

國立臺中科技大學 111 學年度第 1 學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	城市之光		
系 級	老服— 1	學號	1411153000	姓 名	邱○芹

一、服務/課程內容：

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

在整個服務學習的期間，讓我印象最深刻的是第一次見到爺爺奶奶和他們聊天的時候，和我一起聊天的那位奶奶平常都是自己一個人待在家中，他的小孩有兩位是住在臺中，但是各自有各自的家庭需要照顧，所以沒有住在一起，因此奶奶都是一個人，一個人看電視，一個人煮飯吃飯，一個人睡覺.....平常大概只有去城市之光聽老師上課做活動這個行程，奶奶說她平常真的還蠻無聊的，因為眼睛不好的關係沒辦法一直看電視，也不太能用手機，要睡覺也睡不太著，也沒有特別的興趣去做其他事情，聽到的當下其實我感到非常的難過與不捨，首先我認為要我一個人獨自生活是非常困難的事情，不管是現在的我，還是老了以後的我，我會覺得非常的孤單，沒有人可以和我聊天談心，當我身體不舒服時沒有人可以讓我依靠等等，這些光用想的都讓我感到孤單哀傷，更何況是真的這樣過生活的奶奶，一定覺得非常寂寞吧？我以前從來沒有想過獨自過生活是什麼感覺，因為現在總有家人陪伴著我，讓我依靠，完全沒有辦法想像如果只剩我一個人...聽完這件事情過後，我覺得我有必要開始思考這個問題，因為未來或多或少都會遇到需要自己生活的時候，這點也是我需要向奶奶學習的地方，學習如何獨自生活，同時也告訴了我，平常有空閒的時間真的需要好好去陪伴長輩們，他們會因為我們的陪伴而感到不那麼無聊不那麼孤單。

二、學習要點：

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

在整個服務學習期間，我遇到了一個我需要學習改進的地方，就是我不太會主動找話題與長輩聊天，都是我的夥伴開話題與長輩聊天的，我只是在旁專心聆聽，我想可能是平常我沒有和長輩住在一起，沒有太多和長輩相處的經驗，加上比起開話題講話我更常扮演傾聽的角色，所以導致我不知道該如何做，表現得不夠理想，透過這兩次的服務我也從中觀察學習和長輩聊天的技巧，我也會學著多與家中的長輩互動學習技巧，希望未來我能在這方面表現得更好。

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

這兩次服務結束後，我都覺得心情都非常的好，總覺得自己好像做了一件很有意義的事情，與之前我去其他地方當志工的感覺完全不同，這次是更有意義的，我認為是我非常投入在其中，常聽說投入多少精力就有多少回饋大概是這種感覺吧，另外人與人之間的互動也比較多，讓我更有感觸。透過這次的活動讓我對自己更加的肯定，覺得對於這個社會我也是能進我自己的力量付出一點點點的幫助，這是我從來沒有過的感覺，即使爺爺奶奶忘記我們一起做的事情也沒關係，我會一輩子記得，記住這個感覺，未來也一定要繼續做這樣有意義對社會有幫助的事情，真的很開心有這個機會去陪伴爺爺奶奶們。

國立臺中科技大學 111 學年度第 1 學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	城市之光		
系 級	老服一 1	學號	1411153000	姓 名	陳○安

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

在這兩次的服務中，令我印象最深刻的部分就是陪阿嬤闖關玩遊戲，因為我很難想像一個年紀已經 80 幾歲的老人家，活動力居然如此好，走路不僅快，頭腦也特別清晰。

還記得當我們在排彈射撞球關卡時，在我們前面的一個阿嬤彈很多次都沒有成功彈倒，我還擔心我服務的阿嬤會不會也是相同的情況，沒想到阿嬤直接顛覆我的想像，她才彈一下而已，就全倒了，所有人都驚呼阿嬤的力量，阿嬤當下超級神氣地看著我，我覺得阿嬤超可愛的，表現得就像小孩一樣，看到她開心的模樣，我也很開心。

二、學習要點：

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？（表現如何、成長、益處、收穫）

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

第一次去城市之光服務的時候，我們班帶的活動是遊戲，總共有五個關卡，全部過關後即可挑選喜歡的明信片。在遊戲過程中，我所服務的阿嬤很快就完成其中四個關卡，只差跳棋那關還沒完成，因為跳棋需要花費的時間太久，以至於阿嬤一直輪不到，我就有跟擔任關主的同學反應這個問題，後來他們馬上就做出調整，才使活動能順利進行。

第二次服務，我們的活動是律動還有美勞，律動組帶跳的歌曲是「心花開」，阿嬤的律動很好，但是我發現她總是會忘記「面紅紅」那句歌詞的動作，所以我就用「洗臉」這個動作方便阿嬤記憶。

輪到我們美勞組帶阿公、阿嬤做聖誕花圈時，我發現阿嬤其實還蠻有藝術感，但是可能太要求完美，所以動作比較慢，我就跟阿嬤提議分工合作，不僅能夠提升效率，也能同時符合阿嬤想要的創作美感。

三、執行/參與省思：

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？（對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等）

其實我本身是一個比較怕生、慢熟的人，但是這兩次服務，我都會盡量主動與阿嬤交談，把她當作是我自己的阿嬤，製造話題，活絡氣氛。

從中，我也漸漸能夠拿捏與長輩相處的技巧，也使我對老服更有興趣，原本我會選擇這個科系，不算是第一志願，對於未來的一切也沒有任何的想法，現在我開始對老服有熱忱了，我想這條路或許會是艱辛的，但是因為有這兩次的服務使我更加有動力了。

國立臺中科技大學 111 學年度第 1 學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	城市之光		
系 級	老服— 1	學號	1411153000	姓 名	林○萱

一、服務/課程內容：

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

印象最深刻的是進行遊戲活動，我們教導爺爺奶奶們進行遊戲闖關，因為是第一次的體驗所以特別有印象，在那之前先準備分配工作，我負責的是場控，帶著長輩們去闖關遊戲！當下每個人執行著每個人的工作，就覺得好團結好感動，看見爺爺奶奶溫暖的笑容，覺得一切都值得。我們還陪伴了長輩們聊天，聽著他們不同的遭遇及故事還有日常，接觸到了各式各樣來自不同地方的長輩們，因為城市之光而讓他們相遇！很开心能夠參與活動，離開時依依不捨……

二、學習要點：

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

因為擔任律動組的組長，從一開始的舞蹈的選擇到活動該如何進行，如何讓活動更完善都是需要大家一同討論吸取各方面的考量！學習到了團隊合作～大家當天的表現我覺得都很好！我們共同完成了這次的任務。

比較大的問題是擔心活動中及分解動作時會有冷場的表現，該如何帶動氣氛？有跟同學們講出我擔憂的部分，他們也有幫我排解煩惱，個人認為這次完成度很好，但下次若能早點完成討論及當天如何配合，就不會太需要擔心！

這對於我的意義很重大，效果比我想像中的好，而且能看見同學互幫互助也看見長輩們認真的學習，到最後一起所有人大合跳！我很享受那個當下，感受非常喜悅。

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)
藉由這次服務學習上台發言帶動，增加自己上台的機會讓自己不更畏懼舞台，未來面對大家能夠從容應對，希望以後有更多的機會讓自己鍛鍊！

在自己擔任組長期間，也感受到了責任感！如何帶領團隊、充分地去討論！因為這不只是一個人的事情，而是需要大家共同一起努力！