

國立臺中科技大學 110 學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	安德烈講座、食物銀行打包	服務地點	安德烈食物銀行		
系級	企管一1	學號	1411004○○○	姓名	陳○暄

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？)

印象最深刻的事情是去食物銀行幫忙打包一部分的食物，場地不是很大，放眼望去除了箱子就是食物，一開始打包的時候大家都還沒掌握到節奏，之後變得得心應手越來越有效率，很快就在時間內完成打包一百箱的食物，但我發現裡面的員工並不是非常的多，之後有機會一定得多去幫忙相關的事情！

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(成長、益處、收穫)
遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？

1. 之所以會成立食物銀行最大的原因就是很多地區有許多人沒有糧食得以生存，透過安德烈講座讓我更加了解到食物的重要性，並且應抱持著珍惜食物、能不浪費就不浪費的精神，把更多的食物送去給比我們還要更加需要它們的人。
2. 在包裝的一開始，沒有分配好動線，效率不是非常的好，為了讓做事效率變得更順暢，大家各自確定好自己的職責，以免影響到別人的動線。

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法)

在聽安德烈講座時，看著報告上面的照片與影片覺得有些難過，並且也讓我了解到在一些地區有許多人沒有食物可以吃，因此難以生存，更別說是養大小孩，因為這樣我對待食物變得格外珍惜。

我認為人們應該先在自己能吃完的能力範圍內購買食物並且做到不浪費的精神，有足夠財務能力的人也可以考慮使用捐款的方式，將錢捐給相關基金會，讓他們可以用錢去購買糧食，在包裝成一箱箱送去給需要食物的人。

我覺得服務是一件非常好的事情，不管是做甚麼方面的服務，只要能夠幫助到他人就是值得讚許的，現在的我或許沒有能力去做更大的服務，我可以先依自己的目前有的能力去幫助他人，以後若有機會也要多加參與這類型或是其他的服務項目。

國立臺中科技大學 110 學年度第 1 學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	安德烈食物銀行		
系級	企業管理系	學號	1411004○○○	姓名	黃○婕

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？)

參加的這個服務後我才知道，平時我們喝牛奶是那樣的習以為常，這個世界上卻有人買不起牛奶。所以我們需要幫助這些人，盡我們可以做的全力，讓他們也擁有與一般人一樣的生活。我覺得安德烈食物銀行非常的貼心，他告訴我們一個觀念：「雖然是幫助別人，但不要让別人感覺是被施捨。」所以我們必須要把食物都包裝得很整齊，讓那些受到幫助的人感受到我們滿滿的心意。我們幫忙把食物分裝在箱子裡，好讓食物銀行能夠把這些有愛心的糧食送給更多需要幫助的人，在服務的過程中雖然疲累，但心中卻充滿滿足。

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(成長、益處、收穫)
遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？

在安德烈食物銀行服務時，不僅了解到世界上有很多生活困苦、需要我們幫助的人，我也學習到如何分工合作。在包裝食物的期間，如果沒有適當的分配工作給組員，便會手忙腳亂，也會出現爭執，甚至無法在時間內完成工作。我們因為人手不足，4個人要包裝完20箱食物，所以時間非常的緊湊，一刻都不能休息，於是為了更快、更有效率的完成，我們有效的分配工作，有的人去拿食物，有的人裝箱，有的人把空箱子拿去放，這麼一來，我們就很流暢的把食物都包裝完畢了。而最後的封箱我們不是這麼的迅速，別班的同學也來幫助我們，儘管我們不是同一個班的，但他們還是不吝嗇的給予我們幫助，真的覺得很暖心。

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法)

在參加這次的服務，了解到這個世界上有很多人缺乏食物得以溫飽之後，我將更珍惜食物，不隨便倒廚餘，如果知道自己吃不了那麼多，就不要買太多，因為我倒掉的，可能就能讓一個人吃一餐。也盡量不要去吃吃到飽，因為通常為了吃到回本，一定會拿很多或點很多，但最後卻發現吃不完，而這些吃不完的東西也不可能讓接下來用餐的人繼續享用，所以一定是倒廚餘，這就非常浪費食物。如果真的要去看，要非常了解自己的食量再去，又或者是每次只拿一點點，然後吃完再去拿，以免造成不必要的浪費。我還希望可以多多做公益、當志工，去幫助不論是老年人或是小孩子，陪伴他們也好，只要是能讓這個世界更美好的事情，都值得我去做，如此一來，也能讓我的生活變得更有意義。

國立臺中科技大學 110 學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	安德烈食物銀行		
系級	企技優-1	學號	1411018○○○	姓名	張○軒

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？)

我們在食物銀行裡面幫忙包裝食物要準備給弱勢家庭，包裝一開始前，裡面的工作人員白帥帥為我們講解食物銀行的作用、幫助到哪些家庭，食物包裝的空間分配，在還沒去之前，覺得包裝食物是一件簡單的事情，但經過白帥帥的講解、與自己實際操作，才發覺包裝食物也是一種學問，從空間的安排、食物擺放的整體美感，都是需要我們精心去注意的。我聽到了鮮奶券，當下很震驚，也很難過，但經過白帥帥的講解，讓我發現生活中常見的鮮奶，有可能對某些族群來說是一中奢侈品。

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(成長、益處、收穫)
遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？

在服務學習期間，我們在最後的封箱有遇到困難，經過白帥帥的講解與示範，讓我們清楚知道封箱的一些小細節、如何才可以封箱封的完美，我跟同學們一起互相協力的去完成，雖然前面封的幾箱沒辦法非常的完美，但經過我們不斷的去修正、找到訣竅，不知不覺中，箱子封得越來越完美，我們也十分的有成就感。原本一百箱的食物箱，在大家共同的努力、合作下很快就完成了，這讓我知道分工合作的重要性，單靠一個人的力量是無法完成的。

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法)

我們總是抱怨生活上的瑣事，但我們卻從沒想過，其實我們已經很幸福了，能受教育、穿得暖，吃得溫飽，還能做休閒娛樂，然而我們卻總覺得這本來就是應當的事情。我們總是看表面，社會當中，還有許多弱勢的家庭，他們沒有多餘的時間去做他們想要的事情，他們最簡單的幸福可能就是穿得暖、吃得飽而已。我們是不是該想想自己為什麼已經擁有的比別人多了，卻還是不滿意於現狀呢？

因為人的慾望是無窮的，我們太容易得到我們想要的東西了，例如：喝鮮奶，對我們來說是一件在正常不過的事情了，我總認為大家應該都喝過鮮奶吧，結果到了安德烈食物銀行，才發現原來還是有人沒有喝過鮮奶，聽到時，我很吃驚，同時也很難過。更是感謝食物銀行有提供鮮奶券給他們，讓他們能喝到營養的鮮奶。

經過了服務學習的這段期間，讓我體會、感受到社會上滿滿的溫暖，大家彼此伸出援手，無私的幫助有需要的人，這就是「取之於社會，用之於社會」。也讓我知道了分工合作的重要性，本來龐大的裝箱、封箱過程，在大家一同的努力下，不到幾下功夫，就已經順利的完成了。