

## 國立臺中科技大學112學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	安得烈慈善協會(食物銀行)		
系級	國貿一1	學號	1411201000	姓名	田○誼

### 一、服務/課程內容：

**【What】** 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

我們一進去就看到許多物資及箱子，而那邊的人員細心地跟我們講解了食物在箱子中擺放的順序及位置，還有裝箱後的擺放方式，我們分配好工作就開始動工了。因為我自願去拆箱子的工作，所以等同學們裝箱差不多的時候在後面拆箱，而我印象最深刻的是我拆箱子拆到手流血，而剛好有同學主動幫忙我做這份工作，而我拿衛生紙用一用就幫他把用好的箱子放到該放到的地方，這是我覺得心裡最暖的一件事。

### 二、學習要點：

**【So What】** 服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

因為我是參與拆箱子的工作，而我覺得這個工作難的地方是如何把箱子拆得又快又好，因為不拆快一點，新的又來了，而急性子的我又想把箱子趕快用好，所以可能就是因為這個受傷了，但之後我發現這個拆箱子的工作要兩三個人一起做會比較快，因為我覺得裝箱那邊其實不需要這麼多人，再加上人多容易混亂，有人在放東西，可能有人又放了一次，所以我要改善一下。

### 三、執行/參與省思：

**【Now What】** 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

在這項活動我發現這個行為其實很有意義，因為這個機構是幫助一些貧困或是生活上不方便的人，而他們付出時間和心力去服務這些人，我覺得這是大愛，對於我來說，服務別人後的那份心中滿足感是做其他事情做不到的，所以其實每次做完這些心中只有滿滿的感謝和祝福，還有臉上充滿幸福感的笑容，也因為有這些，讓我在生活中有相同的做事態度把事情做的最好最完美，雖然可能有時候不盡人意，至少我也努力過了。

## 國立臺中科技大學112學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	安得烈慈善協會(食物銀行)		
系級	國貿一1	學號	1411201000	姓名	施○崑

### 一、服務/課程內容：

**【What】** 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

我們到了食物銀行，印入眼簾是滿滿的物資，非常壯觀。我們去那邊的工作主要是幫忙把物資裝箱，一步一步按照食物銀行人員的指導，還有許多注意事項，讓收到物資的人箱子裡的東西不會有破損。我們行前的準備過程，透過老師上課的講解還有撥放影片，讓我們去到那邊大概知道要做甚麼比較不會那麼懵懂。最印象深刻的是我們這組進度跟其他組天差地遠，沒想到物資箱裡面的物資這麼豐富，都是不容易壞掉的，而且又都是能吃得飽飽的。

### 二、學習要點：

**【So What】** 服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

這服務的過程中，遇到的困難都是小事情，可能就只是大家那個物資箱少放或沒有放到。但這些都問題不大，只要認真仔細的再回去每一箱找一次就能發現少的物資哪個箱子了。我覺得我們這組表現得可圈可點，動作非常快速且也被安德烈的人員稱讚。在那邊幫忙裝物資讓我有許多成長，平常周遭的人都不會把食物吃完而且浪費食物，去食物銀行幫忙之後才發現還有很多人三餐都吃不飽，這讓我之後不會輕易浪費食物也不會挑食。

### 三、執行/參與省思：

**【Now What】** 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

服務的這期間，我就下定決心不會再浪費食物，且有能力的話會多多回饋社會幫助有需要的人，像是火車站的街友買個食物過去給他們吃，他們通常都有一餐，但都不知道下一餐會在哪裡。也會想捐錢給弱勢團體，幫助別人也會使自己快樂。之後你需要幫忙的時候別人也會來幫助你，善有善報都是輪迴的。只希望這社會上不會再有人活在飢餓下，雖說這是不可能的但不試試看怎麼會知道呢？

# 國立臺中科技大學112學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	安得烈慈善協會(食物銀行)		
系級	國貿一1	學號	1411201000	姓名	楊○堯

## 一、服務/課程內容：

**【What】** 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

過程中我觀察到原來物資分配並非像我們所想的那麼的簡單，特別是在物資的配置上，每個物資都有應該要放置的位置，以及方向，而這是我們很難去記得的事情，因為我們在放置的過程中容易會忘記擺放順序及位置。印象最深刻的是其他組都完成作業了而我們還在進行作業。

## 二、學習要點：

**【So What】** 服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

在這次的校外服學服務，我是擔任我們這組的組長，過程中我學到最重要的一件事就是，人員配置的重要性，因為在物資分配的過程中，需要針對每個步驟分配適當的人力資源，所以我針對男女在生理上力量的差異分配工作，請男生幫忙搬物資，而女生幫忙分配物資及物資擺放，在過程中，最讓我印象深刻的是我們這組的整體速度相較於其他組是較為緩慢的，觀察到其他組的人力分配是相對完整的，所以在這部分我學習到人力資源的管理很重要，甚至組長的作用就是要帶領好組員，這部分我要再加強。

## 三、執行/參與省思：

**【Now What】** 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

對於自我認識這部分有進一步的認識，像是在非暴力溝通上，我一直都覺得自己不太會與他人溝通，但是透過這學期非暴力溝通的課程，讓我對溝通這件事有更深一步的思考，去想怎樣的溝通才是有效的，以及在校外服務及社區掃街的活動中，讓我增加對做志工及為社會盡一份心力有更大的興趣。