

## 國立臺中科技大學113學年度第一學期「服務與學習」講座反思心得

課程名稱	服務與學習	講座主題	國際志工講座		
系級	財金一1	學號	1411306000	姓名	邱○芬

### 一、今天我在講座中聽到什麼？

聽到講師參加及辦理了(一)北海道小樽市-雪燈之路國際志工2020年2月服務期間2星期(二)北海道富良野市-北海肚臍祭國際志工2023年7月服務期間1星期(三)LCOY TAIWAN-國際青年英語教學志工，近期三個國際志工活動。

在小樽市服務工作內容有雪祭現場布置及維護整理、觀光客導覽解說、觀光客人數統計、製作代表台灣的雪雕等等。

在富良野市服務工作內容有現場布置及維護整理、提供華語及英文導覽之服務、調查並統計觀光客人數、與當地人介紹台灣文化、華語教學體驗等等。

事前規劃準備有招募、申請經費、參與志願服務法所訂之志工基礎訓練及特殊訓練課程、行前說明會、小組會議、志工作業。

與聯合國永續發展目標之關聯性及預期效益-教育品質、永續城市、全球夥伴。

教育部說隨著全球化趨勢，要能培育學生具備「溝通力」、「適應力」、「專業力」、「實踐力」

### 二、對於講座內容我有什麼想法或感覺？

事前規劃準備是我覺得最繁忙的，招募來自四面八方的人，個性默契要重新磨合，申請經費方面我覺得非常棒，其實許多有志工意願的人都會害怕費用這部分因而勸退當志工，透過向相關單位申請經費來減輕這一群人的壓力，相信會有更多人願意投入其中，最困難的部分我認為是提升語言能力，講師說到日本人大多不太會講英文，所以我們至少要學會些許的日語，如日文的自我介紹，本身我對學語言這件事就很排斥，想在學日文對我來說挺痛苦的。

### 三、聽完講座後，發現自己有甚麼改變?(對自我、社會、人事物的看法)

當志工這件事順利完成會讓人有巨大的成就感，更何況是身處異國，感受更不同，因為代表的是台灣人民，講師有提到現今教育部推行學生國際化進而成為國際人才，但前提需具備溝通力、適應力、專業力、實踐力，這也讓我思考到未來就業似乎同樣要有這些能力，如何培養這些能力會是我這四年的重心之一，如溝通力我能從小組報告中學習，這些讓我開始思索如何使自己成為國際人才。

## 國立臺中科技大學113學年度第一學期「服務與學習」講座反思心得

課程名稱	服務與學習	講座主題	國際志工講座		
系級	財金一1	學號	1411306000	姓名	黃○嘉

### 一、今天我在講座中聽到什麼？

志工活動的核心目的是提升學生的國際參與能力與社會責任感。透過來自日本、韓國及其他國家的志工合作，學生能在多元文化環境中成長，學會包容與尊重不同的文化與價值觀，強化全球公民意識。此外，這次演講也希望培養學生的團隊合作精神、問題解決能力，以及語言運用的熟練度，讓台灣青年在國際平台上展現自信。

### 二、對於講座內容我有什麼想法或感覺？

這次國際志工服務演講，不僅讓我深刻體會志工服務的價值，也得知如何在多元文化的環境中合作與適應的重要性。在演講中提到，要與不同國家的志工共同合作，體會不同文化的工作方式與價值觀。這讓我意識到溝通與包容的重要性，及尊重彼此的文化差異，並在團隊合作中找到共同目標。

此外，外語能力在活動中顯得格外重要，如何在各種語言下還能正常溝通也是一大課題。聽到這次的演講，我認為，教育不應只限於課堂理論，而應結合實踐與國際交流，讓青年在服務中成長，發揮他們的潛力。未來，我希望能參與國際志工活動，成為推動社會變革的一份子，並鼓勵更多人投身志工服務，為社會創造更大的價值。

### 三、聽完講座後，發現自己有甚麼改變?(對自我、社會、人事物的看法)

首先，在自我層面，我需要更自信、更有責任感，才能在國際志工的環境中，面對陌生的語言與文化挑戰，這能促使我勇敢地走出舒適圈，提升了溝通與解決問題的能力。

其次，在社會的方面，得知有許多社會問題需要被重視與解決，不再只關注自身的需求，而開始關心社會上的不公平現象，以及如何為弱勢群體做出貢獻。

最後，人事物的看法，與來自不同國家、文化的人互動，要學會尊重多元文化，不再以自己的視角評斷他人，明白每個人的背景、信仰與生活方式都有其價值，而這些差異正是豐富世界的所在，這種包容心態，讓我在人際關係上變得更加理解與寬容。

聽完這次演講後，我不僅看見了自己的成長，也更加堅信，世界因理解與合作而變得更美好。

## 國立臺中科技大學113學年度第一學期「服務與學習」講座反思心得

課程名稱	服務與學習	講座主題	國際志工講座		
系級	財金一1	學號	1411306000	姓名	鄭○祐

### 一、今天我在講座中聽到什麼？

講師他們在日本當國際志工時，與在地學生一起參與的各項活動，如：小樽活動等，還有講到與聯合國永續發展之目標，如：SDGs，但這場講座最重要的是：激發青年實踐國際關懷的精神，伸出雙手，關懷國際，鼓勵走出臺灣，到世界各國遊覽，增長見聞，同時具備國際關懷的能力，能夠與各國之間的人民友好溝通，甚至能主動去關懷國際上的弱勢族群。

### 二、對於講座內容我有什麼想法或感覺？

帶領同學參與志工活動的老師很辛苦，除了要找尋籌措經費的管道，還要確保學生的安全，但學生也很讓老師放心，積極配合行動，而且每個人都樂在其中，享受參與志工活動帶來的快樂，而且在台灣不容易看見雪景，可在日本放眼望去映入眼簾的皆是漫天飛雪，令人心神嚮往，我也想要體驗看看玩雪是什麼感覺，那一定很有趣。

### 三、聽完講座後，發現自己有甚麼改變?(對自我、社會、人事物的看法)

視野不會僅侷限於同溫層，多參與活動，多與人互動，甚至到國外交流，才能了解各國文化之間的差異，學會去欣賞各國文化的優美，或許各國都存在著讓人百思不得其解的思想文化，但還是要與他國人民互動，才能了解他們的思維是怎樣的，並且不會讓自己受到刻板印象的影響，帶著偏見的眼光去看待他人。

# 國立臺中科技大學113學年度第一學期「服務與學習」講座反思心得

課程名稱	服務與學習	講座主題	國際志工講座		
系級	財金一1	學號	1411306000	姓名	顏○恩

## 一、今天我在講座中聽到什麼？

參加這次在日本北海道舉辦的國際志工講座，對我來說是一次難得的學習與成長的機會。首先，宣講會的內容實踐是非常豐富的，內容涵蓋了北海道的歷史、理念及節日，自己在暑假也有實地至北海道旅遊更能在講座中感同身受，而其中我最有印象的部分是有關小樽運河的部分，小樽市位於日本北海道道央的後志綜合振興局東北部，是一座面向日本海和石狩灣的港口城市。它緊鄰札幌市，西海岸則屬於新雪谷積丹小樽海岸國定公園。由於小樽市的發展早於許多北海道城市，這裡擁有許多百年歷史的建築。小樽因其獨特的城市景觀、眾多壽司餐廳及玻璃工藝而成為日本重要的旅遊目的地，常在市町村魅力排名中名列前茅。自2010年以來，年均遊客數量超過700萬人。

## 二、對於講座內容我有什麼想法或感覺？

參加國際志工講座後，我對志願服務的價值有了更深的理解。講座中，主講人分享了多個國際志工的案例，讓我看到了志工如何在不同文化和環境中，幫助當地社區解決問題。這些故事不僅啟發了我，也讓我認識到自身能為他人帶來的影響。

此外，講座中還探討了志工的挑戰和收穫。我了解到，雖然志願服務充滿挑戰，但這些經歷能夠促進個人成長，培養同理心和跨文化交流的能力。這讓我更加堅定了參與志願服務的決心，希望未來能夠走出自己的舒適區，投入到國際志工的行列中。

總的來說，這次講座不僅增進了我對國際志工工作的認識，也激勵我在未來尋求更多機會，為全球社會貢獻一份力量。

## 三、聽完講座後，發現自己有甚麼改變?(對自我、社會、人事物的看法)

聽完講座後，我發現自己對志願服務的看法有了顯著改變。首先，我更加理解了志工工作的深遠影響，意識到即使是微小的努力也能為他人帶來實質改變。這讓我對參與志願活動產生了更強烈的興趣。

其次，我的心態變得更加開放。我開始思考如何克服自己的舒適區，勇於面對挑戰，並樂於學習新事物和文化。講座中的故事讓我感受到跨文化交流的重要性，這促使我希望能與來自不同背景的人合作，共同解決問題。

最後，我也意識到自己的責任。參與志願服務不僅是給予，也是一種學習和成長的機會。我開始計劃參加一些志願活動，以實踐我在講座中學到的理念，並希望能將這些改變融入到我的日常生活中。