

國立臺中科技大學112學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	台中女兒館		
系級	企管技優一1	學號	1411218000	姓名	吳○瑜

一、服務/課程內容：

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

在這學期的服務學習中，我們去到了台中市政府社會局的女兒館，這裡是亞洲第一座專屬於女孩的空間，他們致力打造一個性別友善的環境，期盼任何人都能放鬆且自在的做自己。

而在裡面，我幫忙了剪貼宣傳單、輸入入館資訊和協助女兒館的環境清潔，也黏貼名牌，辦理活動，甚至有機會體驗到館內和學生合作，齊心所開發的多款遊戲。試玩的過程中，除了可以闖關訓練邏輯思維；在遊戲的故事情節中，也可以進一步學習到相關的資訊安全和網路交友安全等議題。在一邊玩遊戲的過程中，也能兼顧與吸收保護自己的知識，真是一項很有趣的體驗！最後，我們也留下想說的話，給予他們一點建議及鼓勵，是整個活動玩下來的心得，也是對整場遊戲的反饋。

二、學習要點：

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

在館內服務中，雖然服務的總時數只有為期六個小時，但我也從中培養了自己的耐心和細心，因為在做事情時都需要保持專注，並且認真謹慎的進行工作人員給我們的交辦事項，不能馬馬虎虎；也提升了與不同年齡的館內人員交代任務時的溝通能力；和學會適應各種情境和對象言談；更與同組組員相互合作，即使一次時段只有兩個人，但彼此之間的工作分配、協調工作內容，都關係到是否有良好的團隊合作能力，同時也能增進自身溝通能力，甚至讓我有更好的機會學習到待人處事的技巧。

三、執行/參與省思：

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

能有機會在女兒館進行服務學習，對我來說，是一個很特別的機會，因為那裡的人們都賦予了那個空間不一樣的意義，雖然是較間接的感受到，但都使我深刻的懂了在對待他人時真誠的關心與幫助，對有需要的人來說，絕對是一種無私的溫暖。

即使全程參與的過程沒有很長，但也因為這次的機遇，讓我更加了解尊重和包容的重要性，收穫到的，是女兒館帶來的精神，在能力所及範圍內關心他人、愛護他人，也學會理解與眾不同的人群。這些無形的知識及能力，都幫助我在日後遇到問題時，擁有更多豐富的解決辦法，像是在活動組織、問題解決等，看似實務的操作，背後也隱藏著值得學習的地方。

國立臺中科技大學112學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	台中女兒館		
系級	企管技優一1	學號	1411218000	姓名	李○妤

一、服務/課程內容：

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

這學期的服務學習課程，我們有機會到台中女兒館進行服務。在正式服務前，我們上了一堂介紹課，讓我們了解女兒館的運作模式及其主要任務。這堂課給予我們一個全面的背景知識，讓我們知道這個地方致力於什麼，以及它如何為社區女性提供支持和幫助。

當我們實地到那邊進行服務時，可以明顯感受到這裡對女性的友善和重視。女兒館的工作人員大多是女性，這讓整個環境顯得更加親切和溫暖。有趣的是，這裡的廁所設計基本上只有女廁，並且在廁所內備有免費的衛生棉供使用，這些小細節無不體現出女兒館對女性需求的關懷和重視。除了一些基本設施，女兒館的所有空間都是免費借用的，這點讓我感到非常驚訝。館內設有KTV、冰箱、微波爐等設施，為前來的民眾提供了便利和舒適的環境。這裡不僅僅是一個服務場所，更像是一個溫馨的社區中心，讓每位到來的民眾都能在這裡找到歸屬感和支持。

二、學習要點：

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

在幾次服務過程中，我深刻感受到工作人員的友善和專業。每當我們遇到問題並向他們反應時，總能得到迅速且溫柔的回覆，這讓我們的服務過程變得更加順利和愉快。他們的態度和反應無不展示了女兒館對於服務品質的高度重視。每一位工作人員都展現出高度的專業素養和熱情服務的精神，無論是面對我們這些服務學習的學生，還是前來使用設施的訪客，他們都一視同仁，盡心盡力地提供協助和支持。

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

總結來說，在女兒館服務的經歷不僅讓我學到了很多，也讓我深深感受到這個地方的溫暖和友善。從工作人員的熱情接待到設施的細緻安排，都讓人倍感貼心與舒適，這種溫暖和友善的氛圍讓服務過程變得愉快。如果未來有機會，我非常希望能再次到那裡，並且使用他們提供的其他空間和資源。女兒館提供了各式各樣的設施和服務，讓每一位到訪者都能找到適合自己的活動和用途。無論是硬體設備，還是其他免費借用的空間，都為我們提供了極大的便利和選擇。能在這樣一個充滿關愛和支持的環境中學習和成長，是一件非常幸運的事情。

這段經歷對我來說是一個寶貴的學習機會，也讓我更加理解和認同女兒館的使命和價值。透過與女兒館的互動，我不僅學到了如何更好地服務他人，也更加明白了支持和關懷的重要性。女兒館的每一個細節都展示了對女性需求的關注，這種全心全意為女性服務的精神深深打動了我。未來，我希望能將在女兒館所學到的這些寶貴經驗運用到自己的學習和工作中，學習他們的專業和友善，以同樣的態度對待他人，為社會貢獻自己的力量。在女兒館的服務經歷，不僅讓我學到了很多專業知識，更讓我明白了如何用心去服務他人，這段經歷將會成為我人生中一筆寶貴的財富。

國立臺中科技大學112學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	台中女兒館		
系級	企管技優一1	學號	1411218000	姓名	楊○穎

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

「臺中女兒館」是全亞洲第一個以女生為主的好地方！女兒館致力於創造一個性別友善的環境，希望任何性別的人走進來，都能輕鬆自在地做自己。這次到女兒館進行服務學習，我度過了充實的6個小時。

這次服務讓我深刻體會到細心和毅力的重要性，在修改印刷錯誤的DM和反覆剪貼字體的過程中，我發現這項看似簡單的工作，其實需要非常細心。這次經驗讓我明白，無論事情大小，都應該以認真負責的態度對待，才能保證工作的質量和效率。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

這次服務學習中，每個時段都有兩個人一起工作，我們有時需要有效地分工合作。如：打掃一樓和三樓的地板時，我們互相協調，確保不遺漏任何一個角落。當館員需要幫忙時，我們也能靈活應對，互相幫助。這讓我學會了團隊合作的重要性，也增進了與他人溝通和協作的的能力。

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

最讓我印象深刻的是館員請我們掃QR CODE，參加館內公告欄上推廣的解謎遊戲，這些遊戲涉及校園霸凌和謠言等各式各樣的社會議題，各個主題的難度不同，可以根據個人需求選擇最適合自己的難度，還能與朋友組隊一起解謎，非常有趣，這讓我們在輕鬆的氛圍中了解和反思這些重要的社會問題，我察覺到透過創意和趣味性傳遞知識，能讓人更有動力學習。玩完解謎遊戲後，館員請我們填寫心得和小建議，在填寫時，我回顧了整個服務學習的過程，深刻體會到這次經驗對我的成長有著重要的影響，我覺得解謎遊戲非常好玩且有意義，應該進一步推廣，讓更多人參與其中，解謎遊戲的設計巧妙，不僅讓我們在遊戲中享受樂趣，更重要的是通過遊戲引導我們思考和理解校園霸凌和謠言等社會問題；不僅可以娛樂，還能學習。這讓我認識到，通過創意和互動的方式，可以有效地傳遞知識和理念，激發人們的學習興趣和社會責任感。

總之，這次服務學習不僅讓我學會了細心處事和團隊分工，還通過解謎遊戲激發了我對社會議題的關注，特別是校園霸凌和謠言問題，這次經歷將對我未來的學習和生活產生深遠的影響，並激勵我不斷追求進步和成長，讓我印象深刻。