食物銀行進行服務，我發現我喜歡這種幫助他人的感覺，很開心有此次機會，我可以為有需要的人做出貢獻，第一次參與志工服務就有滿滿的成就感，也進而使我肯定自己是一個有能力為社會做點什麼的人，即便只是微小的力量，之後我會多多參加志工活動，不僅累積經驗、拓展人際關係，最重要的當然是想盡自己所能幫助更多的人。在服務學習期間，我體會到「團結」的必要性，按照分配，我們每組都必須完成 20 箱的食物分裝，因此更多時候是要大家分工合作，而非靠一己之力，正因為有大家團結一致的精神，當天才有辦法迅速的完成所有裝箱步驟!但其中還是有遇到困難，例如平常較少接觸的「封箱」，還好後來有同學指導技巧，自己也越來越上手，才讓成果都不算太差。

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法)

1. 「我們總煩惱我們所缺乏的，和人進行各種比較，可是當我們花點時間，停下來，走出生活的世界時，就會看到許多人的需要。」這可以說是現代人的通病，常常身在福中不知福，卻不曾去想世界上有多少人比自己可憐，有多少人正在求助。或許只要我們多一點同理心、善意，減少食物的浪費，甚至試著捐贈物資，就能為清寒與弱勢家庭的生活帶來改變。
2. 這次的服務學習課程使我真正領悟到服務他人，並從中學習的這個道理，是非常棒的一次體驗！

國立臺中科技大學 110 學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	安德烈慈善協會		
系級	日語一1	學號	1411042○○○	姓名	徐○安

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？)

1. 早掃:有一次早掃的時候,因為一直握著掃把,到後來竟然掃到食指破皮,手指直接掉了一塊皮下來很痛,但這也代表我很認真在掃地上吧!這學期的早掃結束了,現在不用早起打掃好不習慣,下學期我會更努力打掃,讓教室更乾淨整潔。
2. 安德烈食物銀行服務:帶領我們的志工老師非常熱情的帶領我們,在他的指導下,我們非常順利的完成任務,完成一百箱食物箱而且服務地點位於大樓的二十幾樓,看出去的風景好漂亮,這門課不像其他必修課有很多考試的壓力,而是可以體會到很多服務的經驗和快樂。

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(成長、益處、收穫)
遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？

在安德烈服務的時候發現原來放食物的順序和方向有很大的學問和技巧,一旦順序或位子放錯的話,後面所有的東西都會放不下了,最讓我驚豔的是,在封箱貼膠帶時,箱子的左右兩側,都會些微的凸出不整齊,原來只要用拳頭敲個幾下就會平整了,這是我活了這座久第一次知道,完成之後看到整齊的一百箱食物箱堆疊在那裡,讓我感到非常有成就感。

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法)

1. 早掃:因為早掃,現在連回到家發現有一點小髒污都會想要馬上擦乾淨,對自己的要求也越來越嚴格,一想到教室是大家要一起使用的一個環境,就會有一種一定要打掃乾淨的使命感,聽到有人稱我們教室打得很乾淨,真的很開心,也很期待下學期的早掃,能再為大家服務。
2. 安德烈食物銀行服務:當天跟著志工老師的腳步,班上二十幾個人完成一百箱的食物箱,每三個人分成一組,分裝途中發現有幾組的動作比較慢,其他組完成自己的部分後都會主動去幫助其他組,大家分工明確,很快就完成了,志工老師也稱讚我們是所有班級,第一個不用讓下一批同學等的組別,大家都非常開心,拍手為自己和同學們鼓勵,我自己在服務結束後也覺得很開心,成覺時間過得好快,大家一起合作完成一件一件事真的很棒,希望之後還有機會能到安德烈食物銀行服務。

國立臺中科技大學 110 學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	安德烈慈善協會		
系級	日語一1	學號	1411042000	姓名	陳○宜

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？)

第一次到了食物銀行,最先入眼裡的是一箱一箱滿滿的糧食，食物銀行的人員一開始就先跟我們講解，我們這次包的食物箱是要給哪一些家庭，以及食物銀行到底是為了誰?為什麼要送食物等。

當天我們的任務就是按照每個家庭不同的需求，和食物銀行所分配的各種糧食，去包成一箱一箱的，而且在包裝的過程中，一定要把每一個品項擺好，這樣那些家庭收到這些食物箱的時候就會很開心，食物銀行的人員也和我們說明，這樣也才不會造成那些家庭二次的傷害。

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(成長、益處、收穫)
遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？

在包貨的過程中團隊合作是很重要的，因為我們要在短短的時間包好 100 個食物箱，所以是一組大概三個人要包 20 箱的食物箱，因此就要好好地分配工作，有人負責拆食物箱，有的人要負責搬運糧食，剩下的則要負責把那些食物快狠準地放進箱子內，因為每一箱分配到的糧食都很多，所以其實每一樣不同的食物所擺的順序也是很重要的，假如順序不對，可能造成少放東西，又或者是最後箱子會有封不起來的情况發生喔!

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法)

雖然只是短短不到半天的時間，也只是幾個簡單的動作，但我們這些舉動同時也幫助了許多弱勢家庭，當我知道有食物銀行的存在時，真的覺得很意外，畢竟要花心思去幫助他人真的是很厲害，但也很花心思的事情，在知道食物銀行之前，我只知道有那種可以捐款去幫助其他弱勢家庭的協會，但我知道的僅限於捐款就是幫助而已，並不知道我們如果捐款的話，那些錢可以兌換成什麼去幫助他們。

自從做安德烈食物銀行的服務後，我在網路上看到有某些人，幫忙去捐贈物品或是食物的時候，我都覺得那一些人，真的是心地很善良畢竟大家自己生活的時候都會有困難，而且有些人是即使有閒錢，但也不會去捐款，但要不要捐款是看個人，盡力而為就好。

也不是說每個人都一定要捐款又或是捐贈物品，個人覺得除了這些以外我們還有其他更多的事情，可以去幫助到那些弱勢家庭，像是二手物品就是很好的例子，而且每個家庭裡一定都會有雖然可以用，但是平常卻用不到的東西，只要換個角度想這些東西有可能就是其他人所需量的物品，所以我們其實也可以把這些東西轉讓又或是低價出售，這樣雙方都可以獲利。