

國立臺中科技大學112學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	惠華日間照顧服務中心		
系級	護理一2	學號	1411151000	姓名	黃○芯

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

我印象最深刻的有兩個，一個是第一次去機構時，我負責協助第一桌的奶奶們，那時快我們在挑戰彈跳乒乓球遊戲，有一個奶奶的肌肉比較不會伸展，時間相較其他奶奶們會需要比較多一點，但其他人都沒有顯露不耐煩的心，我原本很擔心會不會影響到其他人，所以有點急著要幫助那位奶奶完成任務，但後來其他奶奶就說沒關係，慢慢來，並跟那位奶奶鼓勵說再試一次，我覺得超級感動的，再來是第二次去機構，我們用兩項手作活動去帶動爺爺奶奶們，我服務的是一位蠻容易打瞌睡的爺爺，需要輕拍他的肩膀讓他醒來進行活動，他在把黏土搓圓這個部分很厲害，黏土圓的看不見紋路，我就很大力的對著爺爺的眼睛稱讚他的手藝，記得步驟的最後是可以拿麥克筆在黏土上寫下字，像是自己的名字或者吉祥話，我一開始問爺爺要不要動筆嘗試寫看看，他回覆我說：「不要」，但我不死心，想握著他的手一起寫，但我停在那猶豫不決，後來機構的人員看到我的狀態，馬上又再問爺爺要不要寫，爺爺就講：「我袂曉」，那個當下我很擔心，會不會因為寫字這件事，傷了他的自尊心，所以手作完的結尾，我就開始稱讚爺爺的手作每個小地方！希望他不要因為這個而難過。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

我學會了鼓起勇氣去主持，第一次去的時候不小心遲到了，所以晚了一點才進到機構，記得我剛進去的時候，裡面的氣氛好像需要再稍微地提升一下，從來沒有主持經驗的我，鼓起勇氣拿起麥克風，雖然過程有點尷尬，但幸好阿公阿嬤也沒有給我潑冷水，他們給我的感覺超級棒的，結束後同學們也稱讚我很厲害，讓我回家後開始期待第二次的見面，還去問家裡的長輩「端午節快樂」的台語要如何發音，只不過後來第二次的活動比較文靜，所以忘記對各位爺爺奶奶說出來，只有對一兩位我服務的講而已，這個部分也算我的遺憾之一。

也學會了團體合作和觀察，像是在手作的部分我有點不太擅長(不能把成品弄的漂亮)，多虧有同學的幫忙，才能把肉粽的白色部分捏的完美，也透過眼神就能給對方什麼東西，主要也是有同時觀察到步驟進行到哪，內心盤點一下這個地方需要什麼，馬上去找材料來替補，這些都是我之前所沒有的，不過現在的我更能相信我的夥伴了。

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

然後不要直接從長輩的話判斷說他們做不到這件事，他們其實是可以做到的，只不過需要花更多時間，前面口頭先否定自己，但他們實際嘗試後，也有被自己的成品驚艷到，知道每個人在嘗試自己未知的事物前，前面的猶豫期並不會怎麼樣（但也不要太否定自己），慢慢動手去弄，一定可以的。

最後我發現爺爺奶奶的老化速度好快喔，第一次去是四月底，第二次去是五月底，距離大概一個月的時間，有一位很健談的奶奶，頭髮變白了，原本是棕色頭蓋著頭頂，現在卻變成白棕相接在一起，讓我覺得要好好珍惜跟家人相處的時光，不要覺得時間還很長，而去拖延見面的時間。

國立臺中科技大學112學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	惠華日間照顧服務中心		
系級	護理一2	學號	1411251000	姓名	劉○均

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

其中一次我服務一位穿著背心的阿嬤，背心上寫著斗大的標題：「我有失智症，請帶我回家，電話 03XXXXXXX」，一到中心她就熱情的用臺語跟我們說廁所在哪裡，怕我們不熟悉這裡，憋尿就不好了，也細心的交代我和身旁的同學要告訴其他同學們廁所的位置。到了手作環節，要組合紙和木棍變成有前後兩面笑臉的花，請阿嬤在兩張圓形的紙上畫兩張臉，阿嬤只是口中一直說著她沒有讀書不會做，我用著生疏的臺語試圖說服她：「只要畫兩個眼睛一個嘴巴在紙上就好」，只見身旁大家一個個完成步驟，我拿起其中一張紙想示範給阿嬤看，畫了簡單的兩個點和一個拋物線，組合成一個簡單的笑臉，請阿嬤試著做做看，但仍遲遲不肯握筆，最後我把另外一張紙拿起來，苦澀的笑著跟她說：「那我把你漂亮的樣子記錄在這張紙上」。服務結束後我思考了好一陣子，我這樣半推半就的請阿嬤做她抗拒的事情真的是對的嗎？我是不是該改善我和他人互動的方式？我的臺語要加強到什麼程度才能順利和長輩溝通？這些問題至今尚未有解答，但我仍努力尋找解法，希望在接下來的大學三年中能更理解和應對各個領域需要照護的對象。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

上學期的服務學習因為同學人數較多，一位長輩身邊有兩三位同學在旁服務，比較少和長輩互動。這學期我主動走到一位失智症長輩旁邊帶活動，她十分熱情的招呼 and 參與遊戲環節在手作環節十分抗拒讓我有點難為情和不知手措藉此同感當老師講授課程時，臺下同學的冷淡、甚至是睡覺帶給老師什麼感受。和上學期相比，我在活動中參與了更多互動，收穫了更多的冷暖情懷。

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

回歸日常生活，我並沒有把這份同理心帶給身邊的人，最近我身邊一位常相處且重要的同齡朋友生活有巨大的改變，當他做出反常的行為時，沒有先察覺出對方的異常或需要，只是一昧想著自己受到什麼影響，這讓我感到十分羞愧。我發現自己對親近的人苛刻、對陌生人友善，不只在照護中心要保持敏感，時刻觀察他人的需要和感受，對於身邊對我助益良多和重要的人更該如此。

國立臺中科技大學112學年度第二學期「服務與學習」課程反思心得

課程名稱	服務與學習	服務地點	惠華日間照顧服務中心		
系級	護理一2	學號	1411151000	姓名	陳○暄

一、服務/課程內容：

【What】服務學習期間，印象最深刻的是？(做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？之前你們準備的過程?...等等)

在服務學習的期間，我印象最深刻的是在教導長輩做手做時，他們的專注與完美主義。無論是在做風信花、端午節黏土或是蓋印章的樹，都可以看見阿公阿嬤們擺動著緩慢的手，慢慢地做完。讓我最有記憶點的活動是我在帶一位阿嬤做風信花，製作的過程中，我不斷重複教導阿嬤手做步驟，但始終就是無法順利完成。雖然最後的作品幾乎是我幫忙完成的，但是我看見阿嬤很燦爛的笑容。嘴上不停說著：「好漂亮、要把作品帶回家」。雖然可能因為年紀大了，活動不便，無法獨力完成作品，但能感受到長輩對於活動參與感非常踴躍，看見她們臉上開心的笑容，也讓我覺得自己做了一件意義非凡的事。

二、學習要點：

【So What】服務學習期間，學習到什麼？(表現如何、成長、益處、收穫)

遇到哪些困難與問題？如何面對與解決？或者是所見所聞，給你帶來什麼思考與感想？對你的意義為何？

在這次的服務學習中，一開始對於帶活動的細節的討論都不太順利，與組長討論時間安排時，雙方都有自己的堅持。但隨著後續對於活動的改變與細節討論後，就順利的將這次的活動時間抓得較剛好，沒有拖延時間的情況出現。從這件事中，我學習到了團隊中溝通的重要性。在團隊合作裡，良好的溝通能夠促使每次的活動更加成功與順利。而第二次的活動裡，也讓我學習到準時的重要性。若是因為一個人的不準時而拖延到活動時間，對於這個團體來說都是較不負責的行為。所以個人的紀律對於團隊也是重要的一環。

三、執行/參與省思：

【Now What】服務學習期間，發覺自己有什麼改變？(對自我、社會、人事物的看法，例如對自己和小組期待與改善是什麼？個人準備進步的方向為何？未來對什麼事情的想法有何改變與影響？對自我的認識與存在又有什麼影響？有什麼疑惑？關心什麼社會議題..等)

在參與這門課程之前，我一直都是一位較內向的人。對於和不熟悉的長輩聊天對於我而言，更是一大挑戰。但在服務學習的期間，我發現自己越來越勇於開口和長輩說話，也發現自己對於年長者有了更多的理解與體諒。經歷過實際帶領他們做活動後我發現，對於年長者真的是需要很多的耐心。由於身體機能的老化，使得他在行動上沒有那麼方便。但即使是這樣，也能感受到他們內心所保留的那分童真。也是因為有了這些體驗，不禁讓我感受到長照機構的重要性。因為有了機構，讓他們的晚年生活不無聊，也是因為有了機構，讓他們感覺到了關心。同時也提醒了我應該要多多陪伴家中了阿公，讓他能夠在晚年時還能感受到生活的趣味。而在這些經驗中，我也逐漸感受到自己在與長輩相處方面變得越來越圓滑，懂得如何與長輩說話，例如：如何關心長輩、注意說話音量與音調。這些經驗都是我在書本上未曾體會到的，對於我來說是很寶貴的經驗。