

國立臺中科技大學113學年度第一學期「服務與學習」講座反思心得

課程名稱	服務與學習	講座主題	青銀講座(臺中醫院)		
系級	護理一1	學號	1411351000	姓名	謝○玲

一、今天我在講座中聽到什麼？

關於現在老齡化越來越嚴重，導致許多晚輩會將銀髮族送至老服中心，機構還有分成需要照護以及行動比較方便的老朋友。對於照護中心的環境也為了老朋友設計，像是布置上就像家的感覺，以及設計一系列讓老朋友動手做的作品，增加他們的成就感。照護方面會定期幫老朋友翻身拍背，也會帶他們去醫院的中庭走走。

二、對於講座內容我有什麼想法或感覺？

我們有去參觀照服中心，第一個參觀的是照護病房，在病房內可以聽到很小聲氧氣罩的聲音，也有一些阿公阿嬤插著鼻胃管不舒服的聲音，在照護病房內格外得寧靜，氣氛也很凝重。醫院也有配置祈禱室給阿公阿嬤做使用，裡面有不同的宗教，一個是佛教，另一個是天主教跟基督教，是給阿公阿嬤一個安心的寄託。

第二個參觀的是長照中心，門口的布置就很像家的感覺，有貼春聯，喇叭放著老歌，彷彿來到60年代，一進門就有沙發跟家裡的客廳一樣，牆上貼著阿公阿嬤參與活動的照片，我們去的時間剛好是阿公阿嬤吃飯的時間，他們很可愛也會很好奇，跟我之前去幼兒園參觀很像，而且他們會毫不吝嗇跟我們打招呼，真的很可愛。

三、聽完講座後，發現自己有甚麼改變?(對自我、社會、人事物的看法)

參觀後發現，其實我們跟阿公阿嬤的距離越來越遠，常常因為上課、上班，而錯過跟阿公阿嬤相處的時間，而有些阿公阿嬤不善於表達，當我們回到家最常聽到的一句話則是：「○○，哩甲霸阿嗎？」這就是他們對我們一整天在外的關心。我的阿公在我1歲多時心肌梗塞而離開了，所以我對阿公的印象非常淺薄，但是我很喜歡從爸爸媽媽的口中認識阿公。我的阿嬤在去年暑假因為生病而離開我們，我跟阿嬤相處了18年，我對阿嬤感情非常深，阿嬤從我小時候就行動不便，小時候因為不懂事，常常會對阿嬤發脾氣，覺得阿嬤東西都不自己拿，需要人幫忙。直到長大後才懂，原來不是他不自己拿，而是他真的需要人幫忙拿。阿嬤離開我們後，我一直覺得人生真的很無常，也因此讓我學習到要怎麼跟我們家的長輩相處，多去體諒他們，甚至能夠陪伴他們就多花一些時間陪伴，才不會造成遺憾，希望我可以跟老朋友們好好相處，好好珍惜我們可以生活在同一個地方的時光。

國立臺中科技大學113學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務活動	臺中醫院服務		
系級	護理一1	學號	1411351000	姓名	張○慈

一、服務/課程內容：

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

這是我第一次接觸有失智症的長輩，他一開始總是沉默不語，所以過程中我用了中文、英文、臺語努力和他說話，還陪他一起拿奶粉罐敲敲打打，甚至帶他出去曬太陽取暖，可是他還是不跟我說話，這讓我感到很落寞甚至以為他不喜歡我

可是過沒多久他突然抬頭告訴我他吃飯，雖然只有短短一句話，卻讓我非常開心！因為他終於願意和我互動了！後來聽他的女兒說他有時會忘記自己是否吃過飯，這讓我對他的情況有了更深的理解，之後我們的話題就一直圍繞在有沒有吃飯，雖然我們的對話內容只有一直問什麼時候吃飯而已，可是這對我來說也是一個超大的突破！因為我發現每一次的交流和陪伴都會帶來美好的瞬間，也期待在未來能陪伴更多需要的人！

二、學習要點：

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

我學到如何和長輩相處，同時也學到的面對不同的人要有不同的溝通模式，因為我發現和長輩說話時不能用對待平輩的方式互動，否則他們可能會反應不過來然後造成溝通上的落差，是我第一次長時間陪伴一位有失智症的長輩，一開始難免有點緊張，可是在我用盡渾身解數跟他互動之後他終於願意跟我說話了，這讓我非常驚喜！因為這意味著我們之間有了小小的共同回憶，也間接讓我發現對任何事物都必須持之以恆的重要性，所以有耐心的陪伴和包容在和與長輩溝通時是很重要的！

三、執行/參與省思：

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

一開始因為家裡還有工作的關係所以對長輩都是保持敬而遠之的態度，不敢輕易接近他們，可是這次經歷讓我領悟到並不是所有的長輩都是壞人，透過這次的活動讓我大幅地改變了從小到大的認知，因為我現在已經知道有很多時候長輩的行為和情感都需要我們用心去理解和關注，只要敞開心扉然後有耐心的慢慢和他們溝通就會有意想不到的收穫，也因此讓我獲得了非常多快樂的回憶！

透過這些互動讓我理解了耐心和愛心的重要性，雖然我們的聊天話題單一，但是在每一個短暫的瞬間中，我感受到了用心交流所帶來的快樂！這次的活動也讓我親眼見識到高齡化社會帶來的影響有多大，也發現這個世界上還有非常多的長輩需要陪伴和照顧，未來也希望能繼續這樣陪伴更多需要關心的長輩，充實自己的同時也能夠幫忙分擔家屬的壓力！

國立臺中科技大學113學年度第一學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務活動	懷舊歌仔戲活動(臺中醫院)		
系級	護理一1	學號	1411351000	姓名	謝○玲

一、服務/課程內容:

【What】 服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

今天是舉辦懷舊歌仔戲的活動，最主要的目的是要讓長期待在護理之家的阿公阿嬤看看在他們年代流行的歌仔戲表演。現在歌仔戲已經很難看到，所以這次藉由這個表演讓阿公阿嬤回憶過往還能順便出來透口氣。

二、學習要點:

【So What】 服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

在分配完要去推的阿公阿嬤後，我們跟隨帶領的工作人員去到護理之家，因為我們這層樓只有兩個人，所以分配得很快。一進門就看到很多插著鼻胃管，和氣切的阿公阿嬤，我覺得真的很辛苦，我常常認為照顧的人很辛苦，但生病的人更辛苦，他們承受著不同管線與藥物的不舒服。

我小時候回去屏東鄉下也很喜歡去大廟看歌仔戲，但越長大歌仔戲就越來越少，甚至連鄉下也很少再舉辦歌仔戲，我一直覺得很可惜，這算是阿公阿嬤年代的娛樂之一，現在的科技已經掩沒掉以前老朋友們的娛樂了，所以這次舉辦懷舊歌仔戲活動真的很好，讓長期臥病在床的阿公阿嬤，可以藉由這個活動，出病房透透氣，並且還能懷念以前的娛樂，真的一舉兩得。

三、執行/參與省思:

【Now What】 服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

小時候阿嬤看電視有轉播歌仔戲，都會邀請我一起看，所以我對楊麗花有滿滿的憧憬，會幻想自己是楊麗花在表演，自己對歌仔戲也是滿滿的好奇跟有興趣。現在歌仔戲真的是少之又少，我也發現不僅僅是歌仔戲，連布袋戲都漸漸隱沒，幸好現在還有人願意保留這個文化，讓今天臺中醫院裡的阿公阿嬤有機會看到。我阿嬤很喜歡看歌仔戲跟布袋戲，她常常會叫我查查看現在還有哪裡看得到歌仔戲，我常常說:「阿嬤，手機查一定會有啊!」阿嬤說他比較喜歡在大廟前庭跟其他人聚在一起看，那種感覺不一樣!雖然很難體會阿嬤說得大家聚在一起看的感覺，但感受得出來阿嬤對歌仔戲還是滿滿的懷念。

因為時代的變遷，導致很多懷舊的活動漸漸被替代掉了，所以如果未來有機會，我會想舉辦一場特別的歌仔戲給我的家人一起欣賞，並讓他們還有機會在現在的時代看到他們以前的娛樂活動，而我自己也很願意陪他們起體驗過去的生活，如果有機會，我一定會這麼做。