

國立臺中科技大學110學年度第一學期「服務與學習」講座反思心得

110年 10月 8日

講座主題：徐瑪玲講座

系 級

護理-1

學 號

1411051○○○

姓 名

劉○葳

今天我在講座中聽到什麼？

這禮拜的服務與學習課很榮幸能夠邀請到臺中醫院的徐瑪玲副主任來為我們演講關於衛生福利部臺中醫院附設護理之家的簡單介紹。透過副主任的介紹，我了解到評估能力的重要性，因為護理之家的照顧對象多為失智、慢性病、三管（包括三管以內）的人，根據演講時的PPT裡臺中醫院附設護理之家的住民現況分析，佔床率就高達91%、平均年齡為78歲、依賴程度以高程度依賴佔83%、完全依賴佔66%，這些的總總都說明了評估能力的重要，所以負責照護的人員應該具備評估能力，才能及時發現問題並處理，往後我會多多學習評估能力，來提升自己。

對於講座內容我有什麼想法或感覺？

最讓我驚訝的是它的經營（服務）理念中的三不概念：不可有異味、不可有壓瘡、不可有怠慢，因為在以往對照護機構多多少少有些負面的想法，經過這次的演講，不但在我心中消除了這種負面印象，且讓我對照護機構有新的認識，並真真正正地感受到它是以住民為中心，滿足身心靈全方位的照護，讓我也有了投入身心靈去服務大眾、回饋社會的想法。

聽完講座後，發現自己有甚麼改變？（對自我、社會、人事物的看法）

在副主任舉例的個案裡其中有一句話讓我印象深刻：「選你所愛，愛你所選」，雖然這句話是這位長輩的老年感悟，但我覺得這句話適合每個做選擇的瞬間，小到選擇某個食物的口味，大到選擇人生的道路，也讓我覺得我沒選錯專業，雖然很多人警告我從事護理會很累很累，但我的心中還是有著源源不絕的熱忱，讓我不管身體有多疲倦，卻不感到厭倦，在遇到需要被照顧或關愛的人時，就會感覺我的存在也是被需要的，因為打從心裡喜歡，所以所做的選擇沒有理由去放棄。

國立臺中科技大學110學年度第一學期「服務與學習」講座反思心得

110年 10月 8日

講座主題：徐瑪玲講座

系 級

護理一1

學 號

1411051○○○

姓 名

李○葳

今天我在講座中聽到什麼？

護理之家，顧名思義把護理照護當成家一樣的舒適，就像徐瑪玲副主任演講內容中所介紹到的醫院中每層樓的懷舊走廊，還有吃飯的餐桌就知道醫院對長輩們的用心。

為了讓長輩們感到更加舒適與放鬆醫院還會舉辦打麻將比賽跟畫畫比賽，還有名次和獎金的制度，讓爺爺奶奶都爭起來較勁，讓原本沉悶的院內氣氛更添一番生機。不只如此醫院還會帶爺爺奶奶出去看看柳川的風景，甚至去美術館，其實帶老人家出門是要負很大責任的，因為其實他們大部分都是行動不方便，醫院卻願意承擔這個風險只為了看見他們的笑容，也因為如此讓我們學生有機會去學習服務，更了解老人家。

對於講座內容我有什麼想法或感覺？

高齡化是台灣目前要面對首要問題，預計在2025台灣即將邁入超高齡社會，如何在老年照護中規劃完善與發展是我們需要仔細規劃與思考的，也希望未來可以在老年服務上學習與增長經驗。

聽完講座後，發現自己有甚麼改變？（對自我、社會、人事物的看法）

在我高一時曾到嘉義一家養老院擔任志工，印象最深的是一位患有失智症的奶奶，告訴我好多她年輕時的趣事，一個故事說了好幾遍，看著奶奶那麼開心的分享也不忍打斷她，一邊聽著老奶奶講故事也覺得失智症其實也挺可愛的，是沒有任何心機與目的的聊天。我很喜歡跟老人家聊天，因為藉由聊天的過程可以學習到老一輩的智慧，還有他們人生中的故事。其實大多數的人都會覺得人老了就會被子女丟到養老院是不孝的，但若是老人家獨自一人待在家沒然後看顧他的安危反而是危險的，不如讓他們同年齡層的一起居住有共同話題也有專業的醫療照顧。老化是人生必經的路程，需要坦然接受並與它共生共存，才是下半人生可以過得輕鬆順利唯一路徑。